

## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Nurhayati

NIM Mahasiswa : 2022012746

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Manajemen Risiko PT Parna Raya Logistik Periode Tahun 2024

**Yang telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Management Sekolah Tinggi Manajemen PPM.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Aries Heru Prasetyo, M.M., RFP-I., Ph.D. ....

Tim Penguji : Ronny Kountur, Ph.D.

(Ketua) .....

Andriati Fitriningrum, Ph.D.

(Anggota) .....

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Maret 2024

## PERNYATAAN KEASLIAN

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi, saya Nurhayati secara tegas dan jujur menyatakan bahwa dalam tesis berjudul:

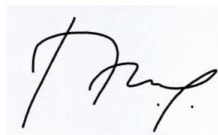
MANAJEMEN RISIKO PT PARNA RAYA LOGISTIK PERIODE TAHUN 2024

saya tidak,

- a. mengacu dan/atau mengutip istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- b. mengacu dan/atau mengutip secara acak istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- c. menggunakan sumber gagasan, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- d. merumuskan dengan kata-kata dan/atau kalimat dari sumber kata-kata dan/atau kalimat, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- e. menyerahkan suatu karya ilmiah yang dihasilkan dan/atau telah dipublikasikan oleh pihak lain sebagai karya ilmiahnya tanpa menyatakan sumber yang memadai.

Bila kelak di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar sesuai ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

Jakarta, 15 Februari 2024



(Nurhayati)

**SURAT PERNYATAAN**  
**KESESUAIAN KARYA ILMIAH DENGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Nurhayati  
NIM : 2022012746  
Program : Magister Manajemen  
Angkatan : MME 72  
Judul Tugas Akhir : MANAJEMEN RISIKO PT PARNA RAYA  
LOGISTIK PERIODE TAHUN 2024  
Judul Karya Ilmiah : Desain Sistem dan Asesmen Manajemen  
Risiko PTParna Raya Logistik (PRL)  
Jurnal tujuan/ Penerbit : *Journal of Management and Business Review*,  
Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya publikasikan sesuai dengan judul tugas akhir saya dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber datadan informasi yang digunakan dalam penyusunan karya ilmiah ini telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bila di kemudian hari ditemukan fakta yang berbeda dengan pernyataan di atas makasaya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Sekolah Tinggi Manajemen PPM (pencabutan gelar).

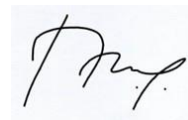
Jakarta, 15 Februari 2023

Mengetahui



(Aries Heru Prasetyo, M.M., RFP-I, Ph.D)  
Dosen Pembimbing

Yang menyatakan



(Nurhayati)  
Mahasiswa

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
Abstrak .....	xiv
<i>Abstract</i> .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Ruang Lingkup dan Batasan penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Sistematika penulisan.....	8
BAB II. KAJIAN TEORI .....	10
2.1. Desain Sistem.....	10
2.1.1 Desain (Perancangan).....	10
2.1.2 Sistem .....	10
2.1.3 Penerapan desain sistem di Perusahaan lain .....	12
2.2. Sistem Assemen Manajemen Resiko .....	15
2.2.1 Penerapan sistem asesmen di Perusahaan lain .....	20
2.3. Risiko.....	21
2.4. Manajemen Risiko.....	22
2.5. Manajemen Risiko menggunakan pendekatan ISO 31000 .....	23
2.5.1 Prinsip - Prinsip manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018.....	24
2.5.2 Kerangka kerja Manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018.....	31
2.5.3 Proses-proses Manajemen Risiko berdasarkan ISO 31000:2018.....	33

2.6.	Kerangka Analisis.....	63
BAB III. METODE PENELITIAN.....		64
3.1.	Jenis Penelitian.....	64
3.2.	Teknik pengumpulan data.....	64
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	65
3.4.	Metode Pengolahan Data .....	68
BAB IV. GAMBARAN UMUM.....		70
4.1.	Profil dan Sejarah PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	70
4.2.	Visi dan Misi PT Parna Raya Logistik (PRL).....	70
4.3.	Pilar prinsip PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	71
4.4.	Struktur Organisasi PT Parna Raya Logistik (PRL).....	72
4.5.	Jasa dan Layanan PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	73
4.6.	Penerapan manajemen risiko pada PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	74
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
5.1	Identifikasi Risiko.....	76
5.2.	Metode atau Alat RACI.....	77
5.3	Analisis Risiko.....	78
5.3.1	Analisis Risiko berdasarkan <i>Risk Possibility</i> .....	78
5.3.2	Analisis Risiko berdasarkan Dampak.....	80
5.4	<i>House of Risk</i> (Analisis Penyebab dan Dampak Faktor Risiko) .....	102
5.4.1	<i>House of Risk</i> (HOR) E20 Strategi Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan .....	106
5.4.2	<i>House of Risk</i> (HOR) E48 Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Yang Belum Maksimal .....	106
5.4.3	<i>House of Risk</i> (HOR) E42 Rencana Rute Yang Buruk Atau Kurang Efisien .....	107
5.4.4	<i>House of Risk</i> (HOR) E60 Ketidapatuhan Terhadap Aturan Lalu Lintas, Gangguan Komunikasi, Atau Kondisi Jalan Yang Buruk.....	108
5.4.5	<i>House Of Risk</i> (HOR) E15 Permintaan Konsumen Dan Regulasi Yang Meningkatkan Terkait Dengan Asal-Usul Dan Keberlanjutan Produk.....	109
5.4.6	<i>House of Risk</i> (HOR) E19 Peraturan Dan Kepatuhan Terhadap SOP Berkaitan Dengan Aspek Perencanaan Yang Berkaitan Dengan Kepatuhan Terhadap Pedoman Dan Prosedur Operasional Standar Dalam Suatu Organisasi .....	109

5.4.7 <i>House of Risk</i> (HOR) E61 Ada Banyak Barang Yang Mudah Terbakar Seperti Bahan Bakar, Bahan Kimia, Dan Material Berbahaya Lainnya.....	110
5.4.8 <i>House of Risk</i> (HOR) E14 Ketatnya Regulasi Lingkungan Terkait Emisi Gas Rumah Kaca Dan Limbah .....	111
5.4.9 <i>House of Risk</i> (HOR) E24 Kenaikan Yang Tiba-Tiba Dalam Biaya Operasional, Seperti Biaya Bahan Bakar, Biaya Perawatan Armada, Atau Biaya Operasional Lainnya.....	111
5.4.10 <i>House of Risk</i> (HOR) E47 Proses Seleksi Dan Rekrutmen Karyawan Kurang Teliti Dan Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan .....	112
5.4.11 <i>House of Risk</i> (HOR) E36 Tidak Ada Pengendalian Kualitas Yang Kuat Terhadap Barang Yang Diangkut .....	113
5.4.12 <i>House of Risk</i> (HOR) E5 Kondisi Keuangan Pelanggan Dan Mitra Bisnis Dapat Berdampak Pada Risiko Kredit .....	113
5.4.13 <i>House of Risk</i> (HOR) E6 Harga Bahan Bakar, Seperti Harga Minyak Mentah, Memiliki Dampak Langsung Pada Biaya Operasional Perusahaan Logistik, Terutama Perusahaan Transportasi .....	114
5.4.14 <i>House of Risk</i> (HOR) E7 Peningkatan Layanan Pengiriman <i>E-Commerce</i> Karena Tingginya Preferensi Untuk Berbelanja <i>Online</i> .....	115
5.4.15 <i>House of Risk</i> (HOR) E41 Kurangnya Pemeliharaan Yang Tepat Terhadap Armada Kendaraan Dan Peralatan .....	116
5.4.16 <i>House of Risk</i> (HOR) E3 Perubahan dalam hukum atau regulasi tentang Perizinan dan Izin Operasi logistik .....	117
5.5 Penanganan Risiko.....	117
BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN .....	134
6.1 Kesimpulan.....	134
6.2 Saran.....	134
LAMPIRAN .....	136
Lampiran 1. Identifikasi Risiko di PT Parna Raya Logistik (PRL).....	136
Lampiran 2. RACI PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	145
Lampiran 3. Kemungkinan risiko.....	146
Lampiran 4. Faktor risiko dengan kemungkinan kejadian tertinggi .....	152
Lampiran 5. Dampak Risiko .....	154
Lampiran 6. Faktor risiko dengan dampak kejadian tertinggi.....	160
Lampiran 7. <i>House of Risk</i> (HOR) E20 Strategi Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan .....	161

Lampiran 8. <i>House of Risk</i> (HOR) E48 Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Yang Belum Maksimal.....	162
Lampiran 9. <i>House of Risk</i> (HOR) E42 Rencana Rute Yang Buruk Atau Kurang Efisien .....	163
Lampiran 10. <i>House of Risk</i> (HOR) E60 Ketidakpatuhan Terhadap Aturan Lalu Lintas, Gangguan Komunikasi, Atau Kondisi Jalan Yang Buruk.....	164
Lampiran 11. <i>House Of Risk</i> (HOR) E15 Permintaan Konsumen Dan Regulasi Yang Meningkatkan Terkait Dengan Asal-Usul Dan Keberlanjutan Produk .....	165
Lampiran 12. <i>House of Risk</i> (HOR) E19 Peraturan Dan Kepatuhan Terhadap SOP Berkaitan Dengan Aspek Perencanaan Yang Berkaitan Dengan Kepatuhan Terhadap Pedoman Dan Prosedur Operasional Standar Dalam Suatu Organisasi .....	166
Lampiran 13. <i>House of Risk</i> (HOR) E61 Ada Banyak Barang Yang Mudah Terbakar Seperti Bahan Bakar, Bahan Kimia, Dan Material Berbahaya Lainnya	167
Lampiran 14. <i>House of Risk</i> (HOR) E14 Ketatnya Regulasi Lingkungan Terkait Emisi Gas Rumah Kaca Dan Limbah.....	168
Lampiran 15. <i>House of Risk</i> (HOR) E24 Kenaikan Yang Tiba-Tiba Dalam Biaya Operasional, Seperti Biaya Bahan Bakar, Biaya Perawatan Armada, Atau Biaya Operasional Lainnya.....	169
Lampiran 16. <i>House of Risk</i> (HOR) E47 Proses Seleksi Dan Rekrutmen Karyawan Kurang Teliti Dan Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan .....	170
Lampiran 17. <i>House of Risk</i> (HOR) E36 Tidak Ada Pengendalian Kualitas Yang Kuat Terhadap Barang Yang Diangkut.....	171
Lampiran 18. <i>House of Risk</i> (HOR) E5 Kondisi Keuangan Pelanggan Dan Mitra Bisnis Dapat Berdampak Pada Risiko Kredit.....	172
Lampiran 19. <i>House of Risk</i> (HOR) E6 Harga Bahan Bakar, Seperti Harga Minyak Mentah, Memiliki Dampak Langsung Pada Biaya Operasional Perusahaan Logistik, Terutama Perusahaan Transportasi.....	173
Lampiran 20. <i>House of Risk</i> (HOR) E7 Peningkatan Layanan Pengiriman E-Commerce Karena Tingginya Preferensi Untuk Berbelanja Online .....	174
Lampiran 21. <i>House of Risk</i> (HOR) E41 Kurangnya Pemeliharaan Yang Tepat Terhadap Armada Kendaraan Dan Peralatan .....	175
Lampiran 22. <i>House of Risk</i> (HOR) E3 Perubahan dalam hukum atau regulasi tentang Perizinan dan Izin Operasi logistik .....	176
Daftar Pustaka.....	180

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Kerangka Manajemen Resiko .....	17
Gambar 2.2 Bentuk Umum Sistem .....	188
Gambar 2.3 Prinsip, Kerangka kerja dan proses manajemen Risiko berdasarkan ISO 31000: 2018 .....	23
Gambar 2.4 Prinsip Manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018 .....	30
Gambar 2.5 Kerangka kerja manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018 .....	32
Gambar 2.6 Proses Manajemen Risiko berdasarkan ISO 31000:2018.....	33
Gambar 2.7 Hasil Formulasi Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	58
Gambar 2.8 Matriks penanganan risiko .....	59
Gambar 2.9 Kerangka Analisis penelitian .....	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Parna Raya Logistik .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data .....	66
Tabel 3.2 Metode Pengolahan Data .....	69
Tabel 5.7 Probability x impact.....	84
Tabel 5.8 Faktor risiko dengan peringkat paling tinggi.....	104
Tabel 5.9 Penanganan risiko.....	118

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Persentase tren pencapaian target pendapatan dan beban pokok penjualan .....	3
---	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Identifikasi risiko di Parna Raya Logistik (PRL).....	136
Lampiran 2 RACI PT Parna Raya Logistik (PRL) .....	145
Lampiran 3 Kemungkinan risiko .....	146
Lampiran 4 Faktor risiko dengan kemungkinan kejadian tertinggi .....	152
Lampiran 5 Dampak risiko .....	154
Lampiran 6 Faktor risiko dengan dampak kejadian tertinggi .....	160
Lampiran 7. House of Risk (HOR) E20 Strategi Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pelanggan .....	161
Lampiran 8. House of Risk (HOR) E48 Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Yang Belum Maksimal .....	162
Lampiran 9. House of Risk (HOR) E42 Rencana Rute Yang Buruk Atau Kurang Efisien .....	163
Lampiran 10. House of Risk (HOR) E60 Ketidakpatuhan Terhadap Aturan Lalu Lintas, Gangguan Komunikasi, Atau Kondisi Jalan Yang Buruk .....	164
Lampiran 11. House Of Risk (HOR) E15 Permintaan Konsumen Dan Regulasi Yang Meningkatkan Terkait Dengan Asal-Usul Dan Keberlanjutan Produk .....	165
Lampiran 12. House of Risk (HOR) E19 Peraturan Dan Kepatuhan Terhadap SOP Berkaitan Dengan Aspek Perencanaan Yang Berkaitan Dengan Kepatuhan Terhadap Pedoman Dan Prosedur Operasional Standar Dalam Suatu Organisasi .....	166
Lampiran 13. House of Risk (HOR) E61 Ada Banyak Barang Yang Mudah Terbakar Seperti Bahan Bakar, Bahan Kimia, Dan Material Berbahaya Lainnya .....	167
Lampiran 14. House of Risk (HOR) E14 Ketatnya Regulasi Lingkungan Terkait Emisi Gas Rumah Kaca Dan Limbah .....	168

Lampiran 15. House of Risk (HOR) E24 Kenaikan Yang Tiba-Tiba Dalam Biaya Operasional, Seperti Biaya Bahan Bakar, Biaya Perawatan Armada, Atau Biaya Operasional Lainnya .....	169
Lampiran 16. House of Risk (HOR) E47 Proses Seleksi Dan Rekrutmen Karyawan Kurang Teliti Dan Sesuai Dengan Kebutuhan Perusahaan .....	170
Lampiran 17. House of Risk (HOR) E36 Tidak Ada Pengendalian Kualitas Yang Kuat Terhadap Barang Yang Diangkut .....	171
Lampiran 18. House of Risk (HOR) E5 Kondisi Keuangan Pelanggan Dan Mitra Bisnis Dapat Berdampak Pada Risiko Kredit .....	172
Lampiran 19. House of Risk (HOR) E6 Harga Bahan Bakar, Seperti Harga Minyak Mentah, Memiliki Dampak Langsung Pada Biaya Operasional Perusahaan Logistik, Terutama Perusahaan Transportasi .....	173
Lampiran 20. House of Risk (HOR) E7 Peningkatan Layanan Pengiriman E-Commerce Karena Tingginya Preferensi Untuk Berbelanja Online .....	174
Lampiran 21. House of Risk (HOR) E41 Kurangnya Pemeliharaan Yang Tepat Terhadap Armada Kendaraan Dan Peralatan .....	175
Lampiran 22. House of Risk (HOR) E3 Perubahan dalam hukum atau regulasi tentang Perizinan dan Izin Operasi logistik .....	176