

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR DIAGRAM.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Studi.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penulisan.....	4
1.6 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Strategis.....	7
2.2 Analisis SWOT.....	10
2.3 Balanced Scorecard.....	11
2.4 Peta Strategi	17
2.5 Indikator Kinerja Utama	18
2.6 Cascading dan Alignment.....	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Studi/Penelitian.....	24
3.2 Kerangka Analisis.....	24
3.3 Pokok-pokok Pembahasan.....	26
3.4 Sumber, Jenis, dan Cara Mengolah Data.....	27
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....	24
4.1 Sejarah Organisasi dan Karakteristik Usaha.....	30
4.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Inti Perusahaan.....	31

4.3 Produk.....	46
4.4 Organisasi.....	50
BAB 5 ANALISIS DATA DAN HASIL.....	61
5.1 Analisis Lingkungan Organisasi.....	61
5.1.1 Analisis Lingkungan Eksternal.....	61
5.1.2 Analisis Lingkungan Internal.....	63
5.2 Analisis Visi dan Misi Perusahaan.....	68
5.3 Pengembangan Strategi Bisnis.....	77
5.4 Penyusunan Peta Strategi.....	83
5.5 Penyusunan Indikator Kinerja Kunci.....	86
5.6 Simulasi Pencapaian Balanced Scorecard.....	89
5.7 Menyusun Kamus Balanced Scorecard.....	96
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
Lampiran.....	L1

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Strategi dan Taktik.....	8
2.2 Perbedaan Antara Lag dan Lead Indikator.....	19
3.4 Sumber, Jenis dan Pengolahan Data.....	28
5.6 Simulasi Pencapaian Balanced Scorecard.....	89
5.7 Penetapan Indikator Kinerja Utama.....	93
5.8 Kamus Balanced Scorecard.....	95

Daftar Diagram

Diagram	Halaman
2.1. Balanced Scorecard.....	13
2.2. BSC Organisasi Public dan Non Profit.....	14
2.3 BSC Model Tailored For NUWC.....	16
2.4 Peta Strategi Organisasi Public dan Non Profit.....	17
2.5 Peta Strategi.....	18
3.2 Kerangka Analisis.....	25
3.3 Persepektif Balanced Scorecard.....	26
4.4 Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia.....	51
5.4 Peta Strategi PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia.....	86