

**RANCANGAN STRATEGI MANAJEMEN PENGETAHUAN
PADA STRATEGIC BUSINESS UNIT
ENERGI DAN INDUSTRI PT BKI
PERIODE TAHUN 2023-2025**

Hermawan (2022012738)
R. Agus Doddy Dwi Sagita (2022012748)

**TESIS Program Pasca Sarjana
Magister Manajemen Eksekutif
Angkatan 72**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
Jakarta
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Hermawan
NIM : 2022012738
Nama : R. Agus Doddy Dwi Sagita
NIM : 2022012748
Program : Magister Manajemen
Judul Tesis : Rancangan Strategi Manajemen Pengetahuan
Pada Strategic Business Unit Energi Dan Industri
PT BKI Periode Tahun 2023-2025

yang telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Disetujui oleh :

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Dr. Riza Aryanto, M.M.
Tim Penguji : Dr. Diah Dumasari Siregar, S.T., M.M. Ketua
: Dr. Dra. Dwi Idawati, M.M. Anggota

Diketahui oleh :

Ketua Pasca Sarjana Ketua Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Dr. Diah Dumasari Siregar, S.T., M.M. AC Mahendra K Datu, BA., MA., Ph.D.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Februari 2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi, kami Hermawan - NIM: 2022012738 dan R. Agus Doddy Dwi Sagita – NIM: 2022012748 secara tegas dan jujur menyatakan bahwa dalam tesis berjudul:

**Rancangan Strategi Manajemen Pengetahuan Pada Strategic Business Unit
Energi Dan Industri PT BKI Periode Tahun 2023-2025**

kami tidak,

- a. mengacu dan/atau mengutip istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- b. mengacu dan/atau mengutip secara acak istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- c. menggunakan sumber gagasan, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- d. merumuskan dengan kata-kata dan/atau kalimat dari sumber kata-kata dan/atau kalimat, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- e. menyerahkan suatu karya ilmiah yang dihasilkan dan/atau telah dipublikasikan oleh pihak lain sebagai karya ilmiahnya tanpa menyatakan sumber yang memadai.

Bila kelak di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar, sebagian atau seluruhnya, maka kami bersedia menerima sanksi pencabutan gelar sesuai ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

Jakarta, 29 Januari 2024

Yang menyatakan

Hermawan

R. Agus Doddy Dwi Sagita

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hermawan
NIM : 2022012738
Nama : R. Agus Doddy Dwi Sagita
NIM : 2022012748
Program : Magister Manajemen Eksekutif
Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Manajemen PPM, **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul :

Rancangan Strategi Manajemen Pengetahuan Pada Strategic Business Unit Energi Dan Industri PT BKI Periode Tahun 2023-2025

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Manajemen PPM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Januari 2024

Yang menyatakan



Hermawan



R. Agus Doddy Dwi Sagita

PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Oleh kasih karunia-Nya, maka proses pembelajaran di Program Magister Manajemen Eksekutif (MME) Angkatan 72 Sekolah Tinggi Manajemen PPM sampai pada penulisan tesis. Tesis ini disusun sebagai syarat dalam penyelesaian tesis. Dan merupakan bagian akhir yang merupakan pertanggungjawaban secara akademik dalam penyelesaian studi di tingkat pasca sarjana.

Tesis ini disusun secara berkelompok yang beranggotakan Hermawan (2022012738) dan R. Agus Doddy Dwi Sagita (2022012748). Adapun topik tesis yang diteliti berjudul Rancangan Strategi Manajemen Pengetahuan Pada Strategic Business Unit Energi Dan Industri PT BKI Periode Tahun 2023-2025. Dalam penyusunan proposal tesis ini tentunya banyak pihak yang mendukung penyelesaiannya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Riza Aryanto, M.M sebagai pembimbing tesis yang senantiasa memberikan masukan dan berdiskusi dalam penyusunan tesis.
2. Ketua Program Studi Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Manajemen PPM.
3. Keluarga, sahabat dan teman-teman MME Angkatan 72.

Pada akhir kata, penulis mengharapkan agar tesis ini berguna bagi praktisi dan akademisi.

Jakarta, Januari 2024

Penulis

Hermawan (2022012738)

R. Agus Doddy Dwi Sagita (2022012748)



ABSTRAK TESIS

Nomor Mahasiswa : 2022012738

Nama Mahasiswa : Hermawan

Nomor Mahasiswa : 2022012748

Nama Mahasiswa : R. Agus Doddy Dwi Sagita

Program / Angkatan : Magister Manajemen Eksekutif/ 72

Judul Tesis : Rancangan Strategi Manajemen Pengetahuan Pada
Strategic Business Unit Energi Dan Industri PT BKI
Periode Tahun 2023-2025

Pokok Permasalahan : Keberlangsungan sebuah organisasi atau perusahaan tidak hanya bergantung kepada besar dan kecilnya kapital. Sumber daya manusia dengan pengetahuannya yang dimiliki merupakan aset yang menjadi kapital utama. Namun demikian, mengelola pengetahuan dari sumber daya menjadi permasalahan. Seringkali sumber daya tersebut ketika berpindah ke unit lain atau bahkan keluar dari perusahaan maka secara tidak langsung unit yang membutuhkan pengetahuan tertentu cenderung memulai dari awal. Kondisi semacam ini perlu suatu pengelolaan pengetahuan. Pengelolaan pengetahuan ini biasanya dikenal dengan manajemen pengetahuan atau *knowledge management*. Pada penelitian ini akan merancang *knowledge management* pada SBU ENI PT BKI Periode Tahun 2023-2025.

ABSTRAK

Pengetahuan merupakan salah satu aset yang penting bagi semua organisasi atau perusahaan. Keberhasilan ataupun kesuksesan bahkan keberlanjutan dari perusahaan diindikasikan bergantung kepada pengelolaan pengetahuan tersebut atau biasa yang disebut dengan manajemen pengetahuan (*knowledge management*). Manajemen pengetahuan menjadi tantangan bagi perusahaan dengan bidang yang beraneka ragam. Hal ini sangat penting bagi perusahaan yang khususnya bergerak di bidang jasa, sebagaimana seperti *Strategic Business Unit Energi & Industry* (SBU) ENI PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi arahan dan kebijakan perusahaan mengenai manajemen pengetahuan; mengidentifikasi manajemen pengetahuan yang diterapkan saat ini; merancang manajemen pengetahuan dan menyusun rancangan implementasi (*blueprint*). Penelitian ini menggunakan tekni analisis data kualitatif, yang terdiri dari *data reduction*, *data display* dan *drawing conclusions*. Pengambilan data dilakukan kepada *Vice President Human Capital* untuk mendapatkan peta manajemen pengetahuan saat ini dan harapan ke depan. Selain itu, juga dilakukan survei kepada karyawan untuk mendapatkan data gambaran tentang pemahaman dan pentingnya manajemen pengetahuan tersebut. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa manajemen pengetahuan di SBU ENI PT BKI sudah dirintis melalui arahan dan kebijakan yang ditetapkan dalam Surat Keputusan Direksi PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Nomor. DU.007/HK.303/KI-21 Tentang Penyempurnaan Penetapan Portofolio Bisnis Peningkatan Fungsi SBU dan BKI Academy Serta Wilayah Kerja Operasional Komersil di Lingkungan PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). Realisasi dari kebijakan tersebut dinyatakan bahwa SBU merupakan *Centre of Excellent* sebagai pusat pengetahuan. Saat ini manajemen pengetahuan SBU ENI PT BKI yang diterapkan saat ini terdiri dari dua yaitu pengetahuan yang terdapat dalam suatu aplikasi seperti UdeMy dan OGS (*One Gate System*) dan knowledge sharing. Berdasarkan kondisi tersebut maka perlu dirancang dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). *Unified Modeling Language* merupakan salah satu pemodelan dalam manajemen pengetahuan yang mudah dipahami penggunaannya. Selanjutnya juga diperlukan rancangan implementasi dengan tahapan membangun kapabilitas SDM yang *agile*, *innovative* dan proaktif dalam peningkatan kinerja; mendorong talenta BKI berinovasi digital dan kolaboratif sebagai driver peningkatan bisnis; memperkuat kapabilitas talenta BKI yang mampu adaptif dan solutif terhadap bisnis TIC yang kompleks; terciptanya *trust* dan *competency* talenta BKI yang diakui dan mampu bersaing di kancah global.

Kata Kunci: *manajemen pengetahuan, rancangan strategis, Unified Modeling Language*

ABSTRACT

Knowledge is seen as one of the most important resources in any company. The success or success and even the sustainability of the company is indicated to depend knowledge management. Knowledge management is a challenge for companies. This is very important for companies that specifically operate in the service sector, such as the Strategic Business Unit Energy & Industry (SBU) ENI PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero). This research aims to identify company direction and policies regarding knowledge management; identify knowledge management currently implemented; designing knowledge management and compiling a blueprint. This research uses qualitative data analysis techniques, which consist of data reduction, data display and drawing conclusions. Data collection was carried out by the Vice President of Human Capital to obtain a map of current knowledge management and future expectations. Besides that, a survey was also conducted among employees to obtain data regarding the understanding and importance of knowledge management. The research results shown that knowledge management at SBU ENI PT BKI has been initiated through the directions and policies stipulated in the Surat Keputusan Direksi PT Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Nomor. DU.007/HK.303/KI-21 Concerning Improving the Determination of Business Portfolios for Improving the Functions of SBU and BKI Academy and Commercial Operational Work Areas within the Indonesian Classification Bureau (Persero). The realization of this policy states that SBU is a Center of Excellence as a knowledge center. Currently, the SBU ENI PT BKI knowledge management currently implemented consists of two, namely knowledge contained in an application such as UdeMy and OGS (One Gate System) and knowledge sharing. Based on these conditions, it needs to be designed using Unified Modeling Language (UML). Unified Modeling Language is a model in knowledge management that is easy to understand to use. Furthermore, an implementation design is also needed with stages to build HR capabilities that are agile, innovative and proactive in improving performance; encourage BKI talent to innovate digitally and collaboratively as a driver for business improvement; strengthening BKI talent capabilities that are able to be adaptive and provide solutions to complex TIC businesses; creating trust and competency for BKI talent that is recognized and able to compete on the global stage.

Keywords: knowledge management, strategic plan, *Unified Modeling Language*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK TESIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Ruang Lingkup	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
Bab 2 Kajian Teori	14
2.1 Definisi dan Perkembangan Manajemen Pengetahuan	14
2.2 Jenis Pengetahuan	16
2.3 Strategi Manajemen Pengetahuan	18
2.4 Sepuluh Langkah Manajemen Pengetahuan	26
2.4.1 Fase 1: evaluasi terhadap kondisi infrastruktur	27
2.4.2 Fase 2: analisis, desain, dan sistem manajemen pengetahuan	30
2.4.3 Fase 3: penerapan	35

2.4.4	Fase 4: matriks sebagai instrumen mengevaluasi kinerja	37
2.5	Pengembangan Model Pengetahuan	38
2.6	Kerangka Analisis	41
Bab 3	Metode Penelitian	43
3.1	Uraian Umum	43
3.2	Pengambilan Data	45
3.3	Pengolahan dan Analisis Data	46
Bab 4	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1	Profil Perusahaan	47
4.2	Visi, Misi dan Corporate Value	47
4.3	Struktur Organisasi SBU Energy & Industri	51
4.4	Jumlah Karyawan SBU Energy & Industri (ENI)	52
4.5	Portofolio Bisnis SBU ENI	53
4.6	Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP)	56
Bab 5	Analisis dan Rancangan	59
5.1	Analisa Visi dan Misi	59
5.2	Identifikasi RJPP dan RKAP	66
5.3	Identifikasi Arah dan Kebijakan Dari manajemen Pengetahuan	74
5.4	Evaluasi Manajemen Pengetahuan SBU ENI PT BKI Saat Ini	77
5.5	Asesmen Manajemen Pengetahuan Berdasarkan Tiwana (2002)	81
5.6	Survei <i>Knowledge Management</i>	86
5.7	Desain dan Perancangan Sistem Manajemen Pengetahuan	99
5.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	100
5.7.2	<i>Activity Diagram</i>	107
5.7.3	<i>Sequence Diagram</i>	110

5.8	<i>Timeline Implementasi Rancangan Knowledge Management System (KMS) SBU ENI PT BKI</i>	113
Bab 6	Kesimpulan dan Saran	116
6.1	Kesimpulan	116
6.2	Saran	117
	Daftar Pustaka	119
	Lampiran	123

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Kuisisioner Survei Kepuasan Pelanggan PT. Biro Klasifikasi Indonesia	7
Tabel 1.2	Hasil Survei Pada Unsur Kompetensi Personil	8
Tabel 1.3	Contoh Proyek Dengan Strategi Partnership Terkait Portofolio Baru	9
Tabel 3.1	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	47
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan SBU Energy & Industri (ENI)	52
Tabel 5.1	Analisis Visi PT BKI	60
Tabel 5.2	Strategi “WIN”	69
Tabel 5.3	Rangkuman Hasil Asesmen Berdasarkan Tiwana (2002)	85
Tabel 5.3	<i>Use Case Diagram Homepage</i>	100
Tabel 5.4	Rangkuman Evaluasi Terhadap Manajemen Pengetahuan Saat Ini Yang Dilakukan Berdasarkan Survei, Arah Kebijakan Manajemen Pengetahuan Perusahaan Dan Tiwana (2002)	98
Tabel 5.5	<i>Use Case Diagram Homepage</i>	102
Tabel 5.6	<i>Use Case Diagram Pengolahan Database</i>	102
Tabel 5.7	<i>Use Case Diagram Database Actor</i>	102
Tabel 5.8	<i>Use Case Diagram Login</i>	103
Tabel 5.9	<i>Use Case Diagram Upload Pengetahuan</i>	103
Tabel 5.10	<i>Use Case Diagram Pencarian Induk</i>	104
Tabel 5.11	<i>Use Case Diagram Download, Update, Tambah dan Hapus Data</i>	104
Tabel 5.12	<i>Use Case Diagram Forum Diskusi</i>	105
Tabel 5.13	<i>Use Case Diagram Baca Contoh Laporan</i>	105
Tabel 5.14	<i>Use Case Diagram Upload Informasi Portfolio Bisnis Baru</i>	105
Tabel 5.15	<i>Use Case Diagram View, update akun</i>	106

Tabel 5.16	<i>Use Case Diagram Download, Upload dan Hapus Materi</i>	106
Tabel 5.17	Matriks Keterkaitan Dengan Evaluasi Manajemen Pengetahuan Saat Ini, Evaluasi Berdasarkan Arah Kebijakan Manajemen Pengetahuan Perusahaan, Evaluasi Manajemen Pengetahuan Berdasarkan Tiwana (2002)	113
Tabel 5.18	<i>Timeline Implementasi Rancangan Knowledge Management System (KMS) SBU ENI PT BKI</i>	115

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Sebaran Penelitian Manajemen Pengetahuan	3
Gambar 1.2.	Sektor SBU Energi dan Industri PT BKI	6
Gambar 1.3	<i>Flyer</i> Rekrutmen Karyawan Untuk Portofolio Baru Bisnis Dekarbonisasi	10
Gambar 2.1	Manajemen Pengetahuan Sebagai Fungsi	16
Gambar 2.2	Penyusunan Peta Pengetahuan Guna Evaluasi Pengetahuan Korporat	21
Gambar 2.3	<i>High-level Zack framework-based Strategic Knowledge Gap Analysis</i>	22
Gambar 2.4	<i>Aligning Knowledge and Business Strategy</i>	23
Gambar 2.5	Proses Artikulasi Hubungan Antara Bisnis dan Strategi Pengetahuan. Berdasarkan Saran Sintesis Oleh Michael Zack dan M. Hansen	25
Gambar 2.6	Sepuluh Tahapan Manajemen Pengetahuan	26
Gambar 2.7	Ilustrasi Skema Optimasi UML Sebagai Sistem Pengambilan Keputusan	40
Gambar 2.8	Kerangka Analisis	42
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	45
Gambar 4.1	Penjabaran Nilai-nilai Utama AKHLAK	50
Gambar 4.2	Struktur Organisasi SBU Energy & Industry PT BKI	51
Gambar 4.3	Distribusi Persentasi Kelompok Karyawan SBU Energi & Industry	52
Gambar 4.4	<i>House of Strategy</i> PT BKI	56
Gambar 4.5	Strategi Sumber Daya Manusia	57
Gambar 4.6	<i>Strategy Mapping</i> BKI	58
Gambar 5.1	Sertifikat Inspeksi	61
Gambar 5.2	Sertifikat Inspektor	62
Gambar 5.3	Pengakuan Sertifikat Inspektor Berkelas	

	Internasional	62
Gambar 5.4	Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) PT BKI	63
Gambar 5.5	Sertifikasi Peningkatan Kemampuan Inspektor Pada Kompetensi <i>The Long Range Ultrasonic Inspection of Pipe and Pipelines</i>	64
Gambar 5.6	Penyelarasan Visi ke Misi Perusahaan BKI	65
Gambar 5.7	Empat Strategi Pencapaian Sasaran Perusahaan Tahun 2023	73
Gambar 5.8	Cuplikan Legal Formal Manajemen Pengetahuan SBU PT BKI	75
Gambar 5.9	Arah Kebijakan Terkait <i>Knowledge Management</i>	76
Gambar 5.10	Tampilan UdeMY	77
Gambar 5.11	Hasil Asesmen Awal Dengan Form 1 <i>Knowledge Management Assessment Kit</i>	82
Gambar 5.12	Hasil Asesmen Awal Dengan Form 2 <i>Knowledge Management Assessment Kit</i>	83
Gambar 5.13	Hasil Asesmen Awal Dengan Form 3 <i>Knowledge Management Assessment Kit</i>	83
Gambar 5.14	Hasil Asesmen Awal Dengan Form 4 <i>Knowledge Management Assessment Kit</i>	84
Gambar 5.15	Hasil Asesmen Awal Dengan Form 5 <i>Knowledge Management Assessment Kit</i>	85
Gambar 5.16	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
Gambar 5.17	Profil Responden Berdasarkan Usia	87
Gambar 5.18	Prosentase Tingkat Kepentingan Manajemen Pengetahuan Dalam Proses Bisnis SBU ENI	87
Gambar 5.19	Prosentase Kecukupan Platform Pelatihan	88
Gambar 5.20	Prosentase Kemudahan Akses Ilmu Pengetahuan Terkait Dengan <i>Core</i> Bisnis	88
Gambar 5.21	Prosentase Kemudahan Karyawan Untuk Mendapatkan Hasil Inspeksi	88

Gambar 5.22	Prosentase Keefektifan Alih Pengetahuan Dari Senior Inspektor ke Asisten Inspektor	89
Gambar 5.23	Prosentase Kemudahan Mendapatkan Rekaman Dari <i>Knowledge Sharing</i>	89
Gambar 5.24	Prosentase Kemudahan Mendapatkan Akses Standar Sebagai Referensi Penunjang Pelaksanaan Inspeksi	89
Gambar 5.25	Prosentase Kemudahan Pemahaman Ilmu Pengetahuan Dalam Bentuk Video	90
Gambar 5.26	Prosentase Kemudahan Pemahaman Ilmu Pengetahuan Dalam Bentuk Tertulis	90
Gambar 5.27	Prosentase Kemudahan Pemahaman Ilmu Pengetahuan Dalam Bentuk Tertulis	90
Gambar 5.28	Prosentase Respon Terhadap SBU ENI Memiliki Daya Saing Yang Lebih Baik Dari Kompetitor	91
Gambar 5.29	Prosentase Kepuasan Pemberi Kerja Terhadap Inspektor	91
Gambar 5.30	Prosentase Terhadap Keefektifan Proses Transfer Knowledge	91
Gambar 5.31	Prosentase Kepentingan Terhadap Sumber Pengetahuan Yang Terpusat	92
Gambar 5.32	Prosentase Kepentingan Mengundang Ahli Untuk Melakukan Transfer Knowledge	92
Gambar 5.33	Prosentase Terhadap Penyampaian Informasi Pengembangan Bisnis Baru	92
Gambar 5.34	Prosentase Terhadap Penyampaian Informasi Pengetahuan Teknis Tentang Pengembangan Portfolio Baru	93
Gambar 5.35	Prosentase Tingkat Pengetahuan Para Inspektor	93
Gambar 5.36	Prosentase Tingkat Pemahaman Terkait Standar Referensi Pada Semua Inspektor SBU ENI	93
Gambar 5.37	Prosentase Tingkat Pemahaman Terkait Regulasi	

	Pada Seluruh Inspektor	94
Gambar 5.38	Prosentase Tingkat Kepentingan Perpustakaan Digital	94
Gambar 5.39	Prosentase Terhadap Tingkat Komitmen Dalam Penyebaran Pengetahuan Pada Setiap Unit Kerja Masing-Masing	94
Gambar 5.40	Prosentase Tingkat Komitmen Dalam Penggunaan Fasilitas/Aplikasi Terkait Pengetahuan Yang Telah Disiapkan Oleh Unit Kerja Masing-Masing	95
Gambar 5.41	Prosentase Terhadap Ketersediaan Sharing Pengetahuan Baru Terkait Inspeksi	95
Gambar 5.42	Prosentase Terhadap Ketersediaan Sharing Pengetahuan Baru Inovasi Bisnis Baru	96
Gambar 5.43	Prosentase Keinginan Perbaikan Dan Realisasi Sistem Manajemen Pengetahuan	96
Gambar 5.44	Ilustrasi <i>Use Case Diagram</i>	101
Gambar 5.45	<i>Activity Diagram Login</i>	108
Gambar 5.46	<i>Activity Diagram Forum Diskusi</i>	108
Gambar 5.47	<i>Activity Diagram Search Data File</i>	109
Gambar 5.48	<i>Activity Diagram Data File</i>	109
Gambar 5.49	<i>Sequence Diagram Login</i>	110
Gambar 5.50	<i>Sequence Diagram Forum Diskusi</i>	111
Gambar 5.51	<i>Sequence Diagram Data File</i>	112

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	
Kuisisioner Asesmen Manajemen Pengetahuan Pada PT BKI	114
Lampiran 2	
<i>The Knowledge Management Toolkit</i>	115
Lampiran 3	
Daftar Pertanyaan ke Karyawan SBU ENI PT BKI	116