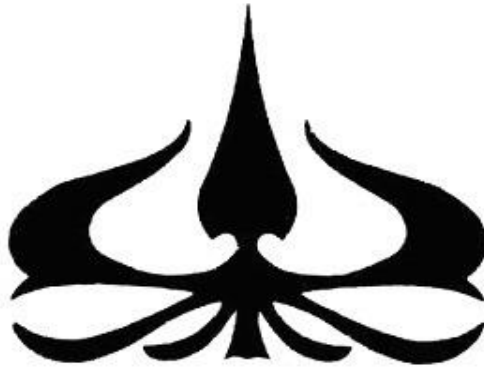


**PERANAN *CUSTOMER DELIGHT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DALAM PENGARUH *EXPERIENTIAL VALUE* TERHADAP WOM PADA
FINE DINING RESTAURANT DI INDONESIA**

DISERTASI



Disusun oleh :

Nama : Budi Aryani

NIM : 222021803004

**Disertasi yang ditulis untuk memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor ilmu Ekonomi
Konsentrasi : *Service Management***

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI
JAKARTA**

FEBRUARI 2022