

**STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN TEKNOLOGI INFORMASI (*IT CHANGE
MANAGEMENT STRATEGY*) DI INDOSAT OOREDOO BERBASIS *INFORMATION
TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL)***

Ratih Wahyu Saputri

**Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif
Angkatan 60**



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM

Jakarta

2018