

## ABSTRAK

### RANCANGAN STRATEGI PENGEMBANGAN KEPALA KCU B DAN C BERBASIS KOMPETENSI PT BANK CENTRAL ASIA, TBK TAHUN 2017 – 2020

Tantangan dunia perbankan yang dipengaruhi oleh evolusi digital, pertumbuhan masyarakat kelas menengah dan perdagangan bebas Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) mengharuskan perbankan khususnya BCA melakukan langkah – langkah strategis. Upaya strategis tersebut harus sejalan dengan pengembangan sumber daya manusia, khususnya untuk jabatan – jabatan strategis seperti kepala KCU. Sebagai pemimpin di sebuah cabang utama, peran kepala KCU menjadi sangat strategis dan penting, mengingat ruang lingkup kepala KCU dalam pencapaian target bisnis BCA khususnya pencapaian CASA pencapaian kredit dan pertumbuhan laba. Semua hal itu menjadi tugas pokok seorang kepala KCU. Berdasarkan data pada tahun 2016, didapati bahwa BCA akan kehilangan kepala KCU kelas B dan C dalam periode jangka pendek (25%), menengah (24%) dan panjang (41%) akibat pensiun karyawan secara masal. Kebutuhan kepala KCU B dan C dimasa mendatang ini menjadi krusial karena proses pengembangan yang tidak sejalan, peta karir yang belum mengakomodir dan kualitas metode training yang belum tepat sasaran. Untuk itu, BCA perlu melakukan langkah – langkah strategis dalam pengembangan kepala KCU B dan C. Untuk itu, dilakukan penelitian untuk membuat rancangan strategi pengembangan kepala KCU B dan C berbasis kompetensi. Penelitian dilakukan dengan mempelajari strategi bisnis perusahaan untuk dapat menentukan arahan pengembangan kepala KCU B dan C dan memberikan masukan dalam menyusun rancangan strategi pengembangan kepala KCU B dan C. Penelitian dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif bersumber pada studi dokumen maupun literatur dan analisa kekuatan dan hal – hal yang dapat dikembangkan pada BCA. Penelitian ini juga menjabarkan penerapan kompetensi, peta karir berdasarkan *job family* dan kompetensi serta analisis strategi sumber daya manusia di BCA. Pada tahap analisa, penelitian juga melakukan analisis yang sama yakni kompetensi, peta karir berdasarkan *job family* dan kompetensi serta analisis strategi sumber daya manusia yang berdasarkan pada strategi bisnis BCA. Dan untuk rancangan implementasinya, dalam penelitian ini dilakukan penyusunan rancangan strategi dan implementasi pengembangan kepala KCU B dan C berbasis kompetensi.

Kata kunci : Rancangan Strategi Pengembangan Kepala KCU B dan C  
Berbasis Kompetensi, Rancangan Implementasi Pengembangan  
Kepala KCU B dan C Berbasis Kompetensi