

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| | |
| I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5. Batasan Penelitian..... | 4 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 4 |
| | |
| II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1. Pengertian Risiko..... | 6 |
| 2.2. Manajemen Risiko | 6 |
| 2.3. Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi (MRKT) | 7 |
| 2.4. Standarisasi Manajemen Risiko ISO 31000:2018 | 7 |
| 2.4.1. Prinsip Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000:2018 | 8 |
| 2.4.2. Kerangka Kerja Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000:2018 | 9 |
| 2.5. Proses Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000:2018 | 10 |
| 2.5.1. Lingkup, Konteks, dan Kriteria Risiko..... | 10 |
| 2.5.2. Asesmen Risiko | 11 |
| 2.5.2.1. Identifikasi Risiko..... | 12 |
| 2.5.2.2. Analisis Risiko..... | 13 |
| 2.5.2.3. Evaluasi Risiko | 14 |
| 2.6. Model 7S McKinsey | 14 |
| 2.7. Analisis PESTEL | 16 |
| 2.8. Kerangka Analisis..... | 17 |
| | |
| III METODOLOGI PENELITIAN | 19 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 19 |
| 3.2. Tahapan Penelitian..... | 19 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.4. Realisasi Jadwal Penelitian..... | 24 |

| | | |
|--------|--|----|
| IV | GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 25 |
| 4.1. | Profil Divisi SDP Bank Indonesia | 25 |
| 4.2. | Struktur Organisasi Divisi SDP | 25 |
| 4.3. | Tugas Pokok Divisi SDP | 27 |
| 4.4. | Proses Bisnis..... | 30 |
| 4.5. | Komunikasi dan Konsultasi | 32 |
| V | ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 5.1. | Lingkup Manajemen Risiko | 37 |
| 5.2. | Konteks Internal..... | 37 |
| 5.3. | Konteks Eksternal | 40 |
| 5.4. | Kriteria Risiko | 42 |
| 5.5. | Asesmen Risiko | 47 |
| 5.5.1. | Identifikasi Risiko..... | 47 |
| 5.5.2. | Analisis Risiko..... | 56 |
| 5.5.3. | Evaluasi Risiko | 61 |
| 5.6. | Penanganan Risiko..... | 63 |
| 5.7. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 67 |
| VI | KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| 6.1. | Kesimpulan | 69 |
| 6.2. | Saran | 70 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| | LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1 | Peserta BI-RTGS, BI-SSSS, BI-ETP Berdasarkan Kelompok Institusi Per 31 Desember 2018 | 3 |
| Tabel 2 | Tujuan asesmen risiko..... | 11 |
| Tabel 3 | Contoh pertanyaan proses identifikasi risiko | 12 |
| Tabel 4 | Langkah Analisis Data | 22 |
| Tabel 5 | <i>Timeline</i> Pengerjaan Penelitian..... | 24 |
| Tabel 6 | Tugas Pokok Divisi SDP Bank Indonesia..... | 28 |
| Tabel 7 | Tabel RACI Divisi SDP..... | 32 |
| Tabel 8 | Analisis 7S McKinsey..... | 37 |
| Tabel 9 | Analisis PESTEL | 40 |
| Tabel 10 | Kriteria dampak..... | 43 |
| Tabel 11 | Kriteria Probabilitas | 45 |
| Tabel 12 | Keterangan warna pada peta risiko | 45 |
| Tabel 13 | Batas toleransi risiko Divisi SDP | 47 |
| Tabel 14 | Identifikasi risiko berdasarkan proses bisnis | 49 |
| Tabel 15 | Jumlah risiko berdasarkan jenis risiko | 49 |
| Tabel 16 | Daftar Risiko | 51 |
| Tabel 17 | Jumlah risiko berdasarkan dampak risiko | 56 |
| Tabel 18 | Jumlah risiko berdasarkan probabilitas risiko..... | 57 |
| Tabel 19 | Nilai Risiko Berdasarkan Dampak dan Probabilitas Risiko | 59 |
| Tabel 20 | Daftar risiko prioritas | 63 |
| Tabel 21 | Penanganan risiko prioritas..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 1 | Rata-rata Harian Volume dan Frekuensi Transaksi BI-RTGS..... | 1 |
| Gambar 2 | Struktur Manajemen Risiko ISO 31000:2018..... | 8 |
| Gambar 3 | Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018 | 10 |
| Gambar 4 | Model 7S McKinsey | 15 |
| Gambar 5 | Kerangka Analisis Penelitian | 18 |
| Gambar 6 | Visi dan Misi Divisi SDP Bank Indonesia..... | 25 |
| Gambar 7 | Struktur Organisasi DPSP Bank Indonesia..... | 26 |
| Gambar 8 | Proses Bisnis Divisi SDP Bank Indonesia | 31 |
| Gambar 9 | Peta Risiko Yang Ditetapkan | 46 |
| Gambar 10 | Identifikasi Risiko Berdasarkan Proses Bisnis..... | 48 |
| Gambar 11 | Identifikasi Risiko Berdasarkan Jenis Risiko..... | 50 |
| Gambar 12 | Porsi Berdasarkan Kriteria Dampak | 57 |
| Gambar 13 | Porsi Berdasarkan Kriteria Probabilitas | 58 |
| Gambar 14 | Peta Risiko | 62 |
| Gambar 13 | Peta Risiko Residual | 66 |