

**Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta
dengan *Hybrid Working* Sebagai Moderasi**



Atikah Zata Lini

2020100052

Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis

Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Jakarta

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Atikah Zata Lini
NIM : 2020100052
Program Studi : SMB Blended 2
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta Dengan Hybrid Working Sebagai Moderasi

yang telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen/Akuntansi pada Program Studi Sarjana Manajemen/Akuntansi Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Disetujui oleh

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama: Eva Hotnaidah Saragih, Dr., M.A.

Tim Penguji : Yunita Andi Kemalasari, MM.

Tim Penguji : Endah N. Hamdani, Dr., M.M.

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sarjana Manajemen/
Sarjana Akuntansi

Ketua Sekolah Tinggi Manajemen PPM

Dr. Erni Ernawati, S.T.P., M.M./
Martdian Ratnasari, S.E., M.Sc.

AC Mahendra K. Datu, S.I.P., M.A., Ph.D.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 31 Agustus 2024

PERNYATAAN KEASLIAN

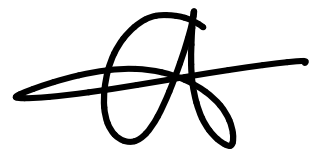
Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi, saya Radiva secara tegas dan jujur menyatakan bahwa dalam Skripsi berjudul: “PENGARUH WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI JAKARTA DENGAN HYBRID WORKING SEBAGAI MODERASI”

saya tidak,

- a. mengacu dan/atau mengutip istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- b. mengacu dan/atau mengutip secara acak istilah, kata-kata dan/atau kalimat, data dan/atau informasi dari suatu sumber tanpa menyebutkan sumber dalam catatan kutipan, dan/atau tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- c. menggunakan sumber gagasan, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- d. merumuskan dengan kata-kata dan/atau kalimat dari sumber kata-kata dan/atau kalimat, pendapat, pandangan, atau teori tanpa menyatakan sumber secara memadai,
- e. menyerahkan suatu karya ilmiah yang dihasilkan dan/atau telah dipublikasikan oleh pihak lain sebagai karya ilmiahnya tanpa menyatakan sumber yang memadai.

Bila kelak di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar, sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar sesuai ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Manajemen PPM.

Jakarta, 30 Juli 2024



(Atikah Zata Lini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta dengan *Hybrid Working Sebagai Moderasi*” dengan baik tanpa ada halangan berarti. Penulisan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dorongan dari semua pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. AC Mahendra K Datu, BA., MA., Ph.D. selaku Ketua PPM School of Management
2. Dr. Eva Hotnaidah Saragih, M.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, kesabaran, dan ilmu pengetahuan
3. Keluarga serta sahabat yang selalu setia mendukung penulis dalam memberikan dukungan setiap harinya.

Peneliti menyadari bahwa gagasan yang telah disusun masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan paper ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti pada khususnya.


**SURAT PERNYATAAN
KESESUAIAN KARYA ILMIAH DENGAN TUGAS AKHIR**

Nama : Atikah Zata Lini
NIM :2020100052
Program : Manajemen Bisnis (Sumber Daya Manusia)
Angkatan : Blended Learning 2
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta Dengan *Hybrid Working* Sebagai Moderasi
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta Dengan *Hybrid Working* Sebagai Moderasi
Jurnal tujuan/ Penerbit : JMBR PPM

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya publikasikan sesuai dengan judul tugas akhir saya dan belum pernah dipublikasikan. Semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam penyusunan karya ilmiah ini telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bila di kemudian hari ditemukan fakta yang berbeda dengan pernyataan di atas maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Sekolah Tinggi Manajemen PPM (pencabutan gelar).

Mengetahui


(Eva Hotnaidah Saragih, Dr., M.A)
Dosen Pembimbing I

Jakarta, 31 Juli 2024
Yang menyatakan


(Atikah Zata Lini)
Mahasiswa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Work Life Balance (WLB) terhadap kinerja karyawan di Jakarta dengan Hybrid Working sebagai variabel moderasi. Work life balance dalam penelitian ini dibagi dalam empat dimensi personal life interference work (PLIW), work interference personal life (WIPL), personal life enhancement of work (PLEW) dan work enhancement of personal life (WEPL). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert. Populasi penelitian sebanyak 4,875,102 orang dan sampel diambil sebanyak 200 orang, dihitung dari rumus Slovin dan diasumsikan 50% bekerja secara *hybrid*. Analisis data menggunakan Moderated Regression Analysis (MRA) dengan alat analisis IBM SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa work life balance berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sementara hybrid working dapat memperkuat pengaruh dari work life balance sehingga dapat disimpulkan bahwa Semakin tinggi work life balance seorang karyawan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan dan dengan adanya hybrid Working dapat memperkuat pengaruh work life balance terhadap kinerja karyawan di Jakarta, saran dari penelitian lanjutan adalah ruang lingkup penelitian diperluas atau semakin diperkecil berdasarkan wilayah, variabel lain ditambahkan dan pengukuran variabel dilakukan dengan metode yang berbeda.

Kata Kunci:

Hybrid Working, Kinerja Karyawan, Personal Life Enhancement of Work, Personal Life Interference Work, Work Enhancement of Personal Life, Work Interference Personal Life, Work Life Balance