

**RANCANGAN PROGRAM *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT COFFEE SHOP XYZ
TAHUN 2024-2025**

Muhamad Sha'adila Ramadhan
2020050897

**Skripsi Program Sarjana Manajemen Bisnis Regular
Angkatan 16**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM
Jakarta
2024