

ABSTRACT

Effects of Trade Union Functions and Collective Labor Agreements on Fulfillment of Employee Rights and Job Satisfaction in Three Large Banks in Indonesia.

This study aims to see whether there is a positive and significant influence between workers and representatives of joint work on the fulfillment of employee rights and job satisfaction in three major banks in Indonesia.

In this study 7 hypotheses will be included including those proposed by the mediator variable hypothesis. The results of hypothesis testing indicate that: 1)The function of trade unions is positive and significant towards the fulfillment of employee rights; 2)The function of trade unions on job satisfaction cannot ask for a hypothesis because it does not indicate a relationship between the two variables; 3)Cooperation agreements have a positive and significant effect on the fulfillment of employee rights; 4) Cooperation agreements are positive and significant for job satisfaction; 5) Fulfillment of positive and significant employee rights to job satisfaction; 6)The effect of workers' participation rights on job satisfaction is proven through the fulfillment of employee rights; 7)The effect of a cooperation agreement with job satisfaction is not proven through the fulfillment of employee rights.

Keywords: Workers Union Function, Collective Labor Agreement, Fulfillment of Employee Rights, Job Satisfaction

ABSTRAK

Pengaruh Fungsi Serikat Pekerja dan Perjanjian Kerja Bersama terhadap Pemenuhan Hak-hak Karyawan dan Kepuasan Kerja di Tiga Bank Besar di Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada pengaruh positif dan signifikan fungsi serikat pekerja dan perjanjian kerja bersama terhadap pemenuhan hak-hak karyawan dan kepuasan kerja di tiga bank besar di Indonesia.

Dalam penelitian ini akan menguji 7 hipotesis termasuk menguji hipotesis variabel mediator. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa: 1)Fungsi serikat pekerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemenuhan hak-hak karyawan; 2)Fungsi serikat pekerja terhadap kepuasan kerja tidak dapat diuji hipotesisnya karena tidak menunjukkan ada hubungan kedua variabel tersebut; 3)Perjanjian kerja bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemenuhan hak-hak karyawan; 4)Perjanjian kerja bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 5)Pemenuhan hak-hak karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; 6)Pengaruh fungsi serikat pekerja terhadap kepuasan kerja tidak terbukti melalui pemenuhan hak-hak karyawan; 7)Pengaruh perjanjian kerja bersama terhadap kepuasan kerja tidak terbukti melalui pemenuhan hak-hak karyawan.

Kata kunci: Fungsi Serikat Pekerja, Perjanjian Kerja Bersama, Pemenuhan Hak-hak Karyawan, Kepuasan Kerja.