

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN / ORGANISASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Perencanaan Strategi Bisnis	8
2.2 Manajemen Risiko	10
III METODA PENELITIAN	13
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Kerangka Analisis	15
IV IDENTIFIKASI FAKTOR EKTERNAL DAN INTERNAL	18
4.1 Identifikasi Lingkungan	18
4.1.1 Lingkungan Internal	18

4.1.2 Lingkungan Ekternal	23
4.2 Analisa Lingkungan	24
4.2.1 PESTEL	26
4.2.2 Porter's Five-force Model	31
4.2.3 SWOT	35
V FORMULASI PENILAIAN DAN PENGAWASAN RISIKO	47
5.1 Skala Penilaian	47
5.1.1 Penilaian Risiko	47
5.1.2 Penilaian Internal Risiko Kontrol	51
5.2 Penilaian Risiko & Kontrol	56
5.3 Peta Risiko (Risk Map).	74
5.4 Mitigasi Risiko	76
5.5 Rencana Implementasi	84
VI PENGAWASAN DAN EVALUASI RISIKO	85
VII KESIMPULAN DAN SARAN	90
7.1 Kesimpulan	90
7.2 Saran.	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Level Risk Maturity	2
Tabel 2. Detil Aktifitas Kerangka Analisis	16
Tabel 3. Data BAPENAS 2012	27
Tabel 4. Data IMF 2012	27
Tabel 5. Roadmap Teknologi Seluler	29
Tabel 6. Peta Kompetisi telekomunikasi 3 Operator terbesar	32
Tabel 7. Lisensi 3 Operator Terbesar	32
Tabel 8. Matrix SWOT	36
Tabel 9. Pengukuran dan Target	39
Tabel 10. Inisiatif dan Program Kerja	40
Tabel 11. <i>Critical Success Factors</i>	41
Tabel 12. Strategi - Risk	43
Tabel 13. Bottom-Up. Risk & Risk Driver/Factors	45
Tabel 14. Kriteria penilaian dampak risiko	48
Tabel 15. Kriteria penilaian kemungkinan terjadinya risiko	50
Tabel 16. Kriteria pengelompokan risiko	51
Tabel 17. Kriteria penilaian ketersediaan kontrol risiko	52
Tabel 18. Kriteria penilaian efektivitas kontrol risiko	53
Tabel 19. Kriteria pengelompokan kontrol.	54
Tabel 20. Kriteria kuadran risiko	55
Tabel 21. Rencana Implementasi	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Analysis	15
Gambar 2. Transformasi Bisnis	18
Gambar 3. Moto Transformasi CEPAT	19
Gambar 4. Peta Strategi	38
Gambar 5. RBS – <i>Risk Breakdown Structure</i>	42
Gambar 6. <i>Risk Saverity</i>	50
Gambar 7. Kriteria Pengelompokan Kontrol Risiko.	54
Gambar 8. Kuadran Risiko	55
Gambar 9. <i>Risk Saverity Map</i>	74
Gambar 10. Peta Penilaian Kontrol Risiko	75
Gambar 11. <i>Risk & Control Map.</i>	75.
Gambar 12. Struktire <i>Risk Governance</i>	85
Gambar 13. Proses <i>drilled down strategic map & Risk Breakdown Structure.</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Risk Universe	94
Lampiran 2. Istilah Dan Definisi Manajemen Risiko	104
Lampiran 3. Istilah Dan Definisi Telekomunikasi	107
Lampiran 4. Konten Pelaporan Risiko.	112
Lampiran 5. Format Pelaporan Mitigasi Risiko.	113
Lampiran 6. Hasil Survey nilai dan budaya perusahaan.	114