

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PHYSICAL FACILITIES* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
DENGAN MEDIASI *CUSTOMER SATISFACTION*
PADA PENIKMAT KEDAI KOPI LOKAL**

**Alnarino Radityo Purbohutomo
2020070975**

**Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif Muda
Angkatan 24**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
JAKARTA
2024**