

## **ABSTRAK**

### **PENYEMPURNAAN PROSES INOVASI PRODUK DAN JASA BERBASIS MANAJEMEN PENGETAHUAN DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk**

Menggunakan kerangka Gap Analysis dilakukan analisa kesenjangan antara proses inovasi produk dan jasa yang berjalan saat ini di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, dengan proses inovasi ideal berbasis manajemen pengetahuan. Dari kesenjangan yang didapatkan, direkomendasikan penyempurnaannya. Penyempurnaan proses inovasi dengan berbasis manajemen pengetahuan itu, meliputi semua proses inovasi dari proses pencarian ide, pemilihan dan pengembangan ide, implementasi inovasi dan penilaian hasil akhir dari inovasi tersebut.

Kata kunci : Proses inovasi, produk dan jasa, manajemen pengetahuan.

## **ABSTRACT**

### **PERFECTING INOVATION PROCESS OF PRODUCTS AND SERVICES BASED ON KNOWLEDGE MANAGEMENT IN PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk**

Gap Analysis instrument is used to analyse the gap between the innovation process of products and services recently running in PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk and the ideal process of innovation based on knowledge management. From the gap, it is recommended to be perfecting. The Recommendation based on knowledge management includes all of the innovation process, from searching ideas, selecting, implementating, and capturing the results of innovation.

Key Words : innovation process, products and services, knowledge management