

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah sikap mampu memoderasi hubungan dukungan manajemen dengan kinerja manajemen risiko. Berdasarkan survei dari CRMS (*Center for Risk Management Studies*) tahun 2017 di Indonesia, kepemimpinan dan komitmen manajemen merupakan hambatan terbesar dalam mengimplementasikan manajemen risiko. Kinerja manajemen risiko yang efektif akan ditentukan oleh adanya dukungan berupa komitmen dari perusahaan. Untuk membuat dukungan menjadi efektif, sikap juga menjadi hal penting yang dilihat. Dukungan yang setengah-setengah dapat terjadi jika seseorang memiliki sikap yang berlawanan. Sikap mendukung bisa saja terjadi karena sebagai syarat untuk memenuhi peraturan saja. Penulis tertarik untuk mengetahui hal tersebut karena hingga saat ini belum ada penelitian yang melihat akan hal ini. Responden dari penelitian ini berjumlah 112 orang yang merupakan jajaran manajemen dari setiap perusahaan yang mengambil sertifikasi manajemen risiko di LSPMR Indonesia. Teknik analisis regresi berganda digunakan untuk menguji apakah sikap merupakan variabel moderator antara hubungan dukungan dengan kinerja manajemen risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap bukanlah sebagai variabel moderator, sehingga penelitian tidak dapat dilanjutkan karena variabel dukungan menjadi tidak signifikan ketika diregresikan bersama dengan variabel sikap dan variabel interaksi antara sikap dan dukungan. Penulis mencoba meneliti hal lain berdasarkan teori yang ada dengan meneliti peran mediator pada variabel dukungan menggunakan analisis jalur. Kemudian didapatkan hasil bahwa dalam meningkatkan kinerja manajemen risiko, sikap meningkatkan dukungan terlebih dahulu sebelum meningkatkan kinerja manajemen risiko. Sehingga dukungan akan menjadi variabel mediator antara sikap dengan kinerja manajemen risiko dan peran mediator dari dukungan tersebut adalah *perfect mediation*. Oleh karena itu, manajemen puncak diharapkan dapat memiliki sikap positif dahulu untuk meningkatkan dukungan agar kinerja manajemen risiko dapat berjalan efektif.

Kata kunci : Manajemen risiko, Sikap Manajemen, Dukungan Manajemen, Kinerja Manajemen Risiko, Mediator, Moderator.

ABSTRACT

This research aims to see whether management attitudes are able to moderate the relationship between management support and risk management performance. Based on a survey from CRMS (Center for Risk Management Studies) 2017 in Indonesia, leadership quality and management commitment is the biggest barriers in implementing risk management. Effective risk management performance will be determined by the presence of support in the form of commitment from the company. In order to make an effective support, attitudes also become an important thing that needs attention. Half-hearted support can occur if management has the opposite attitude. Probably, a supportive attitude occurs because there are requirements that must be met. Research is needed to provide insight about management attitude towards risk management as the variables that moderate the relationship between management support and risk management performance. Data for this study gathered from 112 companies that took risk management certification in the Indonesian LSPMR. Multiple regression analysis techniques were used to test whether attitude is a moderator variable between relationship support and risk management performance. The results showed that attitude was not a moderator variable; the research could not be continued because the support variable became insignificant when it was being regressed together with the attitude variable and the interaction variable between attitude and support. The author tried to examine other things based on existing theory by examining the role of the mediator in the support variable using path analysis. The results were obtained that for improving risk management performance, attitude will increase the support first before improving risk management performance. Management support will be the mediator variable between attitudes and performance of risk management and the mediator's role of management support is perfect mediation. Therefore, management is expected to have a positive attitude towards risk management to increase support and the performance of risk management will run effectively.

Keywords: Risk Management, Attitude, Management Support, Risk Management Performance, Mediator, Moderator.