

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
Pernyataan Keaslian Tesis	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Gambaran Umum Perusahaan	3
1.3 Permasalahan	8
1.4 Tujuan Penulisan	9
1.5 Ruang Lingkup Penulisan	9
1.6 Manfaat Penulisan	9
1.7 Metode Pengumpulan Data	10
1.8 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN METODOLOGI PENELITIAN	12
2.1 Manajemen Risiko: Pengertian dan Kegunaannya	12
2.2 Standar Manajemen Risiko Menurut ISO 31000	14
2.3 Definisi Risiko Operasional	21
2.4 Pengertian Good Corporate Governance	22
2.5 Metodologi Penelitian	23
2.6 Kerangka Analisa	30
2.7 Tabel Informasi	31
BAB 3 TEMUAN DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN RISIKO DI PT. ASURANSI INDRAPURA	33
3.1 Review Kesiapan Organisasi Dalam Menerapkan Manajemen Risiko	33
3.2 Review SOP	36
3.3 Review Underwriting Guideline	40
3.3.1 Fire Underwriting Guideline	40
3.3.2 Heavy Equipment Underwriting Guideline	41
3.4 Review Decree of Authority	41

3.4.1	Decree Asuransi Harta Benda (Property)	41
3.4.2	Decree Asuransi Alat Berat	42
3.4.3	Decree Asuransi Kendaraan Bermotor	42
3.5	Risk Assesment	43
3.5.1	Identifikasi Risiko	43
3.5.2	Pengukuran Risiko	48
3.5.3	Analisa Risiko	50
3.5.4	Pemetaan Risiko	56
3.5.5	Risiko Prioritas	57
3.5.6	Evaluasi Risiko	58
BAB 4	PENGELOLAAN RISIKO	60
4.1	Mitigasi Risiko Prioritas	60
4.2	Mitigasi Risiko Non-prioritas	62
4.2.1	Proses Pada Akseptasi Risiko	62
4.2.2	Proses Pada Survey Untuk Akseptasi Risiko	63
4.2.3	Proses Pada Penempatan Reasuransi Fakultatif	63
4.2.4	Proses Persetujuan Cover Note	63
4.2.5	Proses Binding Reasuransi	63
4.2.6	Proses Penerbitan Polis	64
4.2.7	Proses Pengawasan Terhadap Warranty yang Diberlakukan Di Polis	64
4.2.8	Proses Pengiriman Polis	64
BAB 5	REKOMENDASI MODEL MANAJEMEN RISIKO PADA PT. ASURANSI INDRAPURA	65
5.1	Struktur Peran dan Tanggung Jawab	65
5.1.1	Usulan Struktur Organisasi	65
5.1.2	Peran dan Tanggung Jawab	67
5.2	Sumber Daya Penerapan Manajemen Risiko	74
BAB 6	USULAN MONITORING DAN RENCANA IMPLEMENTASI PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI PT. ASURANSI INDRAPURA	75
6.1	<i>“Tone The Top”</i>	75
6.2	Bentuk Pelaksanaan Monitoring dan Review	75

6.3	Hal-Hal yang Perlu Dipantau dan Ditinjau	76
6.4	Usulan <i>Warning System</i>	79
6.5	Perubahan yang Mungkin Terjadi Dari Proses Pengelolaan Risiko	81
6.6	Rencana Implementasi Sistem Manajemen Risiko	82
BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN	84
7.1	Kesimpulan	84
7.1.1	Pengendalian Risiko yang Saat Ini Dilakukan	84
7.1.2	Risk Assesment Pada Risiko Operasional Di Unit Non Marine	84
7.1.3	Pengelolaan Risiko yang Dapat Menurunkan Risiko Operasional Pada Unit Non Marine	85
7.1.4	Model Supervisi Manajemen Risiko Yang Dapat Diterapkan	86
7.2	SARAN	89
	DAFTAR ISTILAH ASURANSI	
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	