

## DAFTAR ISI

|                                       | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| PERNYATAAN KEASLIAN.....              | iii     |
| PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI..... | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                  | v       |
| ABSTRAK.....                          | vii     |
| DAFTAR ISI.....                       | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                    | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xv      |
| <br>                                  |         |
| BAB I. PENDAHULUAN.....               | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....              | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah.....             | 8       |
| 1.3. Tujuan Penulisan.....            | 8       |
| 1.4. Manfaat Penulisan.....           | 9       |
| 1.5. Batasan Penulisan.....           | 9       |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....       | 9       |
| <br>                                  |         |
| BAB II. TINJAUAN TEORI .....          | 12      |
| 2.1. Konsep Dasar Strategi.....       | 12      |
| 2.1.1. Manajemen Strategis.....       | 13      |
| 2.1.2. Tipe Strategi.....             | 16      |
| 2.2. Analisis Eksternal.....          | 18      |
| 2.2.1. Analisis Lingkungan Makro..... | 19      |
| 2.2.2. Analisis Industri.....         | 21      |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.3. Matriks EFE ( <i>External Factor Evaluation</i> ).....       | 22 |
| 2.3     Analisis Internal .....                                     | 23 |
| 2.3.1. Analisis Fungsional.....                                     | 24 |
| 2.3.2. Matriks IFE ( <i>Internal Factor Evaluation</i> ).....       | 26 |
| 2.4     Analisis SWOT .....   | 27 |
| 2.5     Analisis CPM .....  | 28 |
| 2.6     Matriks IE .....  | 29 |
| 2.7     Matriks SPACE .....   | 31 |
| 2.8     QSPM ( <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> )..... | 33 |
| <br>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                              | 37 |
| 3.1. Jenis Penelitian.....  | 37 |
| 3.2. Kerangka Analisis... .....                                     | 37 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data .....                                    | 40 |
| 3.4. Pengumpulan Data.....  | 40 |
| 3.5. Pengolahan Data.....   | 41 |
| 3.5. Validasi Penelitian.....                                       | 42 |
| <br>BAB IV ANALISIS EKSTERNAL .....                                 | 43 |
| 4.1. Deskripsi Umum Industri Televisi.....                          | 43 |
| 4.2. Analisis Makro.....  | 47 |
| 4.2.1. Politik.....   | 47 |
| 4.2.2. Ekonomi.....   | 50 |
| 4.2.3. Sosial.....  | 54 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.4. Teknologi.....   | 55 |
| 4.2.5. Lingkungan.....  | 58 |
| 4.2.6. Hukum.....   | 60 |
| 4.3. Analisis Industri.....   | 62 |
| 4.3.1. Ancaman dari Masuknya Pesaing Baru.....                              | 63 |
| 4.3.2. Persaingan di Antara Pemain yang Sudah Ada .....                     | 63 |
| 4.3.3. Ancaman dari Produk Pengganti.....                                   | 63 |
| 4.3.4. Kekuatan Posisi Tawar Pemasok.....                                   | 63 |
| 4.3.5. Kekuatan Posisi Tawar Pembeli Iklan.....                             | 64 |
| 4.4. Formulasi Ancaman dan Peluang .....                                    | 65 |
| 4.5. Matriks EFE ( <i>External Factor Evaluation</i> ).....                 | 68 |
| 4.6. Matriks SPACE ( <i>External Position</i> ).....                        | 70 |
| <br>BAB V ANALISIS INTERNAL.....  | 72 |
| 5.1. Profil Perusahaan MNCTV.....   | 72 |
| 5.1.1. TPI Setelah Pertengahan 1990 an.....                                 | 72 |
| 5.1.2. Awal Perubahan TPI Menjadi MNCTV.....                                | 74 |
| 5.1.3. TPI Menjadi MNCTV.....   | 76 |
| 5.1.4. Peluncuran Brand MNCTV.....  | 76 |
| 5.1.5. Pemilihan Nama, Warna, Logo, dan Tag Line dari<br>MNCTV.....         | 77 |
| 5.1.6. Tahapan Peluncuran atau <i>Relaunch Brand</i> dan Logo<br>MNCTV..... | 79 |
| 5.2. Uraian Visi dan Misi Perusahaan.....                                   | 80 |
| 5.3. Matriks CPM.....   | 81 |
| 5.4. Analisis Fungsional.....   | 84 |
| 5.4.1. Struktur Organisasi.....   | 84 |

|   |     |
|---|-----|
| 5.4.2. Manajemen.....                                       | 87  |
| 5.4.3. Operasi.....   | 88  |
| 5.4.4. Pemasaran.....                                       | 90  |
| 5.4.5. Sumber Daya Manusia.....                             | 91  |
| 5.4.6. Keuangan dan Akuntansi .....                         | 95  |
| 5.5. Matriks IFE ( <i>Internal Factor Evaluation</i> )..... | 100 |
| 5.6. Matriks SPACE ( <i>Internal Position</i> ).....        | 102 |
| <br>  |     |
| BAB VI FORMULASI STRATEGI .....                             | 104 |
| 6.1. Sasaran PT Cipta Televisi Pendidikan Indonesia.....    | 104 |
| 6.2. Hasil Analisis Matriks IE, SPACE dan SWOT.....         | 104 |
| 6.2.1. Hasil Analisis Matriks IE (Internal Eksternal).....  | 105 |
| 6.2.2. Hasil Analisis Matriks SPACE .....                   | 107 |
| 6.2.3. Hasil Analisis Matriks SWOT.....                     | 110 |
| 6.3. Pemilihan Strategi dengan Matriks QSPM.....            | 113 |
| <br>  |     |
| BAB VII TAHAPAN IMPLEMENTASI .....                          | 118 |
| <br>  |     |
| BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN .....                         | 121 |
| 8.1. Kesimpulan .....                                       | 121 |
| 8.2. Saran.....   | 124 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 125 |
| LAMPIRAN.....   | 128 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Periklanan Indonesia dalam Media.....                                  | 1   |
| Tabel 1.2 Tabel Kelompok Media.....  | 2   |
| Tabel 1.3 <i>Share Tahunan - 11 Channel, All Market, All Demographics.</i> ..... | 5   |
| Tabel 1.4 Data <i>Performance</i> Tahun 2008-2014.....                           | 5   |
| Tabel 2.1 Matriks EFE.....   | 23  |
| Tabel 2.2 Matriks IFE.....   | 26  |
| Tabel 2.3 Pembuatan Matriks SWOT.....  | 27  |
| Tabel 2.4 CPM ( <i>Competitive Profile Matrix</i> ).....                         | 29  |
| Tabel 2.5 Indikator-indikator pada matriks SPACE.....                            | 33  |
| Tabel 2.6 QSPM.....  | 35  |
| Tabel 4.1 Ringkasan Analisis Eksternal.....                                      | 65  |
| Tabel 4.2 Ringkasan Analisis Industri.....                                       | 66  |
| Tabel 4.3 Matriks EFE MNCTV.....   | 69  |
| Tabel 4.4 <i>Stability Position</i> (SP).....                                    | 70  |
| Tabel 4.5 <i>Industry Position</i> (IP) .....                                    | 71  |
| Tabel 5.1 <i>Competitive Profile Matrix</i> MNCTV.....                           | 83  |
| Tabel 5.2 Tingkat Pendidikan Karyawan.....                                       | 92  |
| Tabel 5.3 Usia Karyawan.....   | 93  |
| Tabel 5.4 Data keuangan MNCTV vs IVM.....  | 95  |
| Tabel 5.5 Matriks IFE.....   | 101 |
| Tabel 5.6 <i>Financial Position</i> (FP) MNCTV.....                              | 102 |
| Tabel 5.7 <i>Competitive Position</i> (CP) MNCTV.....                            | 103 |
| Tabel 6.1 Matriks SWOT.....  | 112 |
| Tabel 6.2 Matriks QSPM.....  | 114 |

Tabel 6.3 Kombinasi Matriks QSPM dan SWOT ..... 116

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 1.1 Grafik Performa By CSHR (%) Tahun 2013-2015..... | 7   |
| Gambar 2.1 Pengelompokan Strategi Perusahaan.....           | 17  |
| Gambar 2.3 Matriks IE (Internal-External).....              | 30  |
| Gambar 2.4 Matriks SPACE.....                               | 32  |
| Gambar 3.1 Kerangka Analisis.....                           | 39  |
| Gambar 4.1 <i>Porter's Five Competitive Forces</i> .....    | 62  |
| Gambar 5.1 <i>Organization Structure</i> .....              | 85  |
| Gambar 5.2 <i>Grafik Return on Equity</i> .....             | 96  |
| Gambar 5.3 <i>Grafik Return on Asset</i> .....              | 97  |
| Gambar 5.4 <i>Grafik Net Profit Margin</i> .....            | 98  |
| Gambar 5.5 <i>Grafik Current Ratio</i> .....                | 99  |
| Gambar 6.1 Gambar Grafik MNCTV's Revenue Projection.....    | 104 |
| Gambar 6.2 Matriks Internal-Eksternal PT Cipta TPI.....     | 106 |
| Gambar 6.3 Matriks SPACE PT. Cipta TPI.....                 | 108 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara dengan Ella Kartika<br>(Director of MNC Group).....                            | 128 |
| Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Kanti Mirdiati<br>(Managing Director 3 TV : MNCTV,RCTI dan Global TV).. | 132 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Jasmine Pratiwi<br>(Director of Sales and Marketing).....               | 138 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Harry Hermawan<br>(General Manager of Programming).....                 | 143 |
| Lampiran 5. INDEKS.....  | 148 |
| Lampiran 6. Top 30 Program <i>All Station</i> 2012-2013.....   | 163 |
| Lampiran 7. Top 30 Program <i>Series</i> 2012-2013.....  | 164 |
| Lampiran 8. Top 30 Program <i>Children</i> 2012-2013.....  | 165 |
| Lampiran 9. Top 30 Program <i>All Station</i> 2014-2015.....   | 166 |
| Lampiran 10. Top 30 Program <i>Series</i> 2014-2015.....   | 167 |
| Lampiran 11. Top 30 Program <i>Children</i> 2014-2015.....   | 168 |
| Lampiran 12. Universe dan Sample Nielsen Media Research<br>2010 – 2015 .....                                   | 169 |