

**ANALISIS MANFAAT PENERAPAN *KNOWLEDGE  
MANAGEMENT SYSTEM* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
DI UNIT KERJA FINANCIAL INSTITUTIONS  
COVERAGE & SOLUTIONS GROUP  
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

Eva Marrine Sagune

Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif  
Angkatan 46



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM**  
Jakarta  
2013