

## DAFTAR PUSTAKA

- Abirami & Krishnan. (2015). Servant Leadership and Comitment : Role of Transformational Leadership. *International Journal on Leadership*. Vol. 3. hl. 9-19.
- Aji & Palupiningdyah. (2016). 'Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kinerja Karyawan Dengan Burnout sebagai Variabel Intervening'. *Management Analysis Journal 5 (3) Universitas Negeri Semarang, Indonesia*. hl. 178-188.
- Akbar, Abhitama & Mulyana, Prabandini. (2013). Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo'. *Jurnal Psikologi Teori & Terapan 2014*. Vol. 4, No. 2. hl. 140-151.
- Alkitab. (1990). *Lembaga Alkitab Indonesia (LAI)*. Jakarta.
- Ambali, Suleiman, Naqiyudin Bakar, Hashim & Tariq. (2011). Servant Leadership's Values and Staff's Commitment: Policy Implementation Focus. *American Journal of Scientific Research*. ISSN 1450-223X Issue 13. hl. 18-40.
- Arumbayuardi. (2011). Komunikasi Internal dengan Komitmen Karyawan PMI (Studi Korelasi Mengenai Komunikasi Internal dengan Komitmen Karyawan dalam Menjalankan Tugas Organisasi Pada PMI Kota Surakarta Tahun 2011). *Skripsi UNS-FISIP-Jur. Ilmu Komunikasi*.
- Bahtia, & Balani. (2015). Effective Internal Communication : A Crucial Factor Affecting Employee Performance'. *Proceedings of International Conference on Management, Economics and Social Sciences*. Held on 21-22. Nov 2015 in Dubai. ISBN: 9788193137321. hl.135-142.
- Barbuto & Wheler. (2006). Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership. *Group & Organization Management 31: 3*. hl.300-326.
- Effendy, Onong. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Fonataba, Robertho. (2016). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Pelayan dan Lingkungan Pelayanan Terhadap Motivasi Melayani Dan Komitmen Pelayanan'. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Universitas Sam Ratulangi*. vol. 4. no.2. hl. 159-174.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Greenleaf.org. (2017). *Center for Servant Leadership*.

*Inter Mirifica* (Dekret tentang Upaya-upaya Komunikasi Sosial). (2014). Seri Dokumen Gerejawi No. 23. Dokumentasi Penerangan KWI. Cetakan Keempat, Grafika Mardi Yuana, Bogor.

*Katekismus Gereja Katolik*. (2010). Nusa Indah. Flores.

Kasiati, Minarsih & Warso. (2015). Effect of Leadership Style, Internal Communication and Organizational Culture on Employee Performance Puncak Jaya District Department of Transportation. *Jurnal Unpand*. Vol. 1. no. 1 Februari 2015. ISSN : 2502-7689. hl. 1-14.

Luthans, Fred. (2008). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill Companies, Inc. New York.

Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

Marchalina & Ahmad. (2017). The Effect of Internal Communication on Employees' Commitment to Change in Malaysian Large Companies. *Macrothink Institute. Business Management and Strategy*. Vol. 8. no. 1. hl. 1-17.

Mazarei, Hoshyar & Nourbakhsh. (2013). The Relationships between Servant Leadership Style and Organizational Commitment. *ISSN 0975-508X CODEN (USA) AASRC9*. hl. 312-317.

Martono, Nanang. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, edisi Revisi kedua. Rajawali Press. Jakarta.

Meyer, John P & Allen, Natalie J. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. SAGE Publication, USA.

Mishra, Elizabeth. (2007). Internal Communication: Building Trust, Commitment, and a Positive Reputation through Relationship Management with Employees. *Disertation. University of North Carolina*.

Nadir, Mohammad. (2016). Pengaruh *Servant Leadership*, Karakteristik Individu, Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Pendidikan PEPATUDZU. Media Pendidikan Sosial dan Kemasyarakatan*. Vol. 1. no.2, hl. 38-50.

Nadapdap, Kristanty (2017). Pengaruh Komitmen Organsiasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mitra Permata Sari'. *Jurnal Ilmiah Methonomi*. Vol. 3. no.1. hl. 1-9.

Neuschel, P. Robert. (2008). *The Servant Leader: Pemimpin Yang Melayani*. Akademia. Jakarta.

Nwata, Ulunwa, Philip, Umoh & Edwimah. (2014). Internal Organizational Communication and Employees' Performance in Selected Banks in Port Harcourt. *International Journal of Novel Research in Humanity and Social Sciences*. Vol. 3. Issue 3. hl. 86-95.

Osa, Igbaekemen Goddy & Amos, Idowoluwafemi. (2014). The Impact Organizational Commitment on Employees Productivity: A Case Study of Nigeria Brewery, Plc. *International Journal of Research in Business Management*. Vol. 2. Issue 9. hl. 107-122.

Ravinder, Sharma & Kawatra. (2013). Healing A Broken Spirit: Role of Servant Leadership'. *VIKALPA The Journal for Decision Makers* 42(2) 80–94 © 2017 Indian Institute of Management, Ahmedabad SAGE Publications.

Ristiana, Merry (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *DIE, Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*. Januari 2013. Vol. 9. no.1, hl. 56-70.

Robbins, & Judge. (2015). *Organizational Behaviour*. Edition. 16. New Pearson Education. Jersey.

Siswandi. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pand's Collection Semarang. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.

Spears, Larry. (2010). The Journal of Virtues & Leadership, School of Global Leadership & Entrepreneurship'. *Regent University*. Vol. 1. Iss. 1. hl. 25-30.

Srimulyani & Hutajulu (2013). Dampak Servant Leadership terhadap Pembelajaran Organisasi dan Kinerja Guru-Guru SMA dan SMK se-Kota Madiun. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*. Vol. 1. no. 1. hl. 41-53.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta. Bandung.

Suripatty, Eunike Glenda, Juliana Latuihamalo, Gerrit Pentury .(2017). Pengaruh Kepemimpinan Melayani, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Majelis Jemaat Rehoboth Gereja Protestan Maluku-Klasis Ambon). *Jurnal Manajemen Bisnis (Manis), Universitas Pattimura, Ambon*. Vol. 1.no.2.Juli 2017. hl. 34-52.

Suyadi. (2016). Analisis Hubungan Kepemimpinan Melayani dengan Komitmen Organisasional : Studi pada BPJS Kesehatan Kantor Wilayah Jambi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, Vol. 3.no.13. hl. 85-94.

Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Andi, Yogyakarta.

Tatilu, Viktor & Greis. (2014). Kepemimpinan Transaksional, Transformasional, Servant Leadership Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Galesong Pratama Manado'. *Jurnal EMBA*, Vol. 2.no.1. hl. 295-304.

Tresnawaty, Nia. (2015). Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor Internal dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Auditor Internal Perusahaan di DKI Jakarta). *Jurnal Ilmiah Universitas Satya Negara Indonesia*. Vol. 8.no.1. hl. 105-124.

Udayanto, Wayan Bagia, Yulianthini. (2015). Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Coca-Cola. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*. Vol. 3. tahun 2015. hl.1-9.

Wehelmina & Suharti. (2013). Pengaruh *Servant Leadership* (Kepemimpinan Melayani) terhadap Motivasi Pelayanan dan Dampaknya pada Komitmen Pelayanan Majelis Jemaat (Studi Pada Majelis Jemaat (Penatua dan Diaken) Klasis Pulau Ambon)'. *Jurnal Universitas Kristen Satya wacana*.

Yumte, Rante, Rosumbre & Ratang. (2017). Influence of The Servant Leadership, Organizational Culture and Employees Motivation on Work Performance. *Journal of Social and Development Sciences*. Vol. 8. no.1. hl. 13-19.

