

## DAFTAR ISI

	Hal
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERNYATAAN KERAHASIAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kontribusi Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Supply Chain Management</i> .....	9
2.2 Kinerja <i>Supply Chain Management</i> PT XYZ.....	9
2.3 <i>Theory of Constraint (TOC)</i> .....	13
2.3.1 <i>Current Reality Tree (CRT)</i> .....	14
2.3.2 <i>Evaporanting Clouds (EC)</i> .....	18
2.3.3 <i>Future Reality Tree (FRT)</i> .....	19
2.3.4 <i>Prerequisite Tree (PT)</i> .....	20
2.3.5 <i>Transition Tree (TT)</i> .....	21
2.4 Formulasi Strategi SCM.....	22
2.5 Program Implementasi.....	23
2.6 Analisis Persoalan Potensial (APP).....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2 Kerangka Analisis.....	24
3.3 Sumber Data.....	26
3.4 Pengolahan Data.....	27
3.5 Proses Penelitian.....	28
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	30
4.2 Visi dan Misi.....	30
4.2.1 Visi.....	30
4.2.2 Misi.....	31
4.3 Perkembangan PT XYZ.....	31
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
5.1 <i>Current Reality Tree</i> .....	33
5.1.1 Menentukan Ruang Lingkup Analisis.....	33
5.1.2 Entitas yang Berkaitan.....	35
5.1.3 Diagram Hubungan Sebab Akibat.....	35
5.2 <i>Evaporating Cloud</i> .....	37
5.2.1 Mengidentifikasi Permasalahan.....	37
5.2.2 <i>Summary Case</i> .....	37
5.2.3 <i>Clouds and Assumptions</i> .....	38
5.2.4 <i>Win Win Solution</i> .....	40
5.3 <i>Future Reality Tree</i> .....	41
5.3.1 Menentukan Dasar-dasar <i>Future Reality Tree</i> .....	42
5.3.2 Hubungan Sebab Akibat.....	42
5.3.3 <i>Enhance The Solution</i> .....	42
5.4 <i>Prerequisite Tree</i> .....	44
5.5 <i>Transition Tree</i> .....	46
<b>BAB VI PERUMUSAN STRATEGI RANTAI PASOK.....</b>	<b>49</b>
6.1 Target Order Fulfillment Rate Produk ABC.....	49
6.2 Proses Produksi di <i>Plant Powder</i> .....	49
6.3 Data Mesin dan Silo <i>Existing</i> .....	50
6.3.1 <i>Plant Powder ABC 1</i> .....	50
6.3.2 <i>Plant Powder ABC 2</i> .....	50
6.3.3 <i>Plant Powder ABC 3</i> .....	51

6.4 Strategi untuk Meningkatkan Produktivitas Produksi.....	51
6.4.1 Koordinasi dengan <i>Departement</i> Terkait.....	52
6.4.2 Proses Pelaksanaan Strategi untuk Meningkatkan Produktivitas Produksi.....	53
6.4.3 Komposisi Mesin dan Silo Setelah Pengelompokan.....	53
6.5 Peningkatan Efektifitas S&OP.....	54
6.6 Tim Pelaksanaan Proyek.....	60
6.7 Analisis Persoalan Potensial.....	62
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
7.1 Kesimpulan.....	66
7.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 <i>Absolute Percentage Error 2014 – 2016</i> .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Produk Retur ABC.....	6
Tabel 2.1 Perhitungan Pengaruh Permasalahan Utama terhadap UDE.....	17
Tabel 5.1 <i>Entry Point Effect</i> .....	37
Tabel 5.2 <i>Pertinent Undesirable Effect vs Future Reality Tree</i> .....	42
Tabel 6.1 Perbandingan Penjualan Produk ABC.....	53
Tabel 6.2 Persoalan-persoalan Potensial pada Daerah Kritis.....	62
Tabel 6.3 Lembar Kerja APP.....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 <i>Supply Chain Map</i> .....	2
Gambar 1.2 OFR ABC 2016.....	3
Gambar 1.3 <i>Fluktuasi Days of Inventory</i> 2016.....	5
Gambar 2.1 <i>Current Reality Tree</i> (CRT).....	17
Gambar 2.2 <i>Evaporating Cloud</i> (EC).....	18
Gambar 2.3 <i>Future Reality Tree</i> (FRT).....	20
Gambar 2.4 <i>Prerequisite Tree</i> (PT).....	21
Gambar 2.5 <i>Transition Tree</i> (TT).....	22
Gambar 3.1 Kerangka Analisis.....	25
Gambar 5.1 <i>Current Reality Tree</i> PT XYZ.....	36
Gambar 5.2 <i>Evaporating Cloud</i> PT XYZ.....	38
Gambar 5.3 <i>Future Reality Tree</i> PT XYZ.....	43
Gambar 5.4 <i>Prerequisite Tree</i> PT XYZ.....	45
Gambar 5.5 <i>Transition Tree</i> PT XYZ.....	47
Gambar 6.1 <i>Planning Process Conflict</i> .....	55
Gambar 6.2 <i>S&amp;OP Process</i> .....	56
Gambar 6.3 Struktur Organisasi Pelaksanaan Proyek.....	60
Gambar 6.4 <i>Chart Implementasi Program</i> .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Hal
Lampiran 1	69
Wawancara Analisis Kinerja SCM PT XYZ dengan Manager SCM.....	
Lampiran 2	70
Wawancara Analisis Kinerja PT XYZ 2018-2020 dengan General Manager Produksi.....	
Lampiran 3	71
Wawancara Penyebab Gap Kinerja Rantai Pasok dengan Target Manager SCM.....	
Lampiran 4	72
Wawancara Penyebab Gap Kinerja Rantai Pasok dengan Target dengan Manager Produk ABC.....	
Lampiran 5	73
Wawancara Penyebab Gap Kinerja Rantai Pasok dengan Target dengan Logistic Manager.....	
Lampiran 6	75
Wawancara Penyebab Gap Kinerja Rantai Pasok dengan Target dengan Production Manager.....	
Lampiran 7	77
Gambar Silo <i>Plant ABC</i> yang Menyesuaikan Mesin Produksi.....	
Lampiran 8	78
<i>Lay Out</i> Gudang dan Depo <i>Existing</i> .....	
Lampiran 9	79
Komposisi Mesin & Silo <i>Existing Plant ABC 1</i> .....	
Lampiran 10	80
Komposisi Mesin & Silo <i>Existing Plant ABC 2</i> .....	
Lampiran 11	81
Komposisi Mesin & Silo <i>Existing Plant ABC 3</i> .....	
Lampiran 12	83
Mesin yang <i>Sharing</i> .....	
Lampiran 13	85
Tabel Pembagian Mesin.....	
Lampiran 14	86
Komposisi Mesin dan Silo <i>Plant ABC 1</i> setelah Pengelompokan.....	
Lampiran 15	87
Komposisi Mesin dan Silo <i>Plant ABC 2</i> setelah Pengelompokan.....	
Lampiran 16	88
Komposisi Mesin dan Silo <i>Plant ABC 3</i> setelah Pengelompokan.....	