

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
II KAJIAN TEORI	9
2.1 Teori Politik Luar Negeri	9
2.2 Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi	11
2.2.1 Definisi Manajemen Risiko	11
2.2.2 Kerangka Manajemen Risiko 31000	15
2.2.2.1 Memahami organisasi dan konteksnya	16
2.2.2.2 Asesmen risiko	17
2.3 Rencana Implementasi Manajemen Risiko pada Kementerian Luar Negeri	20
2.3.1 Membangun Infrastruktur Manajemen Risiko	21
2.3.2 Membangun Kapasitas Organisasi	21
2.3.3 Integrasi Manajemen Risiko Pada Proses Bisnis	21
2.3.4 Membangun Budaya Sadar Risiko	22
2.4 Kerangka Analisis	22
III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Sumber dan Jenis Data	23
3.3 Pengolahan Data	23
3.4 Aktualisasi Pelaksanaan Penelitian	25
IV GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN LUAR NEGERI	27

	Halaman
4.1	Profil Kementerian Luar Negeri 27
4.2	Visi dan Misi Kementerian Luar Negeri 28
4.3	Struktur Organisasi Kementerian Luar Negeri 30
4.4	Segmen Bisnis Kementerian Luar Negeri 32
4.5	Capaian Kinerja Kementerian Luar Negeri 34
V	TINJAUAN RENCANA JANGKA PANJANG DAN STRATEGI
	PENCAPAIAN SASARAN STRATEGIS KEMENTERIAN LUAR NEGERI 40
5.1	Rencana Jangka Panjang Kementerian Luar Negeri 40
5.2	Strategi Pencapaian Sasaran Strategis dan Capaian Kinerja Kementerian Luar Negeri 44
5.2.1	Strategi Pencapaian Sasaran Strategis 45
5.2.2	Capaian Kinerja 47
5.2.2.1	Capaian kinerja sasaran strategis pada <i>stakeholder perspective</i> 47
5.2.2.2	Capaian kinerja sasaran strategis pada <i>customer perspective</i> 49
5.2.2.3	Capaian kinerja sasaran strategis pada <i>internal business process perspective</i> 49
5.2.2.4	Capaian kinerja sasaran strategis pada <i>learning and growth perspective</i> 50
5.2.3	Anggaran Kementerian Luar Negeri 51
VI	RANCANGAN MANAJEMEN RISIKO KORPORAT TERINTEGRASI
	PADA KEMENTERIAN LUAR NEGERI 53
6.1	Manajemen Risiko ISO 31000:2018 Dalam Konteks Kementerian Luar Negeri 53
6.2	Prinsip Manajemen Risiko di Kementerian Luar Negeri 55
6.3	Kerangka Manajemen Risiko di Kementerian Luar Negeri 58
6.3.1	Kepemimpinan dan Komitmen 59
6.3.2	Integrasi 61
6.3.3	Desain 62
6.3.3.1	Konteks manajemen risiko di Kementerian Luar Negeri 63
6.3.3.2	Komitmen manajemen risiko di Kementerian Luar Negeri 63
6.3.3.3	Peran, kewenangan, tanggung jawab dan akuntabilitas 64
6.3.3.4	Bentuk komunikasi dan konsultasi 65
6.3.4	Konsep implementasi/penerapan di Kementerian Luar Negeri 65
6.3.5	Evaluasi 66
6.3.6	Perbaikan 66
6.4	Proses Manajemen Risiko di Kementerian Luar Negeri 67
6.4.1	Ruang Lingkup, Konteks dan Kriteria 67
6.4.1.1	Ruang lingkup dan batasan 67

	Halaman	
6.4.1.2	Konteks internal dan eksternal	69
6.4.1.3	Menentukan kriteria risiko	70
6.4.2	Asesmen Risiko	74
6.4.2.1	Identifikasi risiko	74
6.4.2.1.1	Hasil identifikasi risiko pada <i>stakeholder perspective</i>	75
6.4.2.1.2	Hasil identifikasi risiko pada <i>customer perspective</i>	76
6.4.2.1.3	Hasil identifikasi risiko pada <i>internal business process perspective</i>	76
6.4.2.1.4	Hasil identifikasi risiko pada <i>learning and growth perspective</i>	77
6.4.2.2	Analisis risiko	78
6.4.2.2.1	Hasil analisis risiko pada <i>stakeholder perspective</i>	79
6.4.2.2.2	Hasil analisis risiko pada <i>customer perspective</i>	80
6.4.2.2.3	Hasil analisis risiko pada <i>internal business process perspective</i>	80
6.4.2.2.4	Hasil analisis risiko pada <i>learning and growth perspective</i>	81
6.4.2.3	Evaluasi risiko	82
6.4.3	Perlakuan Risiko	85
6.4.4	Komunikasi dan Konsultasi	87
6.4.5	Pemantauan (<i>Monitoring</i>) dan Peninjauan (<i>Review</i>)	87
6.4.5.1	Pemantauan	88
6.4.5.2	Peninjauan	90
6.4.6	Merekam dan Melaporkan	91
VII	RENCANA IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DI KEMENTERIAN LUAR NEGERI	93
7.1	Membangun Infrastruktur Manajemen Risiko di Kementerian Luar Negeri	93
7.2	Membangun Kapasitas Organisasi	94
7.3	Integrasi Manajemen Risiko ke Dalam Proses Bisnis Kementerian Luar Negeri	95
7.4	Membangun Budaya Sadar Risiko	97
VIII	SIMPULAN DAN SARAN	99
8.1	Simpulan	99
8.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perbandingan Definisi Risiko	13
Tabel 2. Kesesuaian Antara Manajemen Risiko Korporat Terintegrasi dengan Birokrasi	14
Tabel 3. Kerangka Analisis, Sumber Data, Metode Memperoleh Data, Metode Analisis, dan Hasil	24
Tabel 4. Aktualisasi Jadwal Pelaksanaan Penelitian	25
Tabel 5. Capaian Kinerja Pada <i>Stakeholder Perspective</i> Tahun 2015 – 2017	48
Tabel 6. Capaian Kinerja Pada <i>Customer Perspective</i> Tahun 2017	49
Tabel 7. Capaian Kinerja Pada <i>Internal Business Process Perspective</i> Tahun 2015 – 2017	49
Tabel 8. Capaian Kinerja Pada <i>Learning and Growth Perspective</i> Tahun 2015 – 2017	51
Tabel 9. TOWS <i>Strategic Alternatives Matrix</i> Kemenlu	54
Tabel 10. Tujuan dan Manfaat Penerapan Manajemen Risiko di Lingkungan Kemenlu	55
Tabel 11. Usulan Penerapan Prinsip Manajemen Risiko ISO 31000:2018 Pada Kemenlu	57
Tabel 12. Usulan Tugas, Fungsi, serta Pelaksana dari Struktur Manajemen Risiko	60
Tabel 13. Usulan Konsep Integrasi Manajemen Risiko Pada Jabatan di Kemenlu Menggunakan RASCI	64
Tabel 14. Usulan Konsep Integrasi Proses Dengan Struktur Manajemen Risiko di Kemenlu	64
Tabel 15. Matriks Hasil Identifikasi Pemangku Kepentingan Kemenlu	68
Tabel 16. Usulan Kategori Risiko di Kemenlu	69
Tabel 17. Hasil Identifikasi Konteks Internal Kemenlu	69
Tabel 18. Hasil Identifikasi Konteks Eksternal Kemenlu	70
Tabel 19. Usulan Tingkat Kriteria Frekuensi/Kemungkinan	71
Tabel 20. Usulan Dampak Risiko Penurunan Reputasi	72
Tabel 21. Usulan Dampak Risiko Penurunan Kinerja	72
Tabel 22. Usulan Matriks Besaran Risiko	72
Tabel 23. Usulan Peta Risiko Kemenlu	73
Tabel 24. Usulan Perlakuan Risiko	73
Tabel 25. Usulan Selera dan Toleransi Risiko	74
Tabel 26. Legenda Selera dan Toleransi Risiko	74
Tabel 27. Hasil Identifikasi Risiko pada <i>Stakeholder Perspective</i>	76
Tabel 28. Hasil Identifikasi Risiko pada <i>Customer Perspective</i>	76
Tabel 29. Hasil Identifikasi Risiko pada <i>Internal Business Process Perspective</i>	77
Tabel 30. Hasil Identifikasi Risiko pada <i>Learning and Growth Perspective</i>	78
Tabel 31. Hasil Analisis Risiko pada <i>Stakeholder Perspective</i>	79

	Halaman
Tabel 32. Hasil Analisis Risiko pada <i>Customer Perspective</i>	80
Tabel 33. Hasil Analisis Risiko pada <i>Internal Business Process Perspective</i>	80
Tabel 34. Hasil Analisis Risiko pada <i>Learning and Growth Perspective</i>	82
Tabel 35. <i>Key Risk Indicator</i>	84
Tabel 36. Perlakuan Risiko	85
Tabel 37. Usulan Bentuk-Bentuk Komunikasi dan Konsultasi	87
Tabel 38. Usulan Prosedur Pengawasan Kepatuhan Manajemen Risiko	88
Tabel 39. Usulan Prosedur Rapat Tinjauan Manajemen Risiko	90
Tabel 40. Usulan Konsep Prosedur Sistem Informasi Manajemen Risiko	91
Tabel 41. Usulan Kegiatan Pembangunan Infrastruktur Manajemen Risiko di Kemenlu	94
Tabel 42. Usulan Kegiatan Pembangunan Kapasitas	95
Tabel 43. Usulan Tuntutan Kompetensi Penerapan Manajemen Risiko di Kemenlu	95
Tabel 44. Usulan Kegiatan Integrasi Manajemen Risiko ke Dalam Proses Bisnis Kemenlu	97
Tabel 45. Usulan Kegiatan Pembangunan Budaya Sadar Risiko	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Peta Strategi <i>Balanced Scorecard</i> Kementerian Luar Negeri Tahun 2015 - 2016	2
Gambar 2. Analisis Sistem	2
Gambar 3. Peta Perkembangan Risiko 2008 – 2018, <i>The Global Risk Report 2018, World Economic Forum</i>	5
Gambar 4. Proses Pengambilan Kebijakan Luar Negeri	9
Gambar 5. Proses Pengambilan Kebijakan Politik Luar Negeri Indonesia	11
Gambar 6. Risiko Ditinjau Dari Mekanisme Kejadiannya	12
Gambar 7. Diagram Risiko	13
Gambar 8. Tiga Elemen ISO 31000	16
Gambar 9. Teknik Identifikasi Risiko	18
Gambar 10. Kerangka Analisis	22
Gambar 11. Visi Misi Presiden RI dan Kemenlu 2015 - 2019	29
Gambar 12. Struktur Organisasi Kemenlu	30
Gambar 13. Segmen Bisnis Kemenlu	33
Gambar 14. Penyelesaian Kasus-Kasus WNI di Luar Negeri	39
Gambar 15. Arah Pembangunan Hubungan Luar Negeri RPJP 2005 - 2025	41
Gambar 16. Alur Pikir Politik Luar Negeri	43
Gambar 17. Piramida Strategi Kemenlu	44
Gambar 18. Peta Strategi Kemenlu Tahun 2017	46
Gambar 19. Pagu Anggaran dan Realisasi Kemenlu 2014 – 2017	52
Gambar 20. Analisis SWOT Kemenlu	54
Gambar 21. Prinsip, Kerangka dan Proses ISO 31000:2018	56
Gambar 22. Kerangka Manajemen Risiko Dalam ISO 31000:2018	58
Gambar 23. Usulan Konsep Tata Kerja Struktur Manajemen Risiko	59
Gambar 24. Integrasi Manajemen Risiko Pada Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan di Kemenlu	62
Gambar 25. Usulan Konsep Peta Jalan (<i>Road Map</i>) Implementasi Manajemen Risiko Terintegrasi di Kemenlu	66
Gambar 26. Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018	67
Gambar 27. Diagram Jenis Risiko	75
Gambar 28. Grafik Jumlah Identifikasi Risiko	75
Gambar 29. Rentang Besaran Risiko	79
Gambar 30. Hasil Pemetaan Risiko Penurunan Kinerja	83

	Halaman
Gambar 31. Hasil Pemetaan Risiko Penurunan Reputasi	83
Gambar 32. Usulan Konsep Mekanisme Pemantauan dan Peninjauan	88
Gambar 33. Usulan Kerangka Waktu (<i>Timeframe</i>) Pelaksanaan Manajemen Risiko	93
Gambar 34. Contoh Usulan Integrasi Manajemen Risiko pada Proses Perencanaan Strategis	96

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Identifikasi Risiko Pada <i>Stakeholder Perspective</i> , <i>Customer Perspective</i> , <i>Internal Business Process Perspective</i> , dan <i>Learning and Growth Perspective</i>	103
Lampiran 2. Hasil Analisis Risiko Pada <i>Stakeholder Perspective</i> , <i>Customer Perspective</i> , <i>Internal Business Process Perspective</i> , dan <i>Learning and Growth Perspective</i>	121
Lampiran 3. Daftar Aktualisasi Kegiatan Penelitian	127
Lampiran 4. Undangan Kegiatan Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Pedoman Pelaksanaan SPIP dan Penyusunan Dokumen Manajemen Risiko Tahun 2018	128

DAFTAR SINGKATAN

1.	AIHCR	: ASEAN <i>Intergovernmental Commission on Human Rights</i>
2.	AIPR	: ASEAN <i>Institute for Peace and Reconciliation</i>
3.	AKIP	: Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
4.	Amerop	: Amerika dan Eropa
5.	APEC	: <i>Asia-Pacific Economic Cooperation</i>
6.	ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>
7.	ASEM	: <i>Asia-Europe Meeting</i>
8.	Aspasaf	: Asia Pasifik dan Afrika
9.	BDF	: Bali <i>Democracy Forum</i>
10.	BHI	: Badan Hukum Indonesia
11.	BPPK	: Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan
12.	BSC	: <i>Balance Score Card</i>
13.	CEPA	: <i>Comprehensive Economic Partnership Agreement</i>
14.	CPOPC	: <i>Council of Palm Oil Producing Countries</i>
15.	Ditjen	: Direktorat Jenderal
16.	DK	: Dewan Keamanan
17.	FEALAC	: <i>Forum of East Asia-Latin America Cooperation</i>
18.	FGD	: <i>Focused Group Discussion</i>
19.	FTA	: <i>Free Trade Area</i>
20.	HAM	: Hak Asasi Manusia
21.	HPI	: Hukum dan Perjanjian Internasional
22.	IDP	: Informasi dan Diplomasi Publik
23.	IF	: Inisiatif Strategis
24.	IKU	: Indikator Kinerja Utama
25.	INGO	: <i>International Non-Government Organization</i>
26.	IORA	: <i>Indian Ocean Rim Association</i>
27.	Itjen	: Inspektorat Jenderal
28.	JPT	: Jabatan Pimpinan Tinggi
29.	Kemenlu	: Kementerian Luar Negeri
30.	KRI	: <i>Key Risk Indicator</i>
31.	KSA	: Kerja Sama ASEAN
32.	KSST	: Kerja Sama Selatan-Selatan dan Triangular
33.	KTT	: Konferensi Tingkat Tinggi
34.	LKJ	: Laporan Kinerja
35.	MoU	: <i>Memorandum of Understanding</i>
36.	MNC	: <i>Multi-National Corporation</i> /perusahaan multi-nasional
37.	NGO	: <i>Non-Government Organization</i>
38.	NKRI	: Negara Kesatuan Republik Indonesia
39.	PBB	: Perserikatan Bangsa-Bangsa
40.	PDCA	: <i>Plan, Do, Check, dan Act</i>
41.	Perpres	: Peraturan Presiden
42.	Polugri	: Politik luar negeri Republik Indonesia
43.	PP	: Peraturan Pemerintah
44.	Protkons	: Protokol dan Konsuler
45.	RASCI	: <i>Responsible, Approval, Support, Consult, dan Informed</i>
46.	RCEP	: <i>Regional Comprehensive Economic Partnership</i>
47.	Renstra	: Rencana Strategis

- 48. RI : Republik Indonesia
- 49. RPJMN : Rencana Pembangunan Jangka Panjang Menengah Nasional
- 50. RPJPN : Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional
- 51. SDGs : *Sustainable Development Goals*
- 52. SS : Sasaran Strategis
- 53. SPIP : Sistem Pengendalian Intern Pemerintah
- 54. UKM : Usaha Kecil Menengah
- 55. UNCLOS : *United Nations Convention on the Law of the Sea*
- 56. UNDP : *United Nation Development Programme*
- 57. UPR : *Universal Periodic Review*
- 58. UPR : Unit Pemilik Risiko
- 59. UPT : Unit Pelaksana Teknis
- 60. UU : Undang-Undang
- 61. UUD : Undang-Undang Dasar
- 62. WNA : Warga Negara Asing
- 63. WNI : Warga Negara Indonesia
- 64. WTO : *World Trade Organization*
- 65. ZEE : Zona Ekonomi Eksklusif