

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhamad Rizki Gunawan
NIM : 2020050896
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* terhadap Loyalitas pada Pengguna Bank Digital dengan Dimediasi Kepuasan Pelanggan di Jabodetabek

Yang telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

Disetujui oleh:

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Anggun Pesona Intan, S.Psi., M.M.
Tim Penguji : Widyarso Roswinanto, M.M., M.B.A., Ph.D.
: Dr. Budi Aryani, S.E., M.M., CPM (ASIA).

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sarjana
Manajemen

Ketua Sekolah Tinggi
Manajemen PPM

Dr. Erni Ernawati, S.T.P., M.M.

AC Mahendra K. Datu, S.I.P.,
M.A., Ph.D.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 13 Agustus 2024