

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN TEORI	10
2.1 Rumah Sakit di Indonesia	10
2.2 Manajemen Risiko ISO 31000:2018	14
2.3.1 Prinsip Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	15
2.3.2 Kerangka Manajemen Risiko ISO 31000:2018	18
2.3.3 Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018	24
2.3 Kerangka Analisis	30
BAB III.....	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Metode Pengumpulan Data	32

3.3 Metode Analisis Data	33
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	37
4.1 Profil Perusahaan	37
4.2 Struktur Organisasi	38
4.3 Proses Bisnis Perusahaan.....	39
BAB V	43
ANALISIS DAN RANCANGAN	43
5.1 Rancangan Prinsip Manajemen Risiko	43
5.2 Rancangan Kerangka Kerja Manajemen Risiko	48
5.3 Rancangan Proses Manajemen Risiko	67
5.4 Pelaksanaan Proses Manajemen Risiko.....	73
5.4.1 Penetapan Ruang Lingkup, Konteks, dan Kriteria	73
5.4.2 Penilaian Risiko	86
5.4.3 Penetapan Penanganan Risiko.....	114
5.5 Rencana Implementasi Manajemen Risiko.....	121
BAB VI	125
SIMPULAN DAN SARAN.....	128
6.1 Simpulan.....	128
6.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN A Pertanyaan Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan Kepala Instalasi.....	133
LAMPIRAN B Daftar Pertanyaan Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan SEVP Penunjang Bisnis.....	134
LAMPIRAN C Pertanyaan Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan Kepala RS Indonesia Maju.....	135
LAMPIRAN D Transkrip Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan Kepala Instalasi.....	136
LAMPIRAN E Transkrip Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan SEVP Penunjang Bisnis.....	184

LAMPIRAN E Transkrip Wawancara tentang Manajemen Risiko Perusahaan dengan Kepala RS Indonesia Maju.....	191
LAMPIRAN F Komitmen Pimpinan Atas Penerapan Manajemen Risiko di DPM 3	210

