



DAFTAR ISI

ABSTRAK TESIS	i
EXECUTIVE SUMMARY	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Penulisan.....	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KERANGKA TEORI.....	10
2.1. Definisi Risiko.....	10
2.3. Manajemen Risiko	13
2.4. Prinsip – Prinsip Manajemen Risiko	14
2.5. Manfaat Manajemen Risiko	16
2.6. Tahapan – tahapan Manajemen Risiko	16
2.7. Proses Manajemen Risiko ISO 31000 2009	18
2.8. Asesmen Risiko	20
2.9. Tingkat Kematangan Penerapan Manajemen Risiko (<i>Risk Maturity Level</i>).....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31

3.1.	Jenis Penelitian	31
3.2.	Kerangka Analisis	31
3.3.	Jenis dan Sumber Data, Cara Memperoleh dan Mengolah Data	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		45
0.1.	Sejarah perusahaan	45
0.2.	Visi, Misi, Tugas Pokok dan Tata Nilai.....	45
0.3.	Struktur Organisasi dan Topologi Perusahaan	47
0.4.	Gambaran Proses Bisnis	52
0.5.	Penerapan Manajemen Risiko.....	54
BAB V TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN RISIKODAN PROSES MANAJEMEN RISIKO PLN TRANS JBT		63
5.1.	Gambaran Umum Penerapan Manajemen Risiko PT PLN Trans JBT.....	63
5.2.	Asesmen Tingkat Kematangan Manajemen Risiko di Trans JBT.....	65
5.3.	Analisa Tingkat Kematangan Manajemen Risko (<i>Risk MaturityLevel</i>)	82
5.4.	Analisa Penerapan Manajemen Risiko Trans JBT	87
5.3.1.	Proses Komunikasi dan Konsultasi.....	87
5.3.2.	Penetapan Konteks	91
5.3.3.	Asessmen Risiko	93
5.3.4.	Penanganan Risiko (Risk Treatment).....	98
5.3.5.	Pemantauan dan Riview	101
BAB VI RANCANGAN PENINGKATAN TINGKAT KEMATANGAN MANAJEMEN RISIKO TRANS JBT		105
6.1.	<i>Roadmap Maturity Level</i> Implementasi Manajemen Risiko PT PLN (Persero)..	105
6.2.	Perencanaan Peningkatan Komunikasi dan Konsultasi	107
6.3.	Perencanaan Peningkatan Riview	109
6.4.	Perencanaan Peningkatan kompetensi SDM	110
6.5.	Perencanaan Peningkatan Keselarasan <i>Cascading Key Performance Indikator</i>	111

6.6.	Perencanaan Peningkatan Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Proses Bisnis	112
6.7.	Perencanaan implementasi Peningkatan Manajemen Risiko	113
BAB VII	PENUTUP.....	115
7.1.	Kesimpulan	115
7.2.	Saran	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1Gangguan Trafo	4
Tabel 2Gangguan Transmisi	4
Tabel 3Kategori Kemungkinan Terjadi	22
Tabel 4Kategori Probabilitas atau <i>Likehood</i>	23
Tabel 5Tingkat Kematangan Manajemen Risiko Model CMMI.....	27
Tabel 6Sumber (Olahan sendiri).....	34
Tabel 7 Pemahaman Proses Bisnis.....	41
Tabel 8Asesmen Risk Maturity.....	42
Tabel 9 Tabel Analisis Gap	44
Tabel 10Unit Pelaksana Trans JBT.....	49
Tabel 11 Komposisi dan Karakteristik Pelanggan	51
Tabel 12 <i>Stakeholder</i>	52
Tabel 13Kriteria Kualitatif kemungkinan terjadinya risiko (Likehood).....	60
Tabel 14 Matriks Risiko	61
Tabel 15Elemen/Kriteria Asesmen Risk Maturity	69
Tabel 16Penilaian Risk Maturity Level	77
Tabel 17Pencapaian Risk Maturity Level Trans JBT	78
Tabel 18Karakteristik Empat Komponen Risk Maturity Level.....	82
Tabel 19Penilaian Tingkat Kematangan Risiko dalam Organisasi	84
Tabel 20Pencapaian Tingkat Kematangan Risiko Trans JBT Tahun 2017.....	85
Tabel 21Analisa Gap Komunikasi dan Konsultansi.....	88
Tabel 22Analisa Gap Penetapan Konteks	91
Tabel 23Asesmen Risiko (<i>Risk Assessmen</i>)	97
Tabel 24Analisis Gap Perlakuan Risiko.....	100
Tabel 25Monitoring dan Riview	102
Tabel 26RASCI MatrikRancangan Peningkatan Komunikasi dan Konsultasi.....	108
Tabel 27Rencana Implementasi Rancangan Peningkatan Manajemen Risiko	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1Klasifikasi Risiko	12
Gambar 2Framework Manajemen Risiko ISO 31000:2009	18
Gambar 3Pemetaan Resiko.....	25
Gambar 4Kerangka Analisis	33
Gambar 5Struktur organisasi Trans-JBT.....	48
Gambar 6Struktur Organisasi TJBT dan APP	49
Gambar 7Wilayah Kerja dan Topologi Jaringan Transmisi.....	51
Gambar 8Proses Bisnis Trans JBT.....	53
Gambar 9Penerapan Manajemen Risiko PLN Trans JBT	55
Gambar 10Kerangka Penerapan Manajemen Risko PT PLN (Persero)	65
Gambar 11Proses Manajemen Risiko PT PLN (Pesero).....	65
Gambar 12Kalsifikasi Tingkat Risk Maturity.....	67
Gambar 13Enam Elemen Insfrastruktur <i>Risk Maturity</i>	67
Gambar 14Risk Maturity Trans JBT 2016-2017.....	77
Gambar 15Grafik <i>Risk Maturity Level</i> Trans JBT Tahun 2017	81
Gambar 16Tingkat Kematangan RisikoTrans JBT - Tahun 2017	86
Gambar 17Penetapan Konteks	91
Gambar 18 Kerangka Matriks Risiko Trans JBT	96
Gambar 19Matriks Risiko Seluruh Unit PLN.....	96
Gambar 20Proses Asesmen Risiko Trans JBT	97
Gambar 21Perlakuan Risiko Trans JBT	100
Gambar 22Roadmap <i>maturity level</i> implementasi manajemen risiko	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Asesmen Risk Maturity Trans JBT Tahun 2017
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Risk Maturity Trans JBT 2017
- Lampiran 3 *Risk Register PT PLN (Persero)*
- Lampiran 4 Proses Bisnis Trans JBT
- Lampiran 5 Form *Working Permit*
- Lampiran 6 *Key Performance Indicator* Trans JBT
- Lampiran 7 Workshop Manajemen Risiko
- Lampiran 8 Transkrip wawancara dengan pemilik risiko