

## ABSTRAK

Tata kelola manajemen risiko yang baik akan memberikan informasi dan indikasi terhadap kemungkinan-kemungkinan risiko yang akan terjadi pada perusahaan, sehingga dapat dilakukan pencegahan dan evaluasi dini untuk meminimalkan kerugian dan meningkatkan profitabilitas. Penelitian ini merupakan rancangan manajemen risiko berbasis ISO 31000: 2018 dengan objek penelitian di unit bisnis *trading* di PT Patra Trading. Tujuan penelitian ini adalah mendesain sistem manajemen risiko yang mendukung tercapainya sasaran unit bisnis *trading*. Desain sistem *Enterprise Risk Management* (ERM) yang ideal harus memenuhi komponen pengelolaan risiko yang didasarkan pada prinsip-prinsip, kerangka kerja dan proses manajemen risiko. Desain sistem ERM akan memberikan manfaat bagi perusahaan dalam peningkatan pendapatan yang berkesinambungan dengan mengurangi dampak dan/atau kemungkinan terjadinya risiko. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif seperti wawancara dengan direksi dan level managerial, *focus group discussion* (FGD), dan kuesioner kepada pemilik risiko. Penelitian ini menghasilkan komunikasi dan konsultasi, konteks manajemen risiko, asesmen risiko, perlakuan risiko, dan pemantauan risiko. Dalam penelitian ini, proses manajemen risiko menghasilkan *Key Risk Indicator* (KRI) dalam lini usaha *trading* yang menghambat tercapainya sasaran perusahaan. Indikator utama ini harus dipantau secara berkala agar dapat dilakukan tindakan preventif dan tindakan responsif jika risiko terjadi kembali.

Kata Kunci: Desain sistem, Risiko, Manajemen risiko, *Enterprise Risk Management*, ISO 31000: 2018

## **ABSTRACT**

*Good risk management governance will provide information and indications of the possible risks that will occur to the company, so early prevention and evaluation can be done to minimize losses and increase profitability. This research is an ISO 31000: 2018 based risk management design with the object of research in the trading business unit at PT Patra Trading. The purpose of this study is to design a risk management system that supports the achievement of the objectives of a trading business unit. The ideal Enterprise Risk Management (ERM) system design must meet the risk management component based on the principles, framework and risk management process. The design of the ERM system will provide benefits for the company in increasing sustainable income by reducing the impact and / or possible risk. This research method uses qualitative methods such as interviews with directors and managerial levels, focus group discussions (FGD), and questionnaires to risk owners. This research results in communication and consultation, the context of risk management, risk assessment, risk treatment, and risk monitoring. In this study, the risk management process generates a Key Risk Indicator (KRI) in the trading business line that impedes the achievement of company goals. These main indicators must be monitored periodically so that preventive actions and responsive actions can be taken if the risk recurs.*

*Keywords: System design, Risk, Risk Management, Enterprise Risk Management, ISO 31000: 2018*