

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *DIGITAL BANKING EXPERIENCE*, *RELATIONSHIP QUALITY* DAN *CUSTOMER LIFETIME VALUE* PADA NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING***

**Tesis**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Manajemen (M.M)**



**Nama : Dayang Karima Nasrun**

**NIM : 2022012768**

**MAGISTER MANAJEMEN EKSEKUTIF  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM  
JAKARTA  
2024**