

ABSTRACT

STRATEGIC HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT PROGRAM HOTEL AMARIS PANGLIMA POLIM JAKARTA SELATAN

The development of tourism sector in Indonesia is increasingly along with the emergence of various new tourist destinations. This growth makes the pulse of business competition grow rapidly, especially in the field of hospitality. These conditions make hoteliers, both hotels with budget facilities or star-class facilities make it a promising business opportunity. In the face of competition, optimal planning is needed. HR at Amaris Hotel plays an important role because HR interacts directly with customers. This research will design the implementation of SHRD (Strategic Human Resource Development) with the first stage, identifying the vision and mission of HR development at Hotel Amaris. The second stage will identify the employee behavior that is needed by the Amaris hotel in supporting its vision and mission. The third stage identify the implementation of the SHRD currently available at the Hotel Amaris. The fourth stage is drafting the design of the implementation of the HR development strategy at the Hotel Amaris.

Keywords: SHRD; Vision and Mision; Strategic Design; Hotel; HRD

ABSTRAK

RANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HOTEL AMARIS PANGLIMA POLIM JAKARTA SELATAN

Perkembangan sektor pariwisata di Indonesia semakin pesat seiring dengan kemunculan berbagai destinasi wisata baru. Pertumbuhan ini membuat denyut persaingan bisnis semakin berkembang pesat, khususnya dalam bidang perhotelan. Kondisi tersebut membuat para pelaku bisnis perhotelan, baik hotel dengan fasilitas *budget* atau fasilitas kelas berbintang menjadikannya sebagai peluang bisnis yang menjanjikan. Dalam menghadapi persaingan, diperlukan sebuah perencanaan yang optimal. SDM di Hotel Amaris sangat memegang peranan penting dikarenakan SDM berinteraksi langsung dengan pelanggan. Penelitian ini akan merancang implementasi SHRD (*Strategic Human Resource Development*) dengan tahapan awal mengidentifikasi visi dan misi terhadap pengembangan SDM di Hotel Amaris. Tahap kedua akan mengidentifikasi perilaku karyawan yang dibutuhkan oleh hotel amaris didalam menunjang visi dan misi nya. Tahap ketiga mengidentifikasi penerapan strategi pengembangan SDM yang ada saat ini di Hotel Amaris. Tahap keempat adalah menyusun rancangan implementasi strategi pengembangan SDM di Hotel Amaris.

Kata kunci: SHRD; Visi dan Misi; Rancangan Strategi; Hotel; SDM