

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, W. F. (2006). *Contemporary Advertising (10th Edition ed.)*. New York, United States of America: McGraw-Hill/Irwin.
- Belch, G. E., & Belch, M. A. (2009). *Advertising and Promotion : An Integrated Marketing Communications Perspective (8th Edition ed.)*. New York, United States of America: McGraw-Hill/Irwin.
- Best, R. J. (2009). *Market-Based Management Strategies for Growing Customer Value and Profitability (5th Edition ed.)*. New Jersey, United States of America: Pearson Education, Inc.
- BPJS Kesehatan. (2015). *Laporan Pengelolaan Program Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2015*. Jakarta, Indonesia.
- BPJS Kesehatan. (2016). *Laporan Pengelolaan Program Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2016*. Jakarta, Indonesia.
- Budimanta, Arif. (2008). *Corporate Social Responsibility Alternatif Bagi Pembangunan Indonesia*. Cetakan Kedua. Jakarta, Indonesia: ICSD.
- David, F. R. (2011). *Manajemen Strategis*. Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Drucker, P.F. (1990) *Managing The Nonprofit Organization: Principles and Practices*. New York : Harper Collins Publishers, Inc.,
- Durianto, D., Sugiarto, Widjaja, A. W., & H, S. (2003). *Inovasi Pasar dengan Iklan yang Efektif: Strategi, Program, dan Teknik Pengukuran*. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia: Gramedia Pustaka Utama.
- Hawkins, D. I., Best, R. J., & Coney, K. A. (2009). *Consumer Behavior: Building Market Strategy*. United States of America: The McGraw-Hill.
- Kementrian Kesehatan RI. (2011). *Buku Pegangan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta, Indonesia.
- Kotler, P., & Armstrong, Gary. (2010). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management (14th Global ed.)*. United States of America: Pearson.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research An Applied Orientation (6th ed.)*. New Jersey, United States of America: Pearson

- Schultz, Don E., Tannenbaum, Stanley I., & Lauterborn, Robert F. (1992). *Integrated Marketing Communications: Pulling It Together & Making It Work*. United States of America: NTC Business Books.
- Sekaran, Uma, & Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business (A Skill-Building Approach 6th Ed.)*. United Kingdom: Wiley.
- Sekolah Tinggi Manajemen PPM. (2016). *Pedoman Penulisan Tesis Program Studi S2 Wijawiyata Manajemen, Program Studi S2 Manajemen Eksekutif Muda, Program Studi S2 Manajemen Eksekutif Sekolah Tinggi Manajemen PPM*. Jakarta.
- Shimp, Terence A. (2003). *Periklanan Promosi: Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu* (Edisi ke-5, Jilid 1). Jakarta: Erlangga.
- Wysocki, Robert K. (2011). *Effective Project Management: Traditional, Agile, Extreme (6th Edition)*. United Kingdom: Wiley.
- APA 6th Referencing. Diunduh 11 Maret 2017, dari Web site: <http://libguides.unitec.ac.nz/apareferencing/webpages>
- BPJS Kesehatan. (2014). *Jaminan Kesehatan: Manfaat*. Diunduh 1 Februari 2017, dari Web site BPJS Kesehatan: <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php>.
- DTU. (2017). *The TOWS Matrix*. Diunduh 3 Mei 2017, dari Website: http://apppm.man.dtu.dk/index.php/SWOT_analysis
- Kementerian Kesehatan RI. (2011). *Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.depkes.go.id>
- Kementerian Sekretaris Negara RI. (1992). *UU No. 23 Tahun 1992: Kesehatan*. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.balitbangham.go.id>.
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2004). *UU No. 40 Tahun 2004: Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.setneg.go.id/index>
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2009). *UU No. 36 Tahun 2009: Kesehatan*. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.setneg.go.id/index>
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2013). *Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013: Jaminan Kesehatan*. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.setneg.go.id/index>

Kementerian Sekretariat Negara RI. (2013). Peraturan Presiden No. 111 Tahun 2013: Perubahan atas Peraturan Presiden No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Diunduh 2 Maret 2017, dari Web site: <http://www.setneg.go.id/index>

Kenpro. (2012). *Sample Size Determination Using Krejcie and Morgan Table*. Diunduh 3 Mei 2017, dari Website: <http://www.kenpro.org/sample-size-determination-using-krejcie-and-morgan-table/>

Quickstart. (2015). *Stakeholder Analysis*. Diunduh 15 Mei 2017, dari Website: <http://quickstart-indonesia.com/stakeholder-analysis/>