

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Ruang Lingkup Bahasan.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Pelatihan.....	11
2.2. Pengembangan.....	12
2.3. Sistem Pelatihan dan Pengembangan.....	13
2.3.1. Analisis Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan.....	13
2.3.2. Desain Pelatihan dan Pengembangan.....	14
2.3.3. Pengembangan Desain Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.3.4. Implementasi Pelatihan dan Pengembangan.....	17
2.3.5. Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan.....	26
2.4. Kerangka Analisis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3. Metode Analisis Data.....	32
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2. Visi Misi Perusahaan.....	35
4.3. Nilai Perusahaan.....	35
4.4. Lini Bisnis Perusahaan.....	36

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
5.1. Analisis Sistem Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat Saat Ini.....	37
5.1.1. Analisis Kebutuhan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat.....	37
5.1.2. Desain Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat.....	41
5.1.3. Pengembangan Desain Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat...	43
5.1.4. Implementasi Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat.....	43
5.1.5. Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat.....	46
5.2. Analisis Kesenjangan Aktivitas Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat terhadap Teori.....	48
5.2.1. Analisis Kesenjangan Tahap Analisis Kebutuhan.....	48
5.2.2. Analisis Kesenjangan Tahap Desain.....	50
5.2.3. Analisis Kesenjangan Tahap Pengembangan.....	52
5.2.4. Analisis Kesenjangan Tahap Implementasi.....	54
5.2.5. Analisis Kesenjangan Tahap Evaluasi.....	57
5.3. Rancangan Perbaikan Sistem Pengelolaan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat.....	58
5.3.1. Rancangan Perbaikan Pengelolaan Tahap Analisis Kebutuhan.....	59
5.3.2. Rancangan Perbaikan Pengelolaan Tahap Desain.....	65
5.3.3. Rancangan Perbaikan Pengelolaan Tahap Pengembangan.....	71
5.3.4. Rancangan Perbaikan Pengelolaan Tahap Implementasi.....	74
5.3.5. Rancangan Perbaikan Pengelolaan Tahap Evaluasi.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
6.1. Kesimpulan.....	80
6.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Metode Pengumpulan Data.....	31
Tabel 2. Analisis Kesenjangan Tahap Analisis Kebutuhan.....	49
Tabel 3. Analisis Kesenjangan Tahap Desain.....	51
Tabel 4. Analisis Kesenjangan Tahap Pengembangan.....	53
Tabel 5. Analisis Kesenjangan Tahap Implementasi.....	55
Tabel 6. Analisis Kesenjangan Tahap Evaluasi.....	57
Tabel 7. Penyusunan Sasaran berbasis <i>Level/ Kompetensi</i>	69
Tabel 8. Kertas Kerja Evaluasi Sasaran Program.....	70
Tabel 9. Kertas Kerja Evaluasi Rancangan Program.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Persaingan Sektor Usaha.....	1
Gambar 2. Praktik MSDM.....	3
Gambar 3. Demografi Pegawai Darat PT PELNI (Persero) Tahun 2024.....	5
Gambar 4. Kerangka Analisis Penelitian.....	29
Gambar 5. Tata Cara Pelaksanaan Metode <i>Task-Analysis</i>	59
Gambar 6. Tata Cara Pelaksanaan Metode IDP.....	61
Gambar 7. Tata Cara Pelaksanaan Metode <i>Succession Planning</i>	63
Gambar 8. Alur Penggunaan Portal PELNI untuk Mengajukan Program.....	64
Gambar 9. Penyusunan Sasaran Program Berbasis Tingkat Kognitif.....	66
Gambar 10. Tata Cara Penyusunan Sasaran berbasis <i>Level</i> Kompetensi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Usulan Kebutuhan Program Pelatihan dan Pengembangan Unit Kerja Saat Ini.....	85
Lampiran 2. Desain UI/UX Portal PELNI untuk Mengajukan Rekomendasi Program....	86
Lampiran 3. Instruksi Kerja UI/UX Pengajuan Program Berbasis Portal PELNI.....	89
Lampiran 4. Penggunaan Pedoman Penyusunan Sasaran Berbasis Tingkat Kognitif...	91
Lampiran 5. Panduan Penilaian Kertas Kerja Evaluasi Sasaran Program.....	92
Lampiran 6. Panduan Penilaian Kertas Kerja Rancangan Program.....	95
Lampiran 7. Formulir Evaluasi Pelatihan Tingkat 1.....	103
Lampiran 8. Formulir Evaluasi Pelatihan Tingkat 3.....	104
Lampiran 9. Formulir Evaluasi Pelatihan Tingkat 4.....	109
Lampiran 10. <i>Terms of Reference</i> Program Pelatihan Pegawai Darat (<i>Existing</i>).....	112
Lampiran 11. <i>Terms of Reference</i> Program Pelatihan Pegawai Darat Setelah Disesuaikan berdasarkan Rancangan Perbaikan.....	118
Lampiran 12. Flowchart SOP Sistem Pengelolaan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Darat di PT PELNI (Persero).....	124
Lampiran 13. Transkrip Wawancara Narasumber.....	128