

DAFTAR ISI

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK TESIS.....	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR DIAGRAM/GRAFIK.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	11
1.3 TUJUAN PENELITIAN	11
1.4 MANFAAT PENULISAN	12
1.5 TEORI YANG DIGUNAKAN	13
1.6 RERANGKA ANALISIS.....	13
1.7 METODE PENELITIAN.....	15
1.8 SISTEMATIKA PENULISAN.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 PENGERTIAN MANAJEMEN RISIKO.....	19
2.2 TAHAP-TAHAP DI DALAM MANAJEMEN RISIKO.....	20
2.3 PENGERTIAN MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL.....	30
2.4 TATA KELOLA MANAJEMEN RISIKO.....	32
2.5 MANFAAT MANAJEMEN RISIKO	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 LOKASI PENELITIAN	34
3.2 JENIS DAN SUMBER DATA.....	35
3.3 METODE PENDEKATAN	35
BAB IV IDENTIFIKASI DAN REVIEW KONTEKS RISIKO DI PELAYANAN KESEHATAN ST. CAROLUS.....	42
4.1 TATA KELOLA MANAJEMEN RISIKO.....	43
4.2 TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI PELAYANAN KESEHATAN ST.CAROLUS	43
4.3 KONTEKS INTERNAL PELAYANAN KESEHATAN St.CAROLUS	44
4.4 KONTEKS EKSTERNAL	53
4.5 IDENTIFIKASI RISIKO.....	55
BAB V ANALISIS RISIKO DI PELAYANAN KESEHATAN ST.CAROLUS.....	63
5.1 PENENTUAN KRITERIA RISIKO SERTA SKALA KRITERIA RISIKO.....	64

5.2	PENGUKURAN RISIKO.....	67
5.3	PETA RISIKO OPERASIONAL DI PKSC.....	74
5.4	ANALISIS RISIKO OPERASIONAL DI PKSC.....	79
BAB VI EVALUASI DAN MITIGASI / <i>RESPONSIBILITY RISK MANAGEMENT SERTA MONITORING DI PELAYANAN KESEHATAN ST.CAROLUS.....</i>		116
6.1	EVALUASI RISIKO.....	116
6.2	PERLAKUAN RISIKO.....	120
6.3	MONITORING DAN REVIEW.....	143
6.4	LAPORAN HASIL MONITOR DAN REVIEW KE MANAJEMEN PKSC.....	145
BAB VII KOMUNIKASI DAN KONSULTASI SERTA RENCANA IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA PROSES LAYANAN DI PELAYANAN KESEHATAN ST.CAROLUS		154
7.1	KOMUNIKASI.....	154
7.2	KONSULTASI.....	158
7.3	RENCANA IMPLEMENTASI	159
8.1	KESIMPULAN.....	161
8.2	SARAN	162
DAFTAR PUSTAKA		164
LAMPIRAN		167

DAFTAR TABEL

TABEL I - 1: TAHAP DALAM METODE PENELITIAN	15
TABEL II- 1TINGKAT KEMATANGAN MENURUT BUSINESS RISK MANAGEMENT MATURITY MODEL.....	21
TABEL II-3 DESKRIPSI KATEGORI.....	24
TABEL IV-1 IDENTIFIKASI RISIKO.....	55
TABEL V-1 SKALA KEMUNGKINAN DAN DAMPAK.....	64
TABEL V-3 PENENTUAN KRITERIA KEMUNGKINAN.....	65
TABEL V-4 PENENTUAN KRITERIA DAMPAK	66
TABEL V-5 DAMPAK TERKAIT KESEHATAN LINGKUNGAN KESELAMATAN KERJA.....	66
TABEL V-6 KRITERIA DAMPAK TERKAIT KESELAMATAN PASIEN	67
TABEL V-7 PENGUKURAN RISIKO	68
TABEL V-8 PEMERINGKATAN RISIKO	71
TABEL V-9A DEKSRIPSI RISIKO	76
TABEL V -9B DESKRIPSI RISIKO PKSC	78
TABEL V-10 DATA PASIEN JATUH TAHUN 2012	86
TABEL V-12 RESEP OBAT YANG LOLOS KELUAR DARI PKSC.....	88
TABEL V- 13 BOR DAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR.....	90
TABEL V -14 JUMLAH PASIEN TAHUN 2011& 2012	90
TABEL V-15 DATA KESALAHAN PEMBERIAN OBAT PADA PASIEN	92
TABEL V-16 JUMLAH KUNJUNGAN PASIEN URJ	98
TABEL V-17 DATA <i>DECUBITUS</i> PASIEN RANAP.....	100
TABEL V-18 DATA PASIEN <i>DECUBITUS</i> 2011 - 2012.....	102
TABEL VI-1 DESKRIPSI RISIKO YANG DIMINTA TOP MANAJEMEN UNTUK DIANALISIS LEBIH LANJUT	119
TABEL VI-2 FORMAT LAPORAN KEJADIAN DAN PERKEMBANGAN.....	146
TABEL VI-3 FORMAT PELAPORAN SKMR	147
TABEL VI-4 USULAN <i>KEY RISK INDICATOR</i> UNTUK PKSC	150

DAFTAR DIAGRAM/GRAFIK

GAMBAR I- 1. TURNOVER PERAWAT BERDASARKAN JENJANG PENDIDIKAN	3
GAMBAR I - 2. ALASAN PERAWAT <i>RESIGN</i>	3
GAMBAR I-3: DATA KOMPLEIN PASIEN	7
GAMBAR I-4 DATA <i>PATIENT SAFETY</i>	8
GAMBAR 1-5 BOR DAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR	9
GAMBAR I-5 PROSES MANAJEMEN RISIKO	14
GAMBAR II- 1 PROSES MANAJEMEN RISIKO	20
GAMBAR V-1 PETA TOLERANSI RISIKO PKSC	75
GAMBAR V-1A GRAFIK LIKELIHOOD & IMPACT	77
GAMBAR V-1B PETA RISIKO PKSC.....	78
GAMBAR V-1C GRAFIK LIKELIHOOD & IMPACT	79
GAMBAR V-1D PETA RISIKO PKSC	79
GAMBAR VI-1 PETA RISIKO YANG DIANALISIS LEBIH LANJUT.....	120
GAMBAR VI-1 PETA RISIKO SESUDAH ADA MITIGASI.....	142
GAMBAR VI-2 PETA RISIKO SESUDAH ADA MITIGASI.....	142