

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian .....	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vi
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2</b> .....	9
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	9
2.2 <i>Strategic Human Resource Development (SHRD)</i> .....	10
2.3 Karakteristik <i>Human Resouce Development</i> .....	11
2.4 Hubungan Visi dan Misi Perusahaan dengan SHRD .....	15
2.5 Kerangka Analisis dan Penjelasan .....	16
<b>BAB 3</b> .....	19
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Jenis Data, Metode Pengumpulan Data dan Narasumber .....	19
3.3 Menyusun Instrumen Penelitian .....	20
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	23
3.5 Analisis dan Kesimpulan Data .....	23
<b>BAB 4</b> .....	24
<b>PROFIL PERUSAHAAN HOTEL AMARIS</b> .....	24
4.1 Sejarah Perusahaan.....	24
4.2 Visi dan Misi Amaris .....	24
4.2.1 Visi .....	24

4.2.2 Misi .....	24
4.3 Struktur Organisasi .....	24
<b>BAB 5 .....</b>	<b>26</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
5.1 Pemahaman Visi dan Misi Hotel Amaris Panglima Polim .....	26
5.2 Penerapan Tingkat Kematangan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia di Hotel Amaris Panglima Polim Jakarta Selatan.....	30
<b>BAB 6 .....</b>	<b>34</b>
<b>RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI <i>STRATEGIC HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT</i> HOTEL AMARIS PANGLIMA POLIM .....</b>	<b>34</b>
6.1 Rancangan SHRD di Hotel Amaris Panglima Polim.....	34
6.2 Rancangan Implementasi SHRD di Hotel Amaris Panglima Polim .....	38
6.2.1 Rancangan Implementasi SHRD .....	38
6.2.2 Rancangan Implementasi Jangka Panjang .....	44
<b>BAB 7 .....</b>	<b>45</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
7.1 Kesimpulan.....	45
7.2 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>Daftar lampiran.....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Usaha Jasa Akomodasi Hotel Bintang Tahun 2016.....	2
Tabel 2.1 Tingkat kematangan SHRD ideal.....	12
Tabel 3.1 Tujuan, Jenis Data, Metode Pengumpulan Data dan Narasumber .....	19
Tabel 5.1 Visi, Misi dan Arahana Pengembangan SDM Ideal .....	27
Tabel 5.2 Analisis Tingkat Penerapan SHRD <i>Existing</i> .....	31
Tabel 5.3 Kesenjangan antara Arahana SHRD dengan yang ada saat ini.....	34
Tabel 6.2 Rancangan Implementasi SHRD di Hotel Amaris Panglima Polim.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Bintang 2017 vs 2016 .....	2
Gambar 2.1 A Continuum of HRD Strategic Maturity .....	11
Gambar 2.2 Siklus HRD .....	15
Gambar 2.3 Kerangka Analisis .....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Amaris Panglima Polim .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Transkrip wawancara dengan Corporate Training Manager .....	55
Lampiran 2 Transkrip Wawancara dengan Hotel Manager.....	71
Lampiran 3 Transkrip wawancara dengan Human Resources Supervisor .....	85
Lampiran 4 Transkrip wawancara dengan Accounting Supervisor.....	100
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Vice GM HR & GA .....	110
Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan GM HR & GA.....	121