

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Batasan Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	9
2.2. Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	10
2.3. Metode <i>Gallup</i>	13
2.4. Metode <i>Mercer</i>	15
2.5. Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	16
2.6. ADDIE Model	17
2.7. Konsep dan Kerangka Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Waktu, Objek, dan Metode Penelitian	20
3.2. Kerangka Alur Metode Penelitian	20
3.3. Metode Pengumpulan Data	21

3.4. Teknik Pengolahan Data	25
3.5. Metode Analisis Hasil Pengolahan Data	26
3.6. Metode Perancangan Strategi Tingkat Keterikatan Karyawan	29
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	30
4.1. Sejarah Perusahaan	30
4.2. Visi dan Misi	31
4.3. Manajemen dan Sumber Daya Manusia (SDM)	32
4.4. Wilayah Kerja	32
4.5. Mitra Kerja	33
4.6. Perkembangan Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	34
BAB V HASIL PENGOLAHAN DATA	38
5.1. Hasil Pengolahan Data Demografi Responden	38
5.2. Hasil Pengolahan Data Tingkat Keterikatan Karyawan (Q12 <i>Gallup</i>)	40
5.3. Hasil Pengolahan Data Faktor Tingkat Keterikatan Karyawan (IPA)	45
5.4. Analisa Faktor Keterikatan Karyawan	47
5.5. Hasil Pengolahan Data Pertanyaan Terbuka	50
5.6. Usulan Strategi Tingkat Keterikatan Karyawan	52
BAB VI RANCANGAN PENINGKATAN TINGKAT KETERIKATAN KARYAWAN PADA BANK CiJ DAN PEDOMAN IMPLEMENTASI	55
6.1. Pendahuluan dan Sasaran Program	55
6.2. ADDIE Model	55
6.3. Rencana Implementasi Strategi Peningkatan Tingkat Keterikatan Karyawan	56
6.4. Rancangan Implementasi Program	60
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	62
7.1. Kesimpulan	62
7.2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Dimensi Keterikatan Karyawan (Gallup).....	14
Gambar 2. <i>Mercer's Employee Engagement Model</i>	15
Gambar 3. ADDIE Model	17
Gambar 4. Konsep dan Kerangka Penelitian	18
Gambar 5. Kuadran Kartesius Importance-Performance Analysis (Slack, 1994)	27
Gambar 6. Grafik Perkembangan Aset Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	34
Gambar 7. Grafik Perkembangan Kredit Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir.....	35
Gambar 8. Grafik Perkembangan Tabungan Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	35
Gambar 9. Grafik Perkembangan Deposito Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	35
Gambar 10. Grafik Perkembangan Modal Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	36
Gambar 11. Grafik Perkembangan Laba Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir.....	36
Gambar 12. Grafik Perkembangan NPL Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	36
Gambar 13. Demografi Jenis Kelamin.....	38
Gambar 14. Demografi Masa Kerja Karyawan.....	38
Gambar 15. Demografi Jabatan.....	39
Gambar 16. Demografi Lokasi Kerja.....	39
Gambar 17. Demografi Status Kepegawaian	40
Gambar 18. Diagram hasil kuesioner <i>Gallup Q12</i>	43
Gambar 19. Analisa Faktor Keterikatan Karyawan dengan IPA	45
Gambar 20. <i>Kartesian Importance-Performance Analysis</i>	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perkembangan Bank CiJ Lima Tahun Terakhir.....	5
Tabel 2. Dimensi dan Faktor Keterikatan Karyawan	12
Tabel 3. Klasifikasi Tingkat Keterikatan Karyawan	13
Tabel 4. Rumus Perhitungan Q12 Gallup	22
Tabel 5. Norma Kuesioner Keterikatan Karyawan Q12 Gallup	22
Tabel 6. Daftar Topik Dalam Kuesioner.....	23
Tabel 7. Struktur Pemegang Saham Bank CiJ	31
Tabel 8. Perkembangan Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir	34
Tabel 9. Norma Kuesioner Keterikatan Karyawan Q12 <i>Gallup</i>	40
Tabel 10. Analisa Tingkat Keterikatan Karyawan Berdasar Demografis	41
Tabel 11. Nilai rata-rata kuesioner <i>Gallup</i> Q12 Bank CiJ	44
Tabel 12. Analisa Faktor Keterikatan Karyawan dengan IPA.....	46
Tabel 13. Faktor-faktor Pada Q1 Diagram Kartesius IPA	48
Tabel 14. Faktor-faktor Pada Q2 Diagram Kartesius IPA	48
Tabel 15. Faktor-faktor Pada Q3 Diagram Kartesius IPA	48
Tabel 16. Faktor-faktor Pada Q4 Diagram Kartesius IPA	48
Tabel 17. Faktor yang dianggap tidak aman dalam bekerja menurut persepsi karyawan Bank CiJ	50
Tabel 18. Saran Perbaikan dari Karyawan Bank CiJ	50
Tabel 19. Budaya Kerja Menurut Persepsi Karyawan Bank CiJ	51
Tabel 20. Rekapitulasi Hasil Q12 Gallup, IPA, dan Pertanyaan Terbuka	52
Tabel 21. Usulan Rancangan Strategi	53
Tabel 22. Strategi Tingkat Keterikatan Karyawan.....	55
Tabel 23. ADDIE Model Implementasi Perbaikan & pembentukan budaya perusahaan	57
Tabel 24. ADDIE Model Implementasi Perbaikan dalam pengaturan jam kerja dan pemenuhan kebutuhan penyegaran bagi karyawan.....	57
Tabel 25. ADDIE Model Implementasi pengembangan kemampuan <i>leadership</i>	58
Tabel 26. ADDIE Model Penyesuaian skema <i>benefit & compensation</i>	58
Tabel 27. ADDIE Model Perbaikan <i>performance management</i>	59

Tabel 28.	ADDIE Model Implementasi perbaikan dan pengembangan pengelolaan SDM yang lebih terstruktur dan terencana	59
Tabel 29.	ADDIE Model Perbaikan skema pelatihan dan pengembangan karyawan yang lebih sistematis dan terarah	60
Tabel 30	Rancangan Jadwal Implementasi	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	xii
Lampiran 2 Tabel Pengolahan Kuesioner.....	xiii
Lampiran 3 Hasil Keusioner Pertanyaan Terbuka.....	xiv
Lampiran 4 Scoring Kuesioner Berdasar Topik	xv
Lampiran 5 Grafik Kuesioner Per Topik	xvi