

DAFTAR ISI

	Halaman	
I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	4
1.3	Tujuan Penelitian	4
1.4	Manfaat Penelitian	4
1.4.1	Manfaat Akademik	4
1.4.2	Manfaat Praktis	5
1.5	Keterbatasan Penelitian	5
1.6	Sistematika Penulisan	5
II	TINJAUAN TEORI	7
2.1	Pengertian <i>Knowledge Management</i>	7
2.1.1	Definisi <i>Knowledge Management (KM)</i>	7
2.1.2	Manfaat Penerapan KM	8
2.1.3	Faktor- Faktor Penting Dalam Penerapan KM	9
2.1.4	Peran Teknologi Informasi Dalam KM	10
2.2	<i>Knowledge Management System (KMS)</i>	10
2.3	Kinerja Karyawan dan KMS	11
2.3.1	Definisi Kinerja	11
2.3.2	Efektivitas Kinerja Karyawan	12
2.3.3	Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.3.4	Kinerja Karyawan dan KM	16
III	METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Jenis Penelitian	17
3.2	Kerangka Analisis	18
3.3	Nara Sumber	19
3.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	21
3.4.1	Pengumpulan Data	21
3.4.2	Pengolahan Data	25

IV	<i>KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS) PT BANK MANDIRI</i>	
	PERSERO (TBK)	28
4.1	Profil FICS Group PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	28
4.1.1	Visi dan Misi FICS Group	28
4.1.2	Struktur Organisasi FICS Group	29
4.1.3	Profil Responden	30
4.1.4	Bidang Pekerjaan di FICS Group	31
4.2	<i>Knowledge Management System (KMS) Bank Mandiri</i>	32
4.2.1	Sejarah Berdirinya KMS	32
4.2.2	Fasilitas KMS-Modul SIK	33
4.2.3	Pengembangan KMS	34
4.2.4	Contoh Menu KMS	36
V	PENGARUH PENERAPAN KMS TERHADAP KINERJA	
	KARYAWAN	40
5.1	Hasil	40
5.2	Analisis	41
5.2.1	KMS Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	41
5.2.2	KMS Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	47
VI	KESIMPULAN DAN SARAN	52
6.1	Kesimpulan	52
6.2	Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	55