

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II : KAJIAN TEORI	
2.1 Model Bisnis.....	9
2.1.1 Pengertian Model Bisnis Kanvas (<i>Business Model Canvas</i>).....	9
2.2 Analisis Eksternal	22
2.2.1 Analisis PESTEL.....	22
2.2.2 Analisis Industri dan Pasar (<i>Porter Five Forces</i>).....	24
2.3 Analisa 7S dari McKinsey	26
2.4 Analisa SWOT.....	29
2.5 Manajemen Resiko	30
2.5.1 Asesmen Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2009.....	38
2.5.2 Manajemen Risiko Korporat	40

2.5.2.1 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	42
2.5.2.2 Proses Manajemen Risiko	43
2.6 Kerangka Analisis.....	53

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Jenis, Sumber, Cara Memperoleh dan Mengolah Data	57
3.3 Analisa Data.....	58
3.4 Penyajian Temuan.....	58
3.5 Masa Penelitian.....	59

BAB IV : PROFIL PERUSAHAAN

4.1 Visi dan Misi CKB Logistics.....	65
4.2 Tantangan Bagi CKB Logistics	67
4.3 Pusat Logistik Berikat CKB Logistics.....	68

BAB V : ANALISIS LINGKUNGAN

5.1 Analisa Business Model Canvas CKB Logistics	70
5.2 Analisis Lingkungan Eksternal dengan PESTEL	72
5.2.1 Analisa Eksternal, Politik	73
5.2.2 Analisa Eksternal, Ekonomi	75
5.2.2.1 Perekonomian Nasional	75
5.2.2.2 Industri Logistik Nasional	77
5.2.3 Analisa Eksternal, Sosial	79
5.2.4 Analisa Eksternal, Teknologi	80
5.2.5 Analisa Eksternal, Hukum.....	81
5.3 Analisis Lingkungan <i>Porter's Five Competition Forces</i>	84
5.4 Analisa Lingkungan Internal	90
5.4.1 Analisa 7S McKinsey dari CKB Logistics.....	90
5.4.1.1 <i>Shared Value</i>	90
5.4.1.2 <i>Strategy</i>	92
5.4.1.3 <i>Structure</i>	92
5.4.1.4 <i>System</i>	93
5.4.1.5 <i>Skills</i>	94

5.4.1.6 <i>Staff</i>	94
5.4.1.7 <i>Style</i>	95
BAB VI : FORMULASI MODEL KANVAS YANG DISEMPURNAKAN	98
BAB VII : <i>RISK MATURITY</i>, IDENTIFIKASI, ANALISA DAN EVALUASI RISIKO	
7.1 <i>Risk Maturity</i> (Tingkat Kematangan)	105
7.1.1 Deskripsi Tingkat Kematangan Manajemen Risiko terhadap Seluruh Responden.....	106
7.2 Penetapan Konteks.....	110
7.2.1 Konteks Internal	111
7.2.2 Konteks Eksternal.....	112
7.3 Identifikasi Risiko.....	113
7.4 Analisis Risiko.....	116
7.4.1 Pengukuran Probabilitas.....	116
7.4.2 Pengukuran Dampak Risiko	117
7.4.3 Daftar Risiko	118
7.5 Status Risiko dan Pemetaan Risiko	123
7.5.1 Status Risiko.....	123
7.5.2 Pemetaan Risiko	130
7.6 Prioritas Risiko	131
7.6.1 Prioritas Risiko	131
7.6.2 Pemetaan Risiko	134
7.7 Penanganan Risiko.....	135
7.7.1 Kerangka Penanganan Risiko.....	135
7.7.2 Metode Penanganan Risiko	136
BAB VIII : USULAN RANCANGAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN RESIKO	
ATAS BISNIS MODEL PLB	
8.1 Rancangan Pengelolaan Manajemen Pengelolaan pada Risiko Prioritas	137
BAB IX : RENCANA IMPLEMENTASI	
9.1 Penetapan dan Komunikasi Manajemen Resiko PLB bagi Seluruh Karyawan Perusahaan	150

9.2 Penetapan Konteks.....	152
9.2.1 Strategi Penetapan Konteks.....	152
9.3 Melakukan Proses Asesmen Manajemen Risiko PLB.....	154
9.4 Proses Implementasi	160

BAB X : KESIMPULAN DAN SARAN

10.1 Kesimpulan	161
10.2 Saran	164

DAFTAR PUSTAKA.....	166
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Kematangan Manajemen Risiko Korporat Menurut James Lam.....	38
Tabel 2	Kebutuhan dan Metode Pengumpulan Data	60
Tabel 3	Laporan Kinerja Perusahaan 2016..	68
Tabel 4	Bisnis Model Kanvas CKB Logistics 2015	70
Tabel 5	Indeks Harga Batubara	75
Tabel 6	Laporan Kwartal Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.....	76
Tabel 7	Laporan Pertumbuhan nilai Ekspor Indonesia.	77
Tabel 8	<i>Logistics Risk Index</i>	78
Tabel 9	Rangkuman Analisis PESTEL.....	81
Tabel 10	Hasil Analisis Studi Dokumen oleh Peneliti	85
Tabel 11	<i>External Factor Analysis Summary</i> (EFAS) CKB Logistics	87
Tabel 12	<i>Internal Factor Analysis Summary</i> (IFAS) CKB Logistics	96
Tabel 13	BMC CKB Logistics 2015 –2020	99
Tabel 14	Penyempurnaan Komponen Bisnis dalam BMC.....	101
Tabel 15	Penyempurnaan Komponen Bisnis dengan Penambahan	102
Tabel 16	Tingkat Kematangan Menurut BRM3.....	106
Tabel 17	<i>Range</i> nilai.....	107
Tabel 18	Tabel Skor Atribut Aplikasi	107
Tabel 19	Tabel Frekuensi	108
Tabel 20	Hasil Survey <i>Risk Maturity</i> Perusahaan	109
Tabel 21	Tabel Konteks Internal	111
Tabel 22	Tabel Konteks Eksternal	112
Tabel 23	Kategori Probabilitas Risiko	117
Tabel 24	Kategori Dampak Risiko	117
Tabel 25	Daftar Risiko, Probabilitas dan Dampaknya	119
Tabel 26	Status Risiko.....	125
Tabel 27	<i>Risk Appetite</i> Perusahaan.....	130
Tabel 28	Pembagian Peta Wilayah Risiko Perusahaan	130
Tabel 29	Prioritas Risiko	132
Tabel 30	Jenis-Jenis Perlakuan Risiko	136
Tabel 31	Rencana Pengelolaan Risiko Perusahaan.....	138

Tabel 32	Status Risiko Setelah Pengelolaan.....	142
Tabel 33	Pembagian Tanggung Jawab	152
Tabel 34	Kriteria Probabilitas Perusahaan	153
Tabel 35	Kriteria Dampak Risiko Perusahaan	153
Tabel 36	<i>Risk Assessment and Monitoring Form</i>	158
Tabel 37	Rekomendasi Rencana Implementasi Manajemen Risiko PLB pada Perusahaan	159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Kontribusi Sektor Industri kepada PDB Indonesia	1
Gambar 2	Model Bisnis Kanvas dengan Sembilan Elemen	10
Gambar 3	Analisis PESTEL	22
Gambar 4	<i>Porter's Five Forces</i>	25
Gambar 5	7S McKinsey	27
Gambar 6	<i>Strategic Management Model</i>	31
Gambar 7	Ilustrasi Manajemen Risiko	32
Gambar 8	Siklus Manajemen Risiko	35
Gambar 9	<i>Framework</i> (Pola Kerja) Manajemen Risiko ISO 31000:2009	39
Gambar 10	Pemetaan Risiko	49
Gambar 11	Pemetaan Risiko $Risk = Consequences \times Likelihood$	50
Gambar 12	Kerangka Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi	52
Gambar 13	Kerangka Analisa Penelitian	53
Gambar 14	Pertumbuhan Perusahaan	64
Gambar 15	Empat Lini Pelayanan Terintegrasi CKB Logistics	65
Gambar 16	Lokasi Cabang Operasional CKB Logistics	66
Gambar 17	Lokasi Pusat Logistik Berikat dan Pengembangannya	69
Gambar 18	Skema Paket Kebijakan Pemerintah	73
Gambar 19	Hasil dari Kebijakan Paket Ekonomi	74
Gambar 20	<i>Business Model Canvas</i> Saat Ini dengan Peluang dan Ancaman	89
Gambar 21	Model Kanvas dengan Analisa Kekuatan Kelemahan berdasarkan IFAS	97
Gambar 22	<i>Business Model Canvas</i> – Terbaru dengan Pusat Logistik Berikat	104
Gambar 23	Identifikasi Risiko Berdasarkan BMC Terbaru	115
Gambar 24	Klasifikasi Berdasarkan Jenis Risiko	116
Gambar 25	Daftar Risiko Berdasarkan Dampak Risiko	123
Gambar 26	Daftar Risiko Berdasarkan Kriteria Risiko	124
Gambar 27	Peta Risiko	134
Gambar 28	Kerangka Penanganan Risiko	135
Gambar 29	Pemetaan Risiko setelah Implementasi Pengelolaan Risiko	148
Gambar 30	Peta Risiko Perusahaan	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner <i>Risk Maturity</i>	168
Lampiran 2	Daftar Risiko berdasarkan Elemen Bisnis Model Lawas.....	172
Lampiran 3	Daftar Risiko, Analisis dan Evaluasi Risiko	178
Lampiran 4	Daftar Rencana Pengelolaan Risiko	181

DAFTAR SINGKATAN

PT. CKB	: Cipta Krida Bahari
<i>BMC</i>	: <i>Bussiness Model Canvas</i>
PLB	: Pusat Logistik Berikat
PESTEL	: Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi, <i>Environment</i> dan Legal.
PDB	: Produk Domestik Bruto
Migas	: Minyak dan Gas bumi
<i>LPI</i>	: <i>Logistics Performance Index</i>