

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA STASIUN
PENGISIAN KENDARAAN LISTRIK UMUM (SPKLU) DI DKI
JAKARTA**

Raudhah Nasution
NIM: 2020050907

**Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis
Angkatan 16**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

**Jakarta
2024**