

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
II KAJIAN TEORI	7
2.1 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	7
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	8
2.1.2.1 Teori Ketidaksesuain (<i>Discrepancy Theory</i>)	8
2.1.2.2 Teori Keadilan (<i>Equity Theory</i>)	9
2.1.2.3 Teori Dua Faktor (<i>Two Factor Theory</i>)	10
2.1.3 Faktor-Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Hasil Kepuasan Kerja	15
2.1.5 Alat Ukur Kepuasan Kerja	15
2.1.5.1 <i>Job Descriptive Index (JDI)</i>	15
2.1.5.2 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	16

2.1.6	Dampak Ketidakpuasan Kerja	16
2.1.7	Kepuasan Kerja Seorang Biarawati	17
2.1.8	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Seorang Biarawati	17
2.2	Kinerja (<i>Job Performance</i>)	17
2.2.1	Pengertian Kinerja	17
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.3	Desain Organisasi Model Bintang atau <i>Star Model</i>	20
2.4	Ordo Dominikan	21
2.4.1	Gambaran Ordo Dominikan	21
2.4.2	Pilar-pilar Dominikan	21
2.5	Sintesis Teori	23
2.6	Kerangka Analisis	24
III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3	Sumber Data	26
3.3.1	Data Primer	26
3.3.2	Data Skunder	26
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.5	Metode Pengumpula Data	27
3.5.1	Wawancara dan Refleksi Tertulis	27
3.5.2	Kuesioner	30
3.5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.6	Metode Analisis Data	31
3.6.1	Analisis Indeks Kepuasan Karyawan	31
3.6.2	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	32
IV	PROFIL KONGREGASI SUSTER-SUSTER SANTO DOMINIKUS DI INDONESIA	34
4.1	Nama dan Asal Kongregasi	34
4.2	Logo Kongregasi	34
4.3	Visi – Misi	35
4.3.1	Visi	35
4.3.2	Misi	35
4.4	Tahapan Formasi	35

4.5	Prinsip-Prinsip Karya Kerasulan	36
4.6	Struktur Organisasi	39
V	ANALISIS DATA	40
5.1	Demografi Responden	40
5.1.1	Data Responden Berdasarkan Rentang Usia	40
5.1.2	Data Responden Berdasarkan Tingkatan Profesi	40
5.1.3	Data Responden Berdasarkan Bidang Karya	41
5.2	Hasil Analisis Kepuasan Kerja	41
5.2.1	Indeks Kepuasan Keseluruhan	41
5.2.2	Indeks Faktor-faktor Kepuasan	42
5.3	Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	48
VI	STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN KERJA	49
6.1	Implementasi Desain Organisasi Model Bintang atau <i>Star Model</i>	49
6.1.1	Visi Misi Kongregasi	49
6.1.2	Sasaran Pengelolaan Sumber Daya Manusia	49
6.1.3	Skala Prioritas Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja	49
6.1.4	Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja: Organisasi dan Manajemen	50
6.1.5	Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja: Kesempatan Berkembang	52
6.1.6	Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja: Ciri-ciri Intrinsik Pekerjaan	53
6.2	<i>Tools</i> Peningkatan Kepuasan Kerja	53
6.2.1	Uraian <i>Job Description</i>	53
6.2.2	<i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	56
6.2.3	Program Kerja Peningkatan Kepuasan Kerja 2019-2020	57
VII	KESIMPULAN DAN SARAN	59
7.1	Kesimpulan	59
7.2	Saran	59
	Daftar Pustaka	61
	Lampiran	63

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 <i>Equity Theory</i>	10
Tabel 2.2 Faktor Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	11
Tabel 2.3 Faktor-Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja	14
Tabel 2.4 Repon Ketidakpuasan Kerja	16
Tabel 2.5 Faktor-faktor Pengaruh Kinerja	19
Tabel 3.1 Lima Pilar Penentu Kepuasan Kerja Kerja	27
Tabel 3.2 Faktor-faktor Ekstrinsik Penentu Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.3 Faktor-faktor Intrinsik Penentu Kepuasan	29
Tabel 3.4 Metode Analisis Kepuasan Kerja	31
Tabel 3.5 Indeks Kepuasan Karyawan	31
Tabel 4.1 Unit Karya Kerasulan	37
Tabel 5.1 Data Rentang Usia Responden	40
Tabel 5.2 Data Tingkatan Profesi	40
Tabel 5.3 Data Bidang Karya	41
Tabel 5.4 Penghitungan Indeks Kepuasan	41
Tabel 5.5 Ciri-ciri Intrinsik Pekerjaan	42
Tabel 5.6 Kepribadian	43
Tabel 5.7 Pengakuan dan Penghargaan	43
Tabel 5.8 Nilai-nilai	44
Tabel 5.9 Studi atau Kesempatan Berkembang	44
Tabel 5.10 Hidup Doa	45
Tabel 5.11 Hidup Bersama	45
Tabel 5.12 Kaul	46
Tabel 5.13 Rekan Kerja	46
Tabel 5.14 Kondisi Tempat Kerja	47
Tabel 5.15 Relasi dengan Atasan	47
Tabel 5.16 Organisasi dan Manajemen	48
Tabel 6.1 Desain Organisasi Model Bintang	50
Tabel 6.2 Pedoman Uraian <i>Job Description</i>	54
Tabel 6.3 Contoh KPI Ekonom Kongregasi	56
Tabel 6.4 Program Peningkatan Kepuasan kerja 2019-2020	58

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1.1 Suster Berdasarkan Tingkatan Updated Januari 2018	2
Gambar 1.2 Grafik Suster berdasarkan usia updated Januari 2018	3
Gambar 2.1 Perbedaan Kepuasan dan Ketidakpuasan	10
Gambar 2.2 <i>Star Model</i>	21
Gambar 2.3 Pilar-pilar Dominikan	22
Gambar 2.4 Sintesis Teori	23
Gambar 2.5 Kerangka Analisis Penelitian	24
Gambar 3.1 Skala Likert Pengukuran Kuesioner	30
Gambar 3.2 Kategori Persentase Indeks Kepuasan Karyawan	31
Gambar 3.3 Skala Kepentingan dan Kepuasan Kerja	32
Gambar 3.4 Diagram Cartesius	33
Gambar 4.1 Logo Kongregasi	34
Gambar 4.2 Tahapan Formasi	35
Gambar 4.3 <i>Mind Mapping</i> Kongregasi	38
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kongregasi	39
Gambar 5.1 Diagram Kartesius	48

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1. Refleksi Tertulis dan Wawancara	63
Lampiran 2. Sintesis Refleksi Tertulis, Wawancara, dan Pertanyaan Terbuka dari Kuesioner	86
Lampiran 3. Kuesioner Kepuasan Kerja	98
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	104