

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Transformasi Bisnis	11

2.2	Tipe Transformasi Bisnis	14
2.3	Kompleksitas Transformasi Bisnis.....	16
2.4	Peranan TI dalam Transformasi Bisnis.....	19
2.5	Kontribusi TI dalam Transformasi Bisnis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Kerangka Analisis.....	24
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.4	Metode Pengumpulan Data Penelitian	28
3.5	Metode Pengolahan dan Analisis Data Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Profil Kinerja Badan Usaha Milik Negara.....	36
4.2	Hubungan Strategi, Peranan, dengan Visi-Misi BUMN	41
4.3	Tipe Transformasi Bisnis BUMN.....	46
4.4	Tingkat Kompleksitas Transformasi Bisnis BUMN.....	47
4.5	Peranan TI dalam Transformasi Bisnis BUMN	49
4.6	Tingkat Kontribusi TI dalam Transformasi Bisnis BUMN	50
4.7	Matrik Peranan dan Kontribusi Teknologi Informasi BUMN.....	52
4.8	Analisis Peranan TI dalam Mendukung Transformasi Bisnis Sepuluh (10) BUMN	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	KESIMPULAN	64
5.2	SARAN.....	67

DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peranan TI dalam Transformasi Bisnis	20
Tabel 2. Tingkat Minimum Peranan dan Kontribusi TI	33
Tabel 3. Matrik Pemetaan Peranan dan Kontribusi TI	34
Tabel 4. Pemetaan Peranan dan Kontribusi TI sepuluh BUMN	35
Tabel 5. Perkembangan Jumlah BUMN.....	36
Tabel 6. Hubungan antara Strategi, Peranan, dengan Visi-Misi BUMN...	42
Tabel 7. Klasifikasi BUMN dalam Tiga Peran dan Strategi Pengembangan	45
Tabel 10. Peranan TI dalam Transformasi Bisnis 10 BUMN.....	49
Tabel 11. Tingkat Kontribusi TI dalam Transformasi Bisnis 10 BUMN.....	51
Tabel 12. Matrik Pemetaan Peranan dan Kontribusi TI Sepuluh BUMN..	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tipe Transformasi Berdasarkan Sponsor.....	15
Gambar 2. Kompleksitas Transformasi Bisnis	17
Gambar 3. Kontribusi TI dalam Transformasi Bisnis.....	23
Gambar 4. Kerangka Analisis Penelitian.....	24
Gambar 5. Kontribusi BUMN Tahun 2008 – 2012 (Dalam Triliun)	37
Gambar 6. Perkembangan Kinerja BUMN Selama Tahun 2008 - 2012...	38
Gambar 7. Program Penataan BUMN Secara Berkelanjutan	38
Gambar 8. Program Restrukturisasi BUMN	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil <i>Forum Group Discussion</i> (FGD).....	72
Lampiran 2. Ringkasan Tingkat Kompleksitas Transformasi Bisnis BUMN	107
Lampiran 3. Pemetaan Peranan dan Kontribusi TI Sepuluh BUMN.....	108
Lampiran 4. Tingkat Minimum Peranan dan Kontribusi TI	109
Lampiran 5. Matrik Peranan dan Kontribusi TI Hasil FGD	110