

## ABSTRAK

### ASESMEN RISIKO PADA OPERASI PENYELENGGARAAN SISTEM PEMBAYARAN NILAI BESAR BANK INDONESIA

Sistem pembayaran nilai besar memiliki pengaruh yang cukup besar dalam perekonomian Indonesia. Selama tahun 2018, rata-rata harian transaksi BI-RTGS lebih dari Rp400 triliun. Dengan jumlah volume sebesar itu, tentu akan sangat berpengaruh pada aktivitas perekonomian di Indonesia. Potensi *event* negatif yang paling besar dapat timbul adalah kerugian senilai Rp400 triliun tersebut. Dalam upaya memastikan ketersediaan dan kelancaran proses bisnis pada penyelenggaraan sistem pembayaran nilai besar, pada penelitian ini dilakukan asesmen risiko sesuai dengan prinsip manajemen risiko ISO 31000:2018. Proses asesmen risiko dimulai dari proses penentuan lingkup, konteks internal dengan metode analisis 7S McKinsey, konteks eksternal dengan metode analisis PESTEL, identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko, serta penanganan risiko khususnya risiko prioritas. Hasil yang diperoleh dari proses asesmen risiko pada penyelenggaraan sistem pembayaran nilai besar adalah ditemukannya 42 peristiwa risiko yang berasal dari 5 proses bisnis utama (*core business*). Berdasarkan pemetaan risiko, terdapat 10 risiko prioritas yang terdiri dari 6 risiko operasional dan 4 risiko kerugian keuangan.

*Kata kunci: ISO 31000, Risiko, Manajemen Risiko, Risiko Operasional, Sistem Pembayaran*

## ABSTRACT

### RISK ASSESSMENTS IN OPERATIONS OF BANK INDONESIA'S LARGE VALUE PAYMENT SYSTEM

The large value payment system has a considerable influence on the Indonesian economy. During 2018, the daily average transaction in BI-RTGS was more than Rp400 trillion. With such a large volume, it will certainly greatly affect economic activity in Indonesia. The biggest potential negative event that can arise is a loss of more than Rp400 trillion. To ensure the availability and smoothness of business processes in the operation of large value payment systems, this research conducted a risk assessment in accordance with ISO 31000: 2018 risk management principles. The risk assessment process starts from the process of determining the scope, internal context with the 7S McKinsey analysis method, external context with the PESTEL analysis method, risk identification, risk analysis, risk evaluation, and risk mitigation. The results obtained from the risk management assessment, founded 42 risk events originating from 5 main business processes. Based on risk mapping, there are 10 priority risks consisting of 6 operational risks and 4 financial loss risks.

*Keywords: ISO 31000, Risk, Risk Management, Operational Risk, Payment System*