ABSTRAK TESIS

.Nomor Mahasiswa : 2011011908

Nama Mahasiswa : MARIA HILDEGARDIS HAYON

Program / Angkatan : MAGISTER MANAJEMEN / 50

Judul Tesis : STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DI PELAYANAN KESEHATAN ST. CAROLUS - JAKARTA

Tahun Kelulusan :

Abstrak :

Setiap perusahaan apapun bentuknya akan menghadapi risiko. Tingkat perputaran karyawan yang terus menerus terjadi, bed occupancy rate (BOR) yang tidak pernah tercapai, lolosnya resep obat keluar dari RS.St.Carolus, kejadian pasien jatuh, medication yang terjadi setiap bulan merupakan indikasi risiko bagi layanan operasional di PKSC. Risiko bisa berasal dari dalam maupun dari luar perusahaan. Penerapan manajemen risiko yang belum menyeluruh berpengaruh juga pada tingkat kematangan & pemahaman serta aplikasi dilapangan. Melalui identifikasi& review konteks baik internal maupun eksternal, perusahaan dapat mengetahui risiko yang dihadapi dalam layanan. Risiko yang dihadapi antara lain, risiko cash flow, risiko sdm, risiko keuangan, risiko proses, risiko sistem dan teknologi, risiko reputasi, risiko hukum.

Dengan melakukan analisis risiko serta pengukurannya maka dapat diketahui pula tingkat risiko yang dihadapi perusahaan untuk ditindaklanjuti melalui penanganan serta mitigasi. Dengan demikian perusahaan dapat

menghadapi serta mengatasi segala risiko dan mengurangi kemungkinan dan dampaknya bagi perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan perlu memasukan manajemen risiko didalam struktur organisasi dan membentuk komite dan satuan kerja manajemen risiko sehingga dapat meminimalkan kemungkinan dan dampaknya bagi perusahaan. Agar berhasil penerapan manajemen risiko diperusahaan, perlu ketegasan, komitmen dari top manajemen untuk menggerakan seluruh komponen yang ada didalamnya baik sumber daya manusia, sistem, infrastruktur serta kesiapan dana.