

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Dewan Penguji .....	ii
Pernyataan Keaslian .....	iii
Pernyataan Publikasi .....	iv
Pernyataan Organisasi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Halaman Abstrak dan Abstract .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Ringkasan Isi Bab .....	5
2.1.1 <i>Servant Leadership</i> .....	5
2.1.1.1 Pemahaman Konsep <i>Servant Leadership</i> .....	5
2.1.1.2 Dimensi <i>Servant Leadership</i> .....	6
2.1.2 Komunikasi Internal .....	7
2.1.2.1 Pemahaman Konsep Komunikasi Internal .....	7
2.1.2.2 Dimensi Komunikasi Internal .....	8
2.1.3 Komitmen Organisasi .....	9
2.1.3.1 Pemahaman Konsep <i>Servant Leadership</i> .....	9
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	9
2.1.4 Kinerja Organisasi .....	10
2.1.4.1 Pemahaman Konsep Kinerja Organisasi .....	10
2.1.4.2 Dimensi Kinerja Organisasi .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	12
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	14
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	15
2.4.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	15
2.4.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasi .....	16
2.4.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Organisasi.....	17
2.4.4 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Organisasi .....	18
2.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi .....	19
2.5 Kerangka Hipotesis Penelitian .....	20

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Populasi dan Sampel .....	21
3.2.1 Populasi .....	21
3.2.2 Sampel .....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.4 Operasional Variabel .....	23
3.4.1 Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	24
3.4.2 Operasional Variabel Komunikasi Internal .....	25
3.4.3 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	26
3.4.4 Operasional Variabel Kinerja Organisasi .....	27
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1 Uji Uji Validitas .....	28
3.5.2 Uji Realibilitas .....	29
3.6 Metode Pengolahan Data .....	29
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Uji Instrumen Penelitian .....	32
4.1.1 Hasil <i>Pre-test</i> .....	32
4.1.2 Uji Validitas .....	32
4.1.3 Uji Realibilitas .....	36
4.2 Statistika Deskriptif .....	37
4.2.1 Karakteristik Responden .....	37
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	37
4.2.1.2 Usia .....	38
4.2.1.3 Pekerjaan .....	39
4.2.1.4 Pendidikan Terakhir .....	40
4.2.1.5 Status Perkawinan .....	41
4.2.1.6 Masa Bakti .....	43
4.2.2 Distribusi Jawaban Responden .....	43
4.2.2.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	43
4.2.2.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Internal .....	44
4.2.2.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi .....	45
4.2.2.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Organisasi .....	46
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	48
4.3.3 Uji Normalitas .....	48
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Model 1 .....	50
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda Model 2 .....	51
4.5 Uji Hipotesis .....	52
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F-Statistik) .....	52
4.5.3 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T-Statistik) .....	53
4.6 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	54

4.6.1 Pengaruh Langsung .....	54
4.6.2 Pengaruh Tidak Langsung .....	55
4.7 Pembahasan .....	56
4.7.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	56
4.7.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasi .....	57
4.7.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Organisasi .....	57
4.7.4 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Organisasi .....	58
4.7.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Organisasi .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	61
5.4 Kontribusi Penelitian .....	62
Daftar Pustaka .....	63
Daftar Lampiran .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Anggota Pengurus Organisasi Gereja Katolik-Paroki Keluarga Kudus Cibinong	21
Tabel 3.2 Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i>	24
Tabel 3.3 Operasional Variabel Komunikasi Internal	25
Tabel 3.4 Operasional Variabel Komitmen Organisasi	26
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kinerja Organisasi	27
Tabel 4.1 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel <i>Servant Leadership</i>	28
Tabel 4.2 Hasil Uji MSA Variabel <i>Servant Leadership</i>	32
Tabel 4.3 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel Komunikasi Internal	33
Tabel 4.4 Hasil Uji MSA Variabel Komunikasi Internal	33
Tabel 4.5 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel Komitmen Organisasi	34
Tabel 4.6 Hasil Uji MSA Variabel Komitmen Organisasi	34
Tabel 4.7 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel Kinerja Organisasi	34
Tabel 4.8 Hasil Uji MSA Variabel Kinerja Organisasi	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Ulang KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Variabel Kinerja Organisasi	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Ulang MSA Variabel Kinerja Organisasi	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Servant Leadership</i>	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Internal	36
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	36
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Organisasi	37
Tabel 4.15 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.16 Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.17 Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Tabel 4.18 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.19 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	41
Tabel 4.20 Responden Berdasarkan Masa Bakti	42
Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Servant Leadership</i>	43
Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Internal	44
Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.24 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Organisasi	46
Tabel 4.25 Uji Heteroskedastisitas Gletser	47
Tabel 4.26 Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.27 Uji Normalitas	48
Tabel 4.28 Regresi Linier Berganda X1, X2 terhadap Y1	50
Tabel 4.29 Regresi Linier Berganda X1, X2, Y2 terhadap Y2	51
Tabel 4.30 Uji Koefisien Determinan Regresi Linier Berganda Model 1	52
Tabel 4.31 Uji Koefisien Determinan Regresi Linier Berganda Model 2	52
Tabel 4.32 Uji F Regresi Linier Berganda Model 1	52
Tabel 4.33 Uji F Regresi Linier Berganda Model 2	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Hipotesis Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	39
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	40
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	42
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Masa Bakti .....	43
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	47
Gambar 4.8 Uji Normalitas ( <i>Histogram</i> ) .....	49
Gambar 4.9 Uji Normalitas ( <i>P-Plot</i> ) .....	50
Gambar 4.10 Hasil Analisis Jalur Penelitian .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Validitas Variabel .....	73
Lampiran 3 Realibilitas Variabel.....	78
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	80
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik .....	92