

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Keterbatasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	13
2.1 Metodologi Penelitian	13
2.1.1 Objek Penelitian	13
2.1.2 <i>Penelitian Deskriptif Kualitatif</i>	13
2.2 Strategy	14
2.2.1 Analisa Industri	15
2.2.2 <i>Key Success Factor</i>	21
2.2.3 <i>Corporate Governance</i>	21
2.3 Manajemen Risiko	22
2.3.1 Risiko Operasional	26
2.3.2 Risiko Likuiditas	27
2.3.3 Risiko Hukum.....	27
2.3.4 Risiko Reputasi.....	28
2.3.5 Klasifikasi Risiko.....	29
2.3.6 Pemetaan Risiko	31
2.4 Analisa PESTEL	36
2.5 Analisa SWOT	41
2.6 <i>Business Model Canvas</i>	45
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Jenis Penelitian.....	52
3.3 Kerangka Analisa.....	53
3.4 Sumber Data & Pengolahan Data.....	55
3.5 Metode Analisa Data	58

BAB IV PROFIL PERUSAHAAN.....	61
4.1 Visi Bank Syariah Mandiri.....	63
4.2 Misi Bank Syariah Mandiri.....	63
4.3 Nilai Nilai Bank Syariah Mandiri.....	64
4.4 Struktur Perusahaan.....	66
4.5 Produk-Produk BSM.....	68
BAB V KANVAS MODEL BISNIS LAKU PANDAI.....	70
5.1 Analisa Eksternal.....	70
5.1.1 Analisa PESTEL.....	70
5.1.2 <i>Key Trend</i>	74
5.1.3 Analisa Pasar.....	77
5.1.4 Kekuatan Ekonomi Makro.....	79
5.1.5 Analisa Industri.....	80
5.2 Analisa Internal.....	81
5.2.1 Analisa Fungsional BSM.....	81
5.2.2 Pesaing Utama.....	86
5.2.3 Target Produk Laku Pandai.....	87
5.3 Kanvas Model Bisnis Penghimpunan Dana BSM Saat ini.....	88
5.4 Analisa SWOT.....	91
5.5 <i>Key Success Factors</i>	98
5.6 Sasaran Perusahaan.....	101
5.6.1 Target Pertumbuhan Jumlah Nasabah dan Agen Laku Pandai....	101
5.6.2 Target Pertumbuhan jumlah transaksi finansial.....	102
5.6.3 Segmen Pasar.....	103
5.7 Kanvas Model Bisnis Laku Pandai.....	104
BAB VI IDENTIFIKASI DAN MITIGASI RISIKO KANVAS MODEL BISNIS LAKU PANDAI BSM.....	109
6.1 Identifikasi Risiko <i>Inherent</i> Laku Pandai.....	109
6.2 Kriteria dan Dampak Risiko Laku Pandai.....	113
6.3 Peta Risiko Model Bisnis Laku Pandai.....	115
6.4 Mitigasi Risiko Laku Pandai pada 9 Blok Model Bisnis.....	119
6.5 Inovasi Kanvas Model Bisnis Laku Pandai.....	123
6.5 Rencana Implementasi Laku Pandai.....	123
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
7.1 Kesimpulan.....	128
7.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	135
LAMPIRAN 2.....	136
LAMPIRAN 3.....	137
LAMPIRAN 4.....	138
LAMPIRAN 5.....	139
LAMPIRAN 6.....	140
LAMPIRAN 7.....	141
LAMPIRAN 8.....	142
LAMPIRAN 9.....	143