

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN.....	2
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT.....	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN TEORI	22
2.1. Strategi Bisnis Perusahaan	22
2.1.1 Tipologi Bisnis Organisasi dan MSDM Miles & Snow (1984).....	22
2.2. Manajemen Kinerja	24
2.3. Proses Manajemen Kinerja	24
2.4. Sistem Manajemen Kinerja Ideal.....	31
2.5. Manajemen Kinerja menurut Weiss and Hartle	34
2.6. Penilaian Kinerja	34
2.6.1 KPI (Key Performance Indicator).....	35
2.6.2 OKR (Object Key Result)	35
2.6.3 Integrasi KPI dan OKR <i>Committed</i> pada Perusahaan	40
2.7. Kerangka dan Tahapan Analisis	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Populasi Data dan Sampel Penelitian	45
3.2.1 Populasi Data.....	45
3.2.2 Sampel Penelitian	45

3.3 Jenis Data Sampel.....	46
3.4. Metode Pengolahan Data.....	56
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	58
4.1 Latar Belakang dan Sejarah	58
4.2 Jenis usaha.....	58
4.3 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	58
4.3.1 Visi Perusahaan	58
4.4 Misi Perusahaan	59
4.5 Nilai Perusahaan.....	59
4.6 Struktur Organisasi Perusahan.....	59
4.7 Strategi Manajemen SDM	60
4.7.1 Rekrutmen dan Seleksi	60
4.7.2 Pelatihan dan Pengembangan	61
4.7.3 Penilaian Kinerja	61
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
5.1 Analisis Visi Misi dan Tipologi Strategi Bisnis PT. JIP	64
5.1.1 Analisis Visi Perusahaan.....	64
5.1.2 Analisis Misi Perusahaan	65
5.1.3 Analisis Tipologi Strategi Bisnis Perusahaan	65
5.2 Arah dan Kebijakan Manajemen Kinerja PT. JIP	69
5.3 Analisis Manajemen Kinerja Pada PT. JIP Saat Ini	70
5.3.1 Analisis Berdasarkan Dokumen	70
5.3.2 Analisis Berdasarkan Wawancara.....	74
5.3.3 Analisis Berdasarkan Hasil Suvei.....	79
5.4 Rekapitulasi Hasil Temuan Analisis Kesesuaian dan	88
Kesenjangan Sistem Manajemen Kinerja.....	88
BAB VI ARAHAN, RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN KINERJA PADA PT. JIP	95
6.1 Arah Sistem Manajemen Kinerja	95
6.2 Rancangan Strategi Manajemen Kinerja PT. JIP	99
6.2.1 Tahap Prasyarat (Prerequisites).....	99
6.2.2 Tahap Perencanaan Kinerja (Planning Performance)	100
6.2.3 Tahap Penilaian Kinerja	113
6.2.5 Tahap Tindak Lanjut	123
6.3 Pedoman Sistem Manajemen Kinerja PT. JIP.....	126
6.4 Implementasi Sistem Manajemen Kinerja	127
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	131
7.1 Kesimpulan	131
7.2 Saran	134

DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipologi Bisnis Miles dan Snow (1984).....	21
Tabel 2.2 Tipologi MSDM Miles dan Snow (1984).....	23
Tabel 2.3 Perbedaan OKR dan KPI.....	38
Tabel 2.4 Perbedaan OKR Aspirasional dan OKR Commltted.....	39
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara Untuk Identifikasi Karakteristik Manajemen Kinerja (<i>Reality Checking</i> Aguinis).....	46
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Perencanaan Kinerja.....	50
Tabel 3.3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Pelaksanaan Kinerja.....	50
Tabel 3.4 Daftar Pertanyaan Kuesioner Penilaian Kinerja.....	51
Tabel 3.5 Daftar Pertanyaan Kuesioner Tindak Lanjut Kinerja.....	52
Tabel 3.6 Tabel Jenis, Metode Pengumpulan, Sumber, dan Tujuan Data.....	55
Tabel 3.7 Contoh Verbatim Wawancara.....	56
Tabel 3.8 Contoh Pengkodean Data.....	57
Tabel 5.1 Hasil Analisis Tipologi Strategi Bisnis Perusahaan.....	66
Tabel 5.2 Analisis Karakteristik Lembar Penilaian Kinerja.....	72
Tabel 5.3 Analisis Praktek Manajemen Kinerja Ideal PT. JIP.....	74
Tabel 5.4 Hasil Survei Persepsi Tahap Perencanaan.....	81
Tabel 5.5 Hasil Survei Persepsi Tahap Pelaksanaan.....	82
Tabel 5.6 Hasil Survei Persepsi Tahap Penilaian.....	84
Tabel 5.7 Hasil Survei Persepsi Tahap Tindak Lanjut.....	85
Tabel 5.8 Analisis Simpulan Hasil Temuan.....	89
Tabel 6.1 Analisis Kesenjangan dan Saran Perbaikan.....	95
Tabel 6.2 KPI Divisi HR 2024-2025.....	102
Tabel 6.3 Matriks Rekapitulasi Penurunan KPI Divisi ke General Manager	103
Tsbel 6.4 Penentuan Target KPI General Manager.....	105
Tabel 6.5 Hasil Pairwise Comparison Sistem Pembobotan KPI.....	108
Tabel 6.6 Contoh Penetapan OKR Individu.....	109
Tabel 6.7 Daftar Pertanyaan Penilaian Mandiri Tingkat Kompleksitas Key Result.....	110
Tabel 6.8 Rekomendasi Penilaian Tingkat Kompleksitas Pekerjaan.....	
Tabel 6.9 Penilaian Mandiri Tingkat Komplexitas Key Result.....	
Tabel 6.10 Rentang Standar Penilaian Kinerja KPI dan OKR	

Tabel 6.11 Standar Kinerja KPI GM HR

Tabel 6.12 Contoh Standar Penialain OKR

Tabel 6.13 Contoh Presentase Perhitungan Insentif Tahunan Karyawan

Tabel 6.14 Contoh Simulasi Kenaikan Gaji Karyawan

Tabel 6.15 Rencana Implementasi Sistem Manajemen Kinerja PT JIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Kinerja.....	17
Gambar 2.2 Proses Manajemen Kinerja Aguinis.....	19
Gambar 2.3 Integrasi KPI dan OKR Committed.....	37
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. JIP.....	50
Gambar 4.2 Form Penilaian PT. JIP.....	53
Gambar 5.1 Form Rencana Kerja dan Evaluasi PT. JIP.....	67
Gambar 5.2 Grafik Hasil Olah Data Kuesioner PT. JIP.....	75
Gambar 6.1 Visi Misi Divisi HR.....	93
Gambar 6.2 Peta Strategi Divisi HR.....	94