

ABSTRAK

RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA PT AGUNG RAYA

PT Agung Raya adalah perusahaan bergerak di bidang logistik yang memiliki lahan penumpukan di dalam Pelabuhan Tanjung Priok atau biasa disebut dengan Tempat Penimbunan Sementara (TPS). Perusahaan berdiri pada tahun 1963. Sesuai dengan visinya yaitu “menjadi perusahaan global penyedia jasa dan produk transportasi yang utama dan terhormat”. Untuk mencapai visi ini didukung oleh misi yaitu : kami memberi nilai tambah bagi para pemangku kepentingan, kami membangun sumber daya manusia yang profesional. Saat ini, muncul ancaman baru bagi dunia logistik sehubungan berkembangnya bisnis *e-commerce*, karena akan memotong rantai pasok, serta adanya beberapa perusahaan kompetitor. Untuk itu perusahaan perlu melakukan pengelolaan sumber daya manusia dengan meningkatkan kompetensi seluruh karyawan yang ada dan perlu merancang strategi Sumber Daya Manusia yang bisa membentuk karyawan yang berdaya saing. Sistem SDM yang akan diteliti adalah manajemen kinerja. *Human Resources Dept.* sebagai *strategy partner* dari BOD menangkap arahan strategi dan akan melakukan penelitian sistem manajemen kinerja yang ada saat ini. Karena hasil penilaian kinerja individu yang baik tidak berdampak secara langsung dengan kinerja perusahaan. Belum teridentifikasi pelaksanaan sistem manajemen kinerja saat ini dan dianggap perlu merancang penyempurnaan sistem manajemen kinerja untuk mendukung peningkatan penjualan. Sistem manajemen kinerja ini akan dimanfaatkan perusahaan sebagai panduan dalam mengukur kinerja perusahaan. Pendekatan penelitian ini akan menggunakan tipologi perusahaan menurut teori Miles & Snow (1984)

Kata kunci; Industri jasa logistik, impor, strategi bisnis, sistem manajemen kinerja

ABSTRACT

DESIGN OF PERFORMANCE OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM

PT AGUNG RAYA

PT Agung Raya is a logistics company which has cultivation land in Tanjung Priok Port or commonly referred to as “Tempat Penimbunan Sementara”(TPS). The company was established in 1963. In accordance with its vision of "becoming a leading and respected global provider of transportation services and products". To achieve this vision is supported by the mission: we add value to the stakeholders, we build a professional human resources. Now, there is a new threat to the world of logistics in connection with the development of e-commerce business, because it will cut the supply chain, as well as the existence of several companies competitors. For that the company needs to do human resources management by improving the competence of all existing employees and need to design a human resources strategy that can form a competitive employee. The HR system to be studied is performance management. Human Resources Departement as strategy partner from BOD captures strategic direction and will conduct research on current performance management system. Because good individual performance appraisal results do not directly impact company performance. Not yet identified the implementation of the current performance management system and considered necessary to design improvements to the performance management system to support increased sales. This performance management system will be utilized by the company as a guide in measuring company performance. This research approach will use the typology of company according to Miles & Snow (1984)

Keywords; Logistics services industry, import, business strategy, performance management system