

**Pengaruh *E-Service Quality* terhadap Loyalitas pada
Pengguna Bank Digital dengan Dimediasi Kepuasan
Pelanggan di Jabodetabek**

Muhamad Rizki Gunawan

NIM: 2020050896

**Skripsi Program Studi Sarjana Manajemen
Angkatan 16**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

Jakarta

2024