

**RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA BERBASIS BALANCED SCORECARD  
DI DIVISI LOGISTIK DAN GEDUNG PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK**

**ETWIN EDI HAPSORO**

**GIA APRIANI**

**Tesis Program Magister Manajemen Eksekutif  
Angkatan 62**



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN PPM**

**JAKARTA**

**2019**