

## ABSTRAK DAN ABSTRACT

### Abstrak

Industri hulu migas memiliki karakteristik kegiatan yang berisiko tinggi, baik dari sisi finansial maupun operasional. Dari sisi finansial, kegiatan ini memerlukan biaya tinggi karena penggunaan peralatan dan teknologi tinggi. Dari sisi operasional, terdapat potensi terjadinya insiden seperti kecelakaan kerja, pencemaran lingkungan, *blow out*, dan kebakaran, akan memberikan dampak pada perusahaan, baik kerugian finansial maupun citra perusahaan. Menyadari hal tersebut, PEP telah menerapkan pengelolaan risiko dengan mengadopsi protokol ISO 31000 dan pengelolaan aspek HSSE khususnya Keselamatan Kerja berdasarkan Standar Internasional OHSAS 18001 : 2007. Namun pada tahun 2013 - 2017 masih terjadi insiden berupa kecelakaan kerja tingkat ringan, sedang dan berat, hingga kecelakaan kerja yang menyebabkan *fatality* (kematian). Beberapa jenis insiden terjadi secara berulang atau memiliki penyebab yang sama, dan hasil investigasi menunjukkan penyebab langsung dan penyebab dasar insiden adalah kurangnya pengetahuan.

Hal ini menunjukkan adanya peluang perbaikan pada pengelolaan risiko melalui penerapan manajemen pengetahuan. Penerapan manajemen pengetahuan dapat digunakan untuk mendukung pelaksanaan Manajemen Risiko Korporat. Menurut Rodriguez & Edwards (2008), penerapan Manajemen Risiko Korporat yang berdasarkan Manajemen Pengetahuan memerlukan jembatan penghubung, yaitu melalui manusia, proses dan teknologi.

Peningkatan Maturity Level PEP dapat dilakukan dengan pendekatan manajemen pengetahuan, yaitu dengan menggunakan manusia, proses dan teknologi. Untuk elemen manusia dapat dilakukan dengan metode SECI, untuk elemen proses melalui integrasi pengelolaan risiko di sistem manajemen HSSE dan manajemen pengelolaan risiko korporat dan untuk elemen teknologi dapat memanfaatkan portal atau intranet yang telah ada dan dengan mengembangkan suatu aplikasi/program untuk menyimpan data dan Informasi pengelolaan risiko terintegrasi.

Kata Kunci :

Manajemen Risiko Korporat, Manajemen Pengetahuan, Metode SECI

## ABSTRACT

### RISK MATURITY IMPROVEMENT OF HSSE RISK MANAGEMENT AT PERTAMINA EP THROUGH KNOWLEDGE MANAGEMENT

The upstream oil and gas industry has the characteristics of high-risk activities, both financially and operationally. From a financial standpoint, this activity requires high costs due to the use of equipment and high technology. From the operational side, there are potential incidents such as work accidents, environmental pollution, blow outs, and fires, which will have an impact on the company, both financial losses and company image. Realizing this, Pertamina EP (PEP) has implemented risk management by adopting the ISO 31000 protocol and management of HSSE aspects specifically Work Safety based on the OHSAS International Standard 18001: 2007. However, in 2013 - 2017 incidents still occurred in the form of minor, moderate and severe work accidents, to accidents that causes fatality. Some types of incidents occur repeatedly or have the same cause, and the results of the investigation show the direct cause and the underlying cause of the incident is a lack of knowledge.

This indicates an opportunity for improvement in risk management through the application of knowledge management. The application of knowledge management can be used to support the implementation of Corporate Risk Management. According to Rodriguez & Edwards (2008), the application of Corporate Risk Management based on Knowledge Management requires connecting bridges, namely through humans, processes and technology.

Increasing Maturity Level PEP can be done with a knowledge management approach, namely by using people, processes and technology. For human elements, it can be done using the SECI method, for process elements through integration of risk management in the HSSE management system and corporate risk management and for technology elements can utilize existing portals or intranets and by developing an application / program to store management data and information integrated risk.

Keywords :

Corporate Risk Management, Knowledge Management, SECI Methods