

DAFTAR ISI

JUDUL	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN/ORGANISASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Strategi Bisnis.....	10
2.2 Keterikatan (<i>Engagement</i>).....	16
2.2.1 Definisi.....	16
2.2.2 Komponen Utama Keterikatan.....	17
2.2.3 Hubungan Keterikatan dengan Kepuasan.....	18

JUDUL	HALAMAN
2.2.4 Pengukuran Keterikatan	19
2.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	22
2.2.6 Penggerak Keterikatan (<i>Engagement Drivers</i>)	27
2.2.7 Penghambat Keterikatan (<i>Triggers of Disengagement Drivers</i>)	29
2.3 Kerangka Analisa.....	30
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Tipe Penelitian.....	32
3.2 Data.....	32
3.3 Instrumen Penelitian.....	35
3.3.1 Operasionalisasi Teori Kepuasan Kerja.....	36
3.3.2 Operasionalisasi Teori Keterikatan terhadap Perusahaan.....	39
3.3.3 Operasionalisasi Teori Keterikatan terhadap Pekerja.....	41
3.4 Pengolahan Data.....	43
3.4.1 Koding.....	43
3.4.2 Perhitungan.....	46
3.5 Analisis Data.....	48
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Utama PT Ethica Fresenius Kabi.....	55
4.2.1 Visi.....	55
4.2.2 Misi.....	56
4.2.3 Nilai-Nilai Utama.....	56
4.3 Struktur Organisasi PT Ethica Fresenius Kabi.....	59
4.4 Operasional Perusahaan.....	61

JUDUL	HALAMAN
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Analisis Strategi Bisnis PT EFK.....	73
5.2 Arahan Ideal MSDM Stratejik untuk Tipe Strategi <i>Analyzer</i>	77
5.3 Arahan Strategi Keterikatan.....	83
5.4 Hasil Survei.....	96
5.4.1 Hasil dan Analisis Bagian 1 (Demografi Responden)	97
5.4.2 Hasil dan Analisis Bagian 2 (Kepuasan Kerja)	101
5.4.3 Hasil dan Analisis Bagian 3 (Keterikatan Karyawan terhadap Perusahaan)	114
5.4.4 Hasil dan Analisis Bagian 4 (Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaan)	126
5.5 Analisis Hasil Survei Kepuasan dan Keterikatan Karyawan PT EFK.....	136
5.5.1 Kepuasan Kerja.....	136
5.5.2 Keterikatan terhadap Perusahaan.....	146
5.5.3 Keterikatan terhadap Pekerjaan.....	149
BAB 6 RANCANGAN STRATEGI DAN IMPLEMENTASI MENINGKATKAN KETERIKATAN DI PT EFK	153
6.1 Rancangan Strategi Keterikatan.....	154
6.2 Rencana Implementasi Strategi Keterikatan di PT EFK.....	160
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	170
7.1 Kesimpulan.....	170
7.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN 1	177
LAMPIRAN 2	183
LAMPIRAN 3	191
LAMPIRAN 4	196

DAFTAR TABEL

JUDUL	HALAMAN
Tabel 1. Strategi Bisnis dan Sistem MSDM.....	13
Tabel 2. Hubungan Dimensi Pengelolaan dengan Faktor <i>Human Resource Index</i>	26
Tabel 3. Jenis Data, Metode pengambilan, dan Tujuan Penggunaannya.....	33
Tabel 4. Jumlah Karyawan Manufakturing PT EFK dan Response Rate Survei.....	35
Tabel 5. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 6. Operasionalisasi Variabel Keterikatan terhadap Perusahaan.....	40
Tabel 7. Operasionalisasi Variabel Keterikatan terhadap Pekerjaan.....	42
Tabel 8. Koding jawaban atas Pertanyaan Terbuka.....	45
Tabel 9. Pengukuran menggunakan Skala Penjumlahan Likert 5-Poin.....	46
Tabel 10. Standar Nilai Penerimaan Hasil Survei dengan Skala 5-Poin.....	49
Tabel 11. Kesimpulan Analisis Strategi Bisnis PT EFK berdasarkan Tipologi Miles.....	77
Tabel 12. Jumlah Karyawan Manufakturing PT EFK dan Response Rate Survei.....	97
Tabel 13. Sebaran Usia Responden.....	98
Tabel 14. Sebaran Jenis Kelamin Responden.....	98
Tabel 15. Sebaran Departemen.....	99
Tabel 16. Sebaran Masa Kerja Responden.....	100
Tabel 17. Sebaran Jabatan Responden.....	100
Tabel 18. Indeks Kepuasan per Sub Dimensi berdasarkan Golongan Usia.....	104
Tabel 19. Indeks Kepuasan per Sub Dimensi berdasarkan Departemen.....	105
Tabel 20. Indeks Kepuasan per Sub Dimensi berdasarkan Masa Kerja.....	108

Tabel 21.	Indeks Kepuasan per Sub Dimensi berdasarkan Jabatan.....	110
Tabel 22.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Perusahaan berdasarkan Departemen.....	116
Tabel 23.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Perusahaan berdasarkan Usia.....	120
Tabel 24.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Perusahaan berdasarkan Masa Kerja.....	123
Tabel 25.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Perusahaan berdasarkan Jabatan.....	125
Tabel 26.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaan berdasarkan Departemen.....	129
Tabel 27.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaan berdasarkan Usia.....	131
Tabel 28.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaan berdasarkan Masa Kerja.....	133
Tabel 29.	Indeks Keterikatan Karyawan terhadap Pekerjaan berdasarkan Jabatan.....	135
Tabel 30.	Kesimpulan Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Unit Bisnis Produksi PT EFK...	144
Tabel 31.	Perbandingan Indeks Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan	152
Tabel 32.	Rencana Implementasi Strategi Keterikatan di PT EFK	161
Tabel 33.	Timeline Implementasi Strategi Keterikatan Karyawan di PT EFK	167

DAFTAR GAMBAR

JUDUL	HALAMAN
Gambar 1. Bagan Proyek Persiapan Fasilitas Manufakturing Jababeka – PT EFK.....	4
Gambar 2. Hubungan Implementasi Sistem dan Kebijakan dengan Keterikatan dan Komitmen Karyawan.....	19
Gambar 3. Hubungan kepuasan Karyawan dengan Keterikatan Karyawan	30
Gambar 4. Kerangka Analisa Penelitian Rancangan Strategi Meningkatkan Keterikatan Karyawan pada PT EFK.....	31
Gambar 5. Contoh koding menggunakan skala nominal.....	43
Gambar 6. Contoh Perhitungan Mean per Butir Pernyataan (di Tingkat Unit Bisnis).....	47
Gambar 7. Contoh Perhitungan Mean Sub Dimensi (di Tingkat Unit Bisnis).....	47
Gambar 8. Contoh Perhitungan Mean per Butir Pernyataan (di Tingkat Departemen).....	48
Gambar 9. Contoh Perhitungan Mean Sub Dimensi (di Tingkat Unit Bisnis).....	49
Gambar 10. Arahan FK untuk PT EFK dalam mencapai Visi 40/20.....	54
Gambar 11. Struktur Organisasi PT EFK.....	60
Gambar 12. Catatan Keberhasilan Fresenius Kabi.....	70
Gambar 13. Arahan Ideal MSDM Stratejik untuk Tipe Strategi Analyzer.....	78
Gambar 14. Arahan Strategi keterikatan.....	88
Gambar 15. Arahan Strategi keterikatan bagi Tipe Strategi Analyzer.....	92
Gambar 16. Indeks Kepuasan Kerja.....	101
Gambar 17. Indeks Kepuasan Kerja per Sub Dimensi.....	102
Gambar 18. Indeks Kepuasan Kerja berdasarkan Golongan Usia.....	103
Gambar 19. Indeks Kepuasan Kerja berdasarkan Masa Kerja.....	107

Gambar 20. Indeks Kepuasan Kerja berdasarkan Jabatan.....	109
Gambar 21. Sub Dimensi yang Perlu Dipertahankan.....	112
Gambar 22. Sub Dimensi yang Perlu Diperbaiki.....	113
Gambar 23. Indeks Keterikatan terhadap Perusahaan berdasarkan Departemen.....	114
Gambar 24. Indeks Keterikatan terhadap Perusahaan berdasarkan Usia.....	118
Gambar 25. Indeks Keterikatan terhadap Perusahaan berdasarkan Masa Kerja.....	121
Gambar 26. Indeks Keterikatan terhadap Perusahaan berdasarkan Jabatan.....	124
Gambar 27. Indeks Keterikatan terhadap Pekerjaan berdasarkan Departemen.....	127
Gambar 28. Indeks Keterikatan terhadap Pekerjaan berdasarkan Usia.....	130
Gambar 29. Indeks Keterikatan terhadap Pekerjaan berdasarkan Masa Kerja.....	132
Gambar 30. Indeks Keterikatan terhadap Pekerjaan berdasarkan Jabatan.....	134

DAFTAR LAMPIRAN

JUDUL	HALAMAN
LAMPIRAN 1. Survei Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan PT EFK.....	175
LAMPIRAN 2. Rekapitulasi Data Lengkap Hasil Survei Kepuasan Kerja dan Keterikatan di PT EFK.....	183
LAMPIRAN 3. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 46 - Hasil Survei Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan PT EFK.....	191
LAMPIRAN 4. Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan No. 47 - Hasil Survei Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan PT EFK.....	196