

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERUSAHAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>KAJIAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Strategi Bisnis.....	9
2.2 Hubungan Strategi Bisnis dengan Manajemen Kinerja.....	11
2.3 Manajemen Kinerja .....	13
2.3.1 Definisi Manajemen Kinerja .....	13
2.3.2 Komponen Manajemen Kinerja .....	15
2.3.3 Manfaat Manajemen Kinerja .....	15
2.4 Tahapan proses Manajemen Kinerja .....	16
2.5 Balanced Scorecard sebagai alat untuk manajemen kinerja.....	20
2.6 Sintesa Teori.....	23
<b>BAB 3 .....</b>	<b>25</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>

3.1 Kerangka Analisis .....	25
3.2 Jenis Penelitian .....	27
3.3. Sumber data dan metode pengumpulan data .....	28
3.3.1 Sumber data .....	28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4 Cara Mengolah dan Menganalisis Data.....	30
<b>BAB 4 .....</b>	<b>32</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>32</b>
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	33
4.3. Budaya dan Nilai Perusahaan .....	33
4.4. Produk dan Layanan .....	34
4.5. Struktur Organisasi.....	35
4.6 Demografi Karyawan .....	36
4.7 Penerapan Manajemen Kinerja di APW .....	37
<b>BAB 5 .....</b>	<b>38</b>
<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
5.1 Identifikasi visi misi dan perencanaan strategis organisasi .....	38
5.2 Analisa arahan dan strategi bisnis organisasi .....	43
5.3 Arahan Sistem Manajemen Kinerja yang dibutuhkan.....	45
5.4 Identifikasi pelaksanaan Sistem Manajemen Kinerja.....	46
5.4.1. Focus group discussion (FGD).....	46
5.4.2 Hasil survei persepsi karyawan. ....	51
5.4.3. Hasil Studi dokumen .....	56
<b>BAB 6 .....</b>	<b>66</b>
<b>RANCANGAN PENYEMPURNAAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA 66</b>	
6.1 Arahan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja.....	66
6.2 Rancangan Penyempurnaan Sistem Manajemen Kinerja.....	71
6.3 Rancangan Implementasi Sistem Manajemen Kinerja.....	88
<b>BAB 7 .....</b>	<b>94</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
7.1 Kesimpulan .....	94
7.2 Saran.....	95
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Miles & Snow business strategy .....	10
Tabel 2 Hubungan Strategi MSDM dengan Tipologi .....	11
Tabel 3 Metode pengumpulan data .....	29
Tabel 4 Demografi karyawan berdasarkan pendidikan .....	36
Tabel 5 Data karyawan berdasarkan hubungan kerja .....	36
Tabel 6 Tipologi Organisasi .....	44
Tabel 7 FGD Sistem Manajemen Kinerja saat ini .....	47
Tabel 8 Kesenjangan Penerapan Sistem Manajemen Kinerja.....	62
Tabel 9 Arah Kebijakan Sistem Manajemen Kinerja .....	68
Tabel 10 KPI Perusahaan (organisasi).....	73
Tabel 11 KPI Departemen SDM .....	74
Tabel 12 KPI Individu staff SDM .....	77
Tabel 13 Range standar penilaian kinerja .....	83
Tabel 14 Kenaikan gaji berdasarkan kinerja .....	86
Tabel 15 Time table pedoman implementasi .....	92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Data Impor Indonesia 2012-2016 .....	2
Gambar 2 Data Penjualan 2010-2016 .....	3
Gambar 3 Penilaian Kinerja Individu 2011-2015 .....	4
Gambar 4 Persepsi karyawan tentang implementasi MK.....	5
Gambar 5 Hubungan strategi bisnis dengan strategi MSDM .....	12
Gambar 6 Proses Manajemen Kinerja .....	16
Gambar 7 Tahapan Proses Manajemen Kinerja.....	18
Gambar 8 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 9 Struktur Organisasi .....	35
Gambar 10 Contoh Formulir Penilaian kinerja .....	37
Gambar 11 Peta Strategi APW 2016-2020 .....	39
Gambar 12 Hasil Kuesioner perencanaan kinerja .....	52
Gambar 13 Hasil Kuesioner pelaksanaan kinerja .....	53
Gambar 14 Hasil Kuesioner penilaian kinerja .....	54
Gambar 15 Hasil Kuesioner review kinerja .....	55
Gambar 16 Hasil Kuesioner Sistem Manajemen Kinerja .....	56
Gambar 17 KPI .....	57
Gambar 18 Formulir penilaian kinerja non managerial.....	59
Gambar 19 Penilaian kinerja managerial.....	60
Gambar 20 Formulir rencana dan evaluasi kinerja.....	78
Gambar 21 Formulir rencana pengembangan karyawan.....	80
Gambar 22 Formulir pelaksanaan kinerja.....	81
Gambar 23 Formulir pemantauan kinerja.....	82
Gambar 24 Rencana dan evaluasi kinerja individu.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

		halaman
Lampiran 1	Transkrip wawancara .....	98
Lampiran 2	Form Kuesioner .....	111