



## ABSTRAK TESIS

---

Nomor Mahasiswa : 2010011876  
Nama Mahasiswa : I Gusti Made Santika  
Program / Angkatan : MME / 49  
Judul Tesis : Penyusunan Peta Strategi PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia  
Dengan Menggunakan Balanced Scorecard  
Tahun Kelulusan : 2013

### Abstrak :

Industri Asuransi Jiwa di Indonesia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat beberapa tahun belakangan ini, seiring dengan pertumbuhan perekonomian dalam negeri. Pertumbuhan Premi Industri Asuransi Jiwa dalam Q3-2011 tumbuh sebesar 40% atau Rp 47 triliun untuk bisnis baru, pertumbuhan ini jauh diatas estimasi awal yang direncanakan sebesar 30% pada tahun 2011, sedangkan secara total mencapai Rp 67 triliun, meningkat sebesar 32,81% dibanding Q3-2010. Ini membuktikan bahwa kesadaran akan kebutuhan perlindungan resiko yang mungkin terjadi didalam masyarakat sudah semakin baik.

Walaupun saat ini kinerja PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia bagus tapi dengan adanya perubahan eksternal perusahaan yaitu : Peraturan Pemerintah Nomor 20 tahun 2010 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia dalam menjalankan bisnisnya akan menghadapi banyak tantangan sehingga dibutuhkan suatu strategi yang benar – benar bisa bersaing dipasar.