



ABSTRAK TESIS

Nomor Mahasiswa : 2011011935
Nama Mahasiswa : Wilsa Theodore
Program/Angkatan : MM Eksekutif / LI
Judul Tesis : Rancangan Penyempurnaan Strategi Manajemen
Sumber Daya Manusia pada Klinik Mitrasana Tahun
2013-2015

Pokok Permasalahan:

Dengan peluang bisnis yang besar dan sasaran pertumbuhan yang tinggi, Klinik Mitrasana membutuhkan SDM yang mumpuni secara jumlah dan kualitas pada tempat dan waktu yang tepat untuk merealisasikan sasaran bisnisnya. Namun pada saat ini, Klinik Mitrasana masih terkendala dengan sulitnya merekrut karyawan dengan jumlah dan kualitas yang diinginkan, banyaknya sumber daya yang terpakai untuk menyelenggarakan pelatihan dasar serta belum adanya sistem penilaian kinerja dan imbal jasa yang terstruktur dan terstandarisasi.

Perumusan rancangan penyempurnaan strategi manajemen SDM Klinik Mitrasana dilakukan dengan mempelajari misi, visi, nilai-nilai utama (budaya), sasaran dan strategi bisnis Klinik Mitrasana, kemudian diidentifikasi tipe strategi bisnis Klinik Mitrasana tahun 2013-2015. Selanjutnya, merumuskan arahan perilaku dan strategi manajemen SDM ideal dan mempelajari perilaku dan penerapan manajemen SDM saat ini. Kemudian didapat kesenjangan antara yang ideal dan yang saat ini.

Berikutnya, hasil analisis kesenjangan ini digunakan sebagai acuan untuk menyusun rancangan penyempurnaan sasaran dan strategi MSDM Klinik Mitrasana tahun 2013-2015, berikut rencana implementasi dari rancangan penyempurnaan sasaran dan strategi manajemen SDM untuk Klinik Mitrasana.