

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Deni Daruri, 2012., *Sistem Pembayaran dan Mobile Banking*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.economy.okezone.com>
- Amir Karimuddin, 2013, *Pihak BCA menanggapi ulasan aplikasi BCA Mobile di DailySocial*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.dailysocial.net>
- Apriyani Kurniasih. 2011, *Tren Berbelanja Berbekal Ponsel*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.infobanknews.com>
- Badan Pusat Statistik. *Berita Resmi Statistik Triwulan IV No. 14/02/Th.XVI, 5 Februari 2013*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.bps.go.id>
- Bank Indonesia. *Booklet Perbankan 2012*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.bi.go.id>
- Bank Indonesia. *Laporan Kebijakan Moneter Triwulan IV 2012*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.bi.go.id>
- Bank Indonesia. *Statistik Perbankan Indonesia vol.11 No 1 Desember 2012*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.bi.go.id>
- Bank Indonesia. *Peraturan Bank Indonesia No. 9/7/PBI/2007*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.bi.go.id>
- Bank Mandiri, *Tentang Perusahaan*. Diakses pada tanggal 10 Mei 2013 dari www.bumn.go.id/mandiri
- Bank Permata. Diakses pada tanggal 10 Mei 2013, <http://bankpermata.webs.com>
- BCA, 2012, *Keunggulan Bank BCA*. Diakses pada tanggal 10 Mei 2013 dari <http://www.solusiperbankan.com>.
- Berita Prudential, 2013, *BNI Layani 1,4 juta nasabah Prudential*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.prudential.co.id>
- Best, Roger J. *Market-Based Management: Strategies for growing customer value and Profitability* sixth Edition, New Jersey: Pearson 2013

- CIMB Niaga, Tahun 2012, *CIMB Niaga Catat Laba Bersih Konsolidasi (Audited) Rp4,23 Triliun*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.cimbniaga.com>
- Daniel Foster, 2012, *The Disadvantages of Mobile Banking*. Diakses pada tanggal 5 April 2013 dari <http://www.ehow.com>
- David, Fred R. *Strategic Management: Concepts and Cases* thirteenth Edition, England: Pearson Education Limited 2011
- Didik Purwanto, 2012, *Mandiri rilis "mobile banking" untuk android*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.kompas.com>
- Dimitri Mahayan (Chief Lembaga Riset Telematika Sharing Vision, Bandung) - Majalah Infobank, 2012, *Problem SMS Banking dan Mobile Banking di Indonesia*. Diakses pada tanggal 14 Januari 2013 dari <http://www.newsbanking.com>
- Elfiesyah Pratiwi, *Sekilas tentang M-Banking*. Diakses pada tanggal 14 Desember 2012 dari <http://www.wealthindonesia.com>
- Ekonomi, 2013, *Bank Permata bidik 1,5 juta transaksi mobile per bulan*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.beritasatu.com>
- Erdmann, L. And Behrendt, S. *The future impact of ICT on environmental sustainability*. Script (Second Interm Report). Berlin: Institute for Prosective Technological Studies (IPTS) 2003.
- Ester Meryana, 2012, *Pendapatan non bunga BRI capai Rp 3,7 Triliun*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.swa.co.id>
- Hawkins, Del I. and Mothersbaugh, David L. *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy* twelve edition, United States of America: McGraw-Hill Irwin, 2012
- Hilty, Lorenz M. Arnfalk, Peter, Erdmann, L. Goodman, James. Lehmann, Martin. Wager, Patrick A (2006). *The relevance of information and communication technologies for environmental sustainability* Journal Environmental Modelling & Software 21 (2006) 1618-1629
- Husodo, 2013, Mulai 1 Juni, *Pemerintah Berlakukan Tarif SMS Baru*. Diakses pada tanggal 8 April 2013 dari <http://www.teknoup.com>

- Ikatan Akuntansi Indonesia IAI, Standar Akuntansi Keuangan PER 1 JULI 2009, Jakarta: Salemba Empat 2009.
- Indocomtech, 2012, *Melirik gaya hidup mobile di era konvergensi teknologi*. Diakses pada tanggal 5 April 2013 dari <http://www.indocomtech.net>
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane *Marketing Managemen* fourteenth Edition, England: Pearson Education Limited 2012
- Kotler, Philip and Armstrong, Gary, *Prinsip-prinsip Pemasaran* edisi 12 Jilid 1, Jakarta: Erlangga 2008
- Koran Sindo, 2013, *Tajuk, Cukai Ponsel, Pentingkah?*. Diakses pada tanggal 2 April 2013 dari <http://www.sindonews.com>
- Lovelock, Christopher and Wirtz, Jochen and Mussry, Jack.. *Service Marketing, People, technology, Strategy*. Seventh edition. New Jersey: Perason Prentice Hall 2011
- Malhotra, Naresh K. *Marketing Research*, fifth edition, New Jersey, Pearson Prentice Hall, 2007
- Margareta Engge Kharismawati, 2012, *Pertumbuhan ponsel di Indonesia terus meningkat*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.kontan.co.id>
- Marsnewsletter, 2010, *Alasan Utama Nasabah Menggunakan Mobile Banking*. Diakses pada tanggal 10 April 2013 dari <http://www.marsnewsletter.com>
- Merlinda Riska, 2013, *Tahun 2013 Penjualan ponsel makin semarak*. Diakses pada tanggal 8 April 2013 dari <http://www.kontan.co.id>
- Mohammad, Kartono (2012, Mei). Berburu 115 Juta Unbanked Adu Pelayanan menjadi Senjata Generik. *Majalah Infobank* No. 398, 18-21
- Mullins. JW & Walker. OC, *Marketing management* New York: Mc Graw Hill 2010.
- Noviyanto, *Sistem Informasi Perbankan, Pengantar Teknologi Mobile Banking*. Diakses pada tanggal 14 Desember 2012 dari <http://repository.unhas.ac.id>
- Republik Indonesia. 1992. Undang-Undang Republik Indonesia No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Sekaren, Uma and Bougie, Roger, *Research Methods for Business: A skill Building Approach*, fifth edition, United Kingdom, 2009

Simatupang, Batara M. *Usahawan*, jurnal No. 01 Tahun XXXII Januari 2003.

Surat Edaran No SE.2011.029/DIR CONS tentang Layanan BII Mobile Banking.

Valentino, 2013, *18-19 Juta Pengguna Baru Internet di 2013 didominasi Kalangan "Middle Class"* . Diakses pada tanggal 4 Mei 2013 dari <http://www.kompasiana.com>

_____. 1998. Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

_____. 1999. Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia.